



REGULAMIN BASENU HOTELOWEGO

AC Hotel by Marriott Kraków

Wymiary basenu: 12m x 17m x 1,4m

Średnia temperatura wody: 29°C

1. Uznaje się, że każda osoba przebywająca w strefie basenu zapoznała się z postanowieniami niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do bezwzględnego jego przestrzegania.
2. Basen jest dostępny dla Gości hotelowych oraz Klientów indywidualnych i dzieci od lat 3 od niedzieli do czwartku w godzinach 09:00-20:00 oraz piątek-sobota w godzinach 9:00-22:00 (ostatnia godzina jest przeznaczona tylko dla osób dorosłych).
3. Basen nie zapewnia nadzoru ratownika.
4. Goście korzystają z basenu na własne ryzyko. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje.
5. Przed wejściem do strefy basenu użytkownicy zobowiązani są do skorzystania z przebieralni, tj. do zmiany obuwia na czyste obuwie zamienne (kłapki basenowe), pozostawienia okryć wierzchnich, przebrania się w kostium kąpielowy/kąpielówki. Obuwie i odzież wierzchnią proszę pozostawić w miejscach do tego wyznaczonych w szatniach.
6. Urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (telefony komórkowe, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria) należy pozostawić w szatni. Zaleca się jednak pozostawianie cennych przedmiotów w domu lub w pokoju hotelowym celem zmniejszenia ryzyka kradzieży. Za rzeczy zaginione lub skradzione obsługa Hotelu AC by MARRIOTT Kraków nie ponosi odpowiedzialności.
7. Przed skorzystaniem ze strefy basenu należy skorzystać z prysznica oraz dokonać dezynfekcji stóp.
8. Zabrania się wnoszenia i spożywania żywności i napojów na terenie strefy basenowej.
9. Zabrania się bezwzględnie wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu w strefie basenowej oraz w jej okolicach.
10. Hotel AC by MARRIOTT Kraków zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do strefy basenu osobom wykazującym oznaki spożycia alkoholu oraz będącym pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających.
11. Osoby, które swoim zachowaniem mogą zagrażać bezpieczeństwu lub zdrowiu pozostałych użytkowników pływalni oraz osoby, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie utonięcia, mogą zostać poproszone o opuszczenie basenu.
12. Wszelkie skaleczenia i pogorszenia samopoczucia, które wydarzyły się na pływalni należy niezwłocznie zgłosić ratownikowi / recepcjoniście pełniącemu dyżur.
13. Dzieci do lat 16 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką dorosłych.
14. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchę majtki do kąpiel.
15. Na terenie strefy basenu bezwzględnie zabrania się:
 - a. biegania na hali basenowej, w pomieszczeniach przebieralni i pod natryskami,
 - b. skakania z brzegów basenu oraz wrzucanie do wody innych osób,
 - c. użytkowania basenu z plastrami opatrunkowymi,
 - d. niszczenia sprzętu i urządzeń basenu,
 - e. hałasowania i alarmowania ratownika bez powodu.
16. Wszelkie zanieczyszczenia na terenie strefy Alento spa w tym wody w basenach jak i uszkodzenia sprzętu i wyposażenia będą skutkowały obciążeniem tej osoby kosztami wymiany wody oraz przeprowadzenia czynności porządkowo naprawczych. W przypadku dzieci to opiekun poniesie odpowiedzialność finansową.
17. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać ze strefy Alento spa tylko i wyłącznie pod nadzorem opiekuna. Każda wizyta musi być zgłoszona bezpośrednio w recepcji spa.
18. Hotel AC by MARRIOTT Kraków nie odpowiada za uszkodzenia ciała i wypadki wynikające z naruszenia regulaminu.
19. Skargi i wnioski należy zgłaszać Recepcji Hotelowej.



POOL REGULATIONS

AC Hotel by Marriott Kraków

Dimensions of the pool: 12m x 17m x 1,4m

Average pool temperature: 29°C

1. Every person uses the pool facilities at their own responsibility and is considered to have read and acknowledged the following set of rules and is obliged to behave accordingly.
2. The swimming pool is available to hotel guests as well as individual clients and children aged 3 and above from Sunday to Thursday between 9:00 AM and 8:00 PM, and on Fridays and Saturdays between 9:00 AM and 10:00 PM (the final hour is reserved for adults only).
3. The swimming pool does not have lifeguard supervision.
4. Guests use the swimming pool at their own risk. The hotel is not responsible for accidents and injuries.
5. While at the pool facilities the users are obliged to wear flip-flops and a swim suit or trunks. Shoes and clothes must be left in the locker rooms.
6. All the items that have sharp edges (e.g. jewellery) and items that can be damaged easily (e.g. cel phones, watches) should be left in the locker rooms. However, it is advised to leave such items at home or in the hotel room to lessen the risk of theft. The AC by Marriott Kraków Staff does not take responsibility for the stolen or lost items.
7. Prior to using the pool facilities one must use the shower and disinfect feet.
8. It is forbidden to bring in and consume any food or drinks in the pool area.
9. It is forbidden to bring in and consume alcoholic drinks or smoking near and in the pool area.
10. AC by MARRIOTT Kraków declares the right to refuse admittance to the pool facilities to anyone under the influence of alcohol or drugs.
11. Anyone whose behavior might be dangerous to other users of the pool facilities or anyone whose conduct might result in drowning, may be asked to leave the premises.
12. All injuries or mood aggravation that have occurred at the swimming pool must be reported to the lifeguard or the receptionist immediately.
13. Children under 16 may use the pool facility only under adult supervision.
14. Children under 3 years of age using the pool must wear disposable diaper and bathing panties.
15. In the pool area it is forbidden to:
 - a. Run in the pool hall, locker rooms and shower area,
 - b. Jump or throw others into water,
 - c. Use the pool while having any bandage on you,
 - d. Destroy the pool equipment,
 - e. Make noise and alarm the lifeguard with no reason.
16. Any contamination within the Aliento Spa area, including the pool water, as well as any damage to equipment or facilities, will result in the responsible person being charged for the cost of water replacement and any necessary cleaning or repair work. In the case of children, the financial responsibility will be borne by their guardian.
17. Persons with disabilities may use the Aliento Spa area only under the supervision of a guardian. Each visit must be reported directly to the spa reception.
18. Hotel AC by MARRIOTT Kraków is not responsible for any body injuries and accidents from violation of the regulations..
19. Complaints and suggestions should be directed to the main front office.