

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Grupa PI Apartamenty & Hotele

Grupa PI Apartamenty & Hotele prowadzi działalność z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów art. 22b–22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (z późn. zm.).

W ramach systemu compliance Grupy zostały wdrożone Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące we wszystkich prowadzonych obiektach hotelowych i apartamentowych.

Zapewnienie bezpieczeństwa dzieci przebywających w naszych obiektach stanowi element polityki odpowiedzialnego zarządzania.

1. Zasady bezpieczeństwa

W obiektach Grupy PI:

1. małoletni korzystają z usług w warunkach poszanowania ich godności, prywatności i praw,
2. personel zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnych relacji z dziećmi,
3. niedopuszczalne są jakiegokolwiek zachowania naruszające dobro małoletniego,
4. wszelkie działania podejmowane są z uwzględnieniem zasady nadrzędności dobra dziecka.

2. Identyfikacja i weryfikacja relacji

W celu przeciwdziałania zagrożeniom:

1. personel może weryfikować relację osoby dorosłej z małoletnim,
2. w uzasadnionych przypadkach możliwe jest potwierdzenie tożsamości lub zgody opiekuna prawnego,
3. działania te realizowane są w sposób proporcjonalny i zgodny z przepisami prawa.

Procedury identyfikacyjne służą wyłącznie ochronie bezpieczeństwa dzieci.

3. Reagowanie na sygnały zagrożenia

Grupa PI stosuje wewnętrzną procedurę interwencyjną obejmującą:

1. obowiązek zgłoszenia podejrzenia zagrożenia,
2. ocenę sytuacji przez osobę odpowiedzialną w obiekcie,
3. podjęcie adekwatnych działań zabezpieczających,
4. współpracę z właściwymi organami w przypadkach wymaganych prawem.

W sytuacjach nagłych należy kontaktować się z numerem alarmowym 112.

4. Zgłaszanie nieprawidłowości

Każda osoba przebywająca w obiekcie może zgłosić niepokojącą sytuację:

1. bezpośrednio w recepcji,
2. Dyrektorowi Hotelu,

3. osobie wyznaczonej do nadzoru nad realizacją Standardów.

Zgłoszenia są analizowane z zachowaniem poufności i zgodnie z obowiązującą procedurą.

5. Ochrona wizerunku i danych małoletnich

Grupa PI zapewnia szczególną ochronę wizerunku i danych osobowych dzieci:

1. wizerunek małoletnich nie jest rozpowszechniany bez wymaganej zgody,
2. monitoring wizyjny stosowany jest wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa,
3. przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

6. Przygotowanie i odpowiedzialność personelu

Wdrożony system obejmuje:

1. szkolenie personelu w zakresie ochrony małoletnich,
2. obowiązek zapoznania się z obowiązującymi standardami,
3. weryfikację osób zatrudnianych na stanowiskach wymagających kontaktu z małoletnimi – zgodnie z przepisami prawa,
4. stały nadzór nad aktualnością procedur.

7. Dostępność dokumentu

Skrócona wersja Standardów publikowana jest na stronach internetowych obiektów Grupy PI.

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest w recepcji każdego hotelu oraz w siedzibie właściwego podmiotu prowadzącego obiekt.

Grupa PI Apartamenty & Hotele realizuje politykę bezpieczeństwa dzieci jako integralny element odpowiedzialnego i zgodnego z prawem prowadzenia działalności hotelarskiej.