



REGULAMIN ALIENTO SPA

1. Skorzystanie z oferty i przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją "Regulaminu ALIENTO SPA" oraz potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych "Gościa" do korzystania z usług oferowanych w Aliento SPA.
2. Osoby przebywające na terenie Aliento SPA zobowiązane są do zmiany obuwia oraz przebrania się w szlafrok lub pareo w szatni SPA. Jeśli Gość nie posiada obuwia zastępczego, otrzyma jednorazowe kapcie lub ochraniacze na buty w recepcji SPA.
3. Aliento SPA jest strefą ciszy i relaksu. Personel Aliento SPA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w żaden sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających z Aliento SPA.
4. Rezerwacje zabiegów w Aliento SPA dokonywane są codziennie od 10.00 do 22.00.
5. Młodzież do lat 16 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
6. Na terenie Aliento SPA obowiązuje zakaz:
 - a) palenia tytoniu
 - b) spożywania alkoholu
 - c) wnoszenia opakowań szklanych
 - d) używania narkotyków i innych środków odurzających
 - e) wprowadzania zwierząt
 - f) handlu i akwizycji
7. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług jeśli SPA posiada wolne miejsca.
8. Rezerwacja wykonania usługi w Aliento SPA następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub pisemnie.



9. Rezerwacja usługi w Aliento SPA jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
10. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji Aliento SPA zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
11. Naszych Gości chcących korzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
12. Do SPA prosimy o przybycie w szlafroku, który będzie czekał na Państwa w pokoju hotelowym.
13. W przypadku Gości spoza Hotelu recepcja SPA przekaze Państwu szlafrok oraz udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
14. Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni.
15. SPA to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks, prosimy o nieprzynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub wyłączenie ich przed zabiegiem.
16. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na co najmniej 24 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 24 godzin do momentu planowanego rozpoczęcia zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu.
17. Aliento SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa czy problemy techniczne.
18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia Aliento SPA.
19. Aliento SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach czy na terenie SPA.



20. Zaleca się przebranie w kabinach przebieralni i pozostawienie rzeczy osobistych w przeznaczonych do tego szafkach. Kluczyk do szafki należy wówczas przypiąć do nadgarstka.
21. Do Aliento SPA nie będą wpuszczane osoby:
- a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - b) dla których wykonania usługi w Aliento SPA może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia,
 - c) których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych Gości i pracowników SPA,
 - d) których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.
22. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu Aliento SPA będzie usuwany z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu lub zabiegu.
23. Przeciwwskazania do zabiegów w Aliento SPA:
- a) Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:
 - grzybice • stany zapalne, ropne i alergiczne • świeże blizny • nietypowość płytki paznokciowej • pęknięcia naskórka między palcami • niezagojone rany • brodawki • metalowe implanty w ciele • zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne • ciąża • skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów • uczulenie na składniki zawarte w preparatach • nadwrażliwość skóry, stany zapalne • rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów • epilepsja • choroby żyłZakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie zabiegi kosmetyczne na stopy, zabiegi na twarz, oraz zabiegi na dłonie dostępne w ofercie Aliento SPA.
 - b) Ogólne przeciwwskazania do masażu i zabiegów na ciało:
 - niewyrównane wady serca • rozrusznik serca, endoprotezy • zaawansowana choroba nadciśnieniowa • czas menstruacji • ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze • karmienie piersią • zapalenie żył • duże żylaki • tętniaki • nowotwory złośliwe i niezłośliwe • choroby narządów wewnętrznych • zmiany dermatologiczne • krwotoki i tendencje do ich występowania • ostre i podostre stany zapalne



• przerwanie ciągłości skóry • wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach • świeże zakrzepy • choroby reumatyczne • epilepsja • cukrzyca

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie masaże i zabiegi na ciało.

24. Przed przystąpieniem do zabiegu w Aliento SPA Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.

25. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Aliento SPA wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.

26. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.