

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Property Solutions Piotr Gajos, Michał Michałowicz s.c.** z siedzibą w Kamieńcu Wrocławskim (55-002) przy ul. Wiśniowej 1, NIP: 8961598511 (dalej: „Administrator” lub „Spółka”).

2. Dane kontaktowe administratora

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

e-mail: skytower@property-solutions.pl

adres pocztowy: ul. Wiśniowa 1,
55-002 Kamieniec Wrocławski

Administrator udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie **1 miesiąca** od otrzymania zapytania.

3. Źródło pochodzenia danych osobowych

Dane osobowe pozyskiwane są:

- bezpośrednio od osób, których dane dotyczą (np. przy rezerwacji, zameldowaniu, zawieraniu umowy),
- od platform rezerwacyjnych (np. Airbnb, Booking),
- od podmiotów trzecich działających na podstawie umów powierzenia,
- na podstawie wyrażonej zgody – w zakresie, w jakim jest ona wymagana.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO w następujących celach:

- a) Wykonanie umowy najmu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym:
 - realizacja rezerwacji i pobytu,
 - zameldowanie i prowadzenie kart meldunkowych,
 - kontakt w sprawach związanych z pobytem,
 - obsługa płatności i kaucji,
 - realizacja reklamacji.

- b) Wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności:

- obowiązki podatkowe i rachunkowe,
- obowiązki meldunkowe wynikające z przepisów prawa, w tym przetwarzanie numeru PESEL w celu dokonania meldunku gościa,
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów szczególnych.

- c) Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.:

- dochodzenie i zabezpieczenie roszczeń,
- zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia,
- obsługa korespondencji i zapytań,
- d) - archiwizacja dokumentacji.

Na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

- działania marketingowe i promocyjne,
- udział w programach lojalnościowych, konkursach i akcjach promocyjnych.

Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

5. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- dane dotyczące pobytu i rezerwacji,
- dane osób towarzyszących (w zakresie wymaganym przepisami),
- dane płatnicze (bez przechowywania pełnych danych kart),
- dane niezbędne do zabezpieczenia roszczeń (np. związane z kaucją).



6. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, jednak ich niepodanie może uniemożliwić:

- zawarcie umowy najmu,
- realizację rezerwacji,
- skorzystanie z niektórych uprawnień.

7. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- operatorom płatności,
- platformom rezerwacyjnym (np. Airbnb, Booking),
- dostawcom usług IT i systemów rezerwacyjnych,
- firmom sprzątającym i technicznym,
- firmom ochroniarskim,
- biuru rachunkowemu,
- organom publicznym – na podstawie przepisów prawa.

Dane przekazywane są wyłącznie podmiotom uprawnionym lub działającym na podstawie umów powierzenia.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy najmu,
- po jej zakończeniu przez okres **do 5 lat**, w celu:
 - dochodzenia roszczeń,
 - realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych.

Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia lub wniesienia sprzeciwu.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

10. Prawo wniesienia skargi

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

11. Przekazywanie danych poza UE

Dane osobowe **nie są przekazywane** do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

12. Pliki cookies

Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony internetowej,
- analizy statystycznej,
- poprawy funkcjonalności serwisu.

Szczegółowe informacje zawarte są w odrębnej Polityce Cookies dostępnej na stronie internetowej Spółki. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe **nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji**, w tym profilowaniu.