

****Regulamin Hotelu****

****1. Postanowienia ogólne****

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie hotelu i jest integralną częścią umowy zawartej poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji lub opłacenie pobytu w hotelu.
- 1.2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie hotelu.
- 1.3. Regulamin jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu.

****2. Doba hotelowa****

- 2.1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 i kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego.
- 2.2. Przedłużenie pobytu poza godziny doby hotelowej jest możliwe w miarę dostępności pokoi i wymaga uzgodnienia z recepcją. Może wiązać się z dodatkową opłatą.

****3. Rezerwacje i meldunek****

- 3.1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem strony internetowej hotelu lub przez platformy rezerwacyjne.
- 3.2. Gość jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości przy meldunku.
- 3.3. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, jeśli gość:

- nie przestrzegał regulaminu podczas poprzednich pobytów,
- znajduje się w stanie nietrzeźwości lub zachowuje się agresywnie.

****4. Opłaty****

- 4.1. Opłatę za pobyt należy uiścić z góry przy zameldowaniu, chyba że inne warunki zostały ustalone wcześniej.
- 4.2. Ceny za usługi hotelowe są dostępne w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu.

****5. Odpowiedzialność gościa****

- 5.1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń hotelowych spowodowane jego działaniem lub działaniem odwiedzających go osób.
- 5.2. W przypadku zgubienia klucza lub karty dostępowej gość zostanie obciążony opłatą określoną w cenniku.

****6. Cisza nocna****

- 6.1. Na terenie hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00.
- 6.2. Zachowanie gości i odwiedzających nie może zakłócać spokoju innych osób przebywających w hotelu.

****7. Przebywanie osób trzecich****

- 7.1. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym wyłącznie do godziny 22:00.
- 7.2. Przebywanie osób niezameldowanych po godzinie 22:00 może wiązać się z dodatkową opłatą za nocleg.

****8. Zwierzęta****

- 8.1. Hotel nie akceptuje pobytu zwierząt.
- 8.2. Goście są zobowiązani do upewnienia się, że żadne zwierzęta nie są wprowadzane na teren hotelu.

****9. Odpowiedzialność hotelu****

9.1. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gości w granicach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

9.2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów należących do gości.

****10. Bezpieczeństwo****

10.1. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz innych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w hotelu.

10.2. W pokojach hotelowych oraz na terenie hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.

****11. Reklamacje****

11.1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jakości usług hotelowych należy zgłaszać w recepcji.

11.2. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.

****12. Postanowienia końcowe****

12.1. Hotel może odmówić świadczenia usług osobom naruszającym postanowienia niniejszego regulaminu.

12.2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

13. W Hotelu obowiązują standardy małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 poz.1606). W związku z powyższym, przy meldunku w Hotelu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości dziecka lub innego dokumentu potwierdzającego, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem na terenie Hotelu (upoważnienie od rodziców dziecka lub orzeczenie sądowe).

14. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.

15. Hotel obowiązany jest do świadczenia nieodpłatnie na życzenie Gościa następujących usług: budzenie o określonej godzinie, przyjmowanie bagażu na przechowanie.

16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Gości pozostawione bez nadzoru

17. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

18. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać własnych przyrządów zasilanych energią elektryczną np. grzałek, grzejników, żelazek. Zasada nie dotyczy: ładowarek, laptopów, konsol do gier.

19. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy osób go odwiedzających oraz zwierzęcia pozostającego pod jego opieką (art. 415 i art. 431 Kodeksu Cywilnego).

20. Gość wyraża zgodę na odesłanie na wskazany przez niego w karcie rejestracyjnej adres, przedmiotów pozostawionych przez niego na terenie Hotelu, na jego koszt. W przypadku braku wskazania adresu Hotel będzie przechowywał znalezione przedmioty przez okres 3 miesięcy.

21. . We wszystkich pokojach oraz na balkonach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych. Za nie zastosowanie się do powyższego zakazu obowiązuje grzywna w wysokości 500 PLN.

22. Zabrania się wnoszenia z pokoi na plażę ręczników i narzut

23. . Zabrania się wnoszenia żywności z restauracji. W przypadku niezastosowania się do niniejszego zakazu Hotel jest uprawniony do obciążenia Gościa opłatą według stawek żywieniowych obowiązujących w dniu ujawnienia naruszenia zakazu przez Gościa

24. Wszystkie udzielone rabaty lub zniżki, nie podlegają możliwości sumowania się w jeden rabat

Dziękujemy za przestrzeganie niniejszego regulaminu i życzymy udanego pobytu!