

Regulamin imprezy „Lodowa Kraina - Bal Sylwestrowy 2025/2026”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa warunki uczestnictwa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zasady zachowania się uczestników Sylwestra.

1.2. Organizatorem „Lodowa Kraina - Bal Sylwestrowy 2025/2026”, zwanego dalej „Imprezą” jest Arche Hotel Krakowska, mieszczący się pod adresem Aleja Krakowska 237, Warszawa (zwany dalej „Hotelem”), zarządzany przez Spółkę „ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000831001, posiadającą NIP 821-16-39-335, REGON 710021277, kapitał zakładowy: 2.982.300,00 zł, wpłacony w całości, nr BDO: 000078804, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w myśl przepisów ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (zwana dalej „Organizatorem”).

1.3. Impreza rozpocznie się w dniu 31.12.2025 r. o godz. 20:00, a zakończy się o godzinie 4:00 dnia 1.01.2026 r. Niemożliwe jest przedłużenie trwania Imprezy.

1.4. Impreza odbędzie się na terenie Hotelu.

1.5. Każda osoba dokonująca rezerwacji miejsc na Imprezę staje się uczestnikiem Imprezy (dalej jako „Uczestnik”) i jest zobowiązana do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli Organizatora.

1.6. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania rezerwacji miejsc.

1.7. Impreza przeznaczona jest dla osób, które w dniu Imprezy ukończyły 18 lat oraz dla osób niepełnoletnich, które podczas Imprezy będą przebywać pod opieką opiekuna prawnego.

1.8. Zasady organizacji i przebiegu Sylwestra dla dzieci, czyli wydarzenia towarzyszącemu głównej Imprezie są zebrane w osobnym regulaminie, który dostępny jest na stronie oferty.

1.9. Organizator zapewnia bezpieczny przebieg Imprezy wyłącznie, jeżeli wszyscy Uczestnicy przestrzegają postanowień Regulaminu oraz stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

2. Rezerwacja miejsc oraz noclegów

2.1. Rezerwacja miejsc na Imprezę prowadzona jest tylko i wyłącznie przez Hotel.

2.2. Chęć rezerwacji miejsca można zgłaszać stacjonarnie w recepcji Hotelu oraz mailowo lub telefonicznie na adres i numer telefonu podany w Ofercie dostępnej na stronie:

www.archehotelkrakowska.pl

2.3. Rezerwacji miejsc można dokonać w cenie 549 PLN brutto w okresie od 1.10 do 31.10 (first minute) lub w cenie 599 PLN brutto w okresie od 1.11 do 31.12 (last minute).

2.4. Organizator zastrzega sobie możliwość do przeprowadzenia okresowych promocji na rezerwacje pod szczególnymi warunkami.

2.5. Uczestnicy mogą zarezerwować nocleg w specjalnej, promocyjnej cenie. Pokój dwuosobowy Twin wraz ze śniadaniem bufetowym w Restauracji Impresja będzie sprzedawany w cenie 399 PLN brutto. Koszt dostawki to 100 PLN. Chęć rezerwacji pokoju w obniżonej cenie należy zgłosić wraz z rezerwacją miejsc na Imprezę.

2.6. Rezerwację uważa się za potwierdzoną w przypadku, gdy Uczestnik dokona wpłaty całości kwoty ceny za rezerwację w jednym z wymienionych sposobów:

- **2.6.1.** w postaci transakcji kartą lub gotówką w recepcji Hotelu,
- **2.6.2.** poprzez realizację szybkiej płatności Pay-by-link w ciągu 48 godzin od otrzymania wiadomości e-mail z linkiem do płatności,
- **2.6.3.** wpłatę na konto wskazane przez osobę przyjmującą rezerwację.

2.7. Niedokonanie wpłaty ceny za rezerwację jest jednoznaczne z rezygnacją z chęci uczestnictwa w Imprezie.

2.8. Zwrot kosztów za rezerwację może odbyć się tylko i wyłącznie w sytuacji wystąpienia siły wyższej niezależnej od organizatora, uniemożliwiającej organizację Imprezy lub gdy Impreza zostanie odwołana z winy Organizatora. W pozostałych sytuacjach Hotel nie zwraca poniesionych kosztów, natomiast możliwe jest przeniesienie rezerwacji na osobę trzecią jedynie po ówczesnym poinformowaniu Hotelu.

2.9. Posiadacze Karty lojalnościowej ARCHE (Karta Złota), są uprawnieni do odpowiedniej zniżki od kwoty Ceny standard oraz Ceny końcowej.

2.10. Ceny za rezerwacje miejsca dla osób niepełnoletnich są tożsame z cenami wymienionymi w punkcie 2.3.

3. Program Imprezy

3.1. Impreza obejmuje atrakcje opisane w aktualnej Ofercie Sylwestrowej, zamieszczonej na stronie internetowej Hotelu.

3.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych punktów programu Imprezy w sytuacjach niezależnych od siebie, zobowiązując się jednocześnie do zapewnienia atrakcji o porównywalnym charakterze i wartości.

3.3. W przypadku zmiany programu Uczestnikom nie przysługuje zwrot kosztów rezerwacji.

4. Zasady uczestnictwa

4.1. Uczestnicy są zobowiązani do kulturalnego zachowania, przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz do dbania o mienie Hotelu.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu lub usunięcia z Imprezy osób:

- znajdujących się pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- zachowujących się agresywnie,
- stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa innych uczestników.

4.3. W przypadku usunięcia Uczestnika z Imprezy z przyczyn wskazanych powyżej, nie przysługuje mu zwrot kosztów rezerwacji.

5. Odpowiedzialność

5.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru podczas Imprezy.

5.2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

5.3. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Hotelu.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w recepcji.

6.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

6.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.