

REGULAMIN KLASZTOR ARCHE WROCŁAW

Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz przebywania na terenie Arche Klasztor Wrocław (zwany dalej „Obiektem”) i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku lub całej należności za pobyt w Obiekcie. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

§1 Doba w Obiekcie

1. Pokój w Obiekcie wynajmowany jest na doby.
2. Doba rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 11:00 dnia następnego
3. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu, wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza wskazany w dniu przybycia termin. Gość Obiektu powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 w dniu, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Przedłużenie doby do godz. 15:00 jest możliwe za dodatkową opłatą.
5. Obiekt uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności miejsc.
6. Wynajęcie pokoju wymaga niezbędnych informacji, w tym danych osobowych Gościa, w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.

§2 Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Osoby nie zameldowane w Obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 06:00 do godz. 22:00. Po godzinie 22:00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gościem w pokoju.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie, personelu Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Obiektu.
4. Dzieci poniżej 18 roku życia przez cały czas trwania pobytu w Obiekcie powinny znajdować się pod stałą opieką osób dorosłych.
5. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który Gość uiścił należną opłatę.

§3 Zapewnienia

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług świadczonych na terenie Obiektu, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi personelowi niezwłoczną reakcję.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,

- b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie (RODO),
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
 - d) sprzątanę w pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - e) sprawny pod względem technicznym pokój, w przypadku wystąpienia usterek, które nie mogą być usunięte, obiekt dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności,
 - f) wymianę bielizny pościelowej i ręczników pod nieobecność Gościa, a w jego obecności jedynie na wyraźne żądanie Gościa, o ile w momencie zameldowania Gość nie zastrzegł inaczej.
3. W Obiekcie obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich dostępne w recepcji oraz na stronie www.archeklasztorwroclaw.pl. Standardy Ochrony Małoletnich są częścią Regulaminu Obiektu. Akceptując Regulamin, Standardy Ochrony Małoletnich stają się wiążące.

§4 Usługi

1. Na życzenie Gościa Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - c) przechowywanie bagażu (personel Obiektu może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy, które nie mają cech bagażu osobistego),
 - d) przechowywanie w sejfie recepcyjnym przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Obiekcie, przy czym Obiekt przyjmuje przedmioty do wartości 1000 PLN oraz może odmówić przyjęcia rzeczy, która może stanowić potencjalne zagrożenie lub gdy zajmuje zbyt dużo miejsca,
 - e) zamawianie usług transportowych.

§5 Odpowiedzialność Obiektu

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju przez Gościa.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu (oraz rzeczy w nim pozostawionych) należącego do Gościa i pozostawionego na parkingu należącego do Obiektu.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadku braku dostaw prądu/gazu/energii cieplnej nie zawinionego przez Obiekt, a także ograniczeń w dostawach energii gazowej, cieplnej i elektrycznej spowodowanej wprowadzeniem stopni zasilania.

§6 Cisza nocna

1. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 06:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§7 Odpowiedzialność Gości

1. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
2. Po zameldowaniu w Obiekcie Gość powinien zapoznać się z wyposażeniem pokoju oraz zachować go w stanie nienaruszonym. W przypadku zauważenia szkód Gość powinien niezwłocznie zawiadomić recepcję.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy, z winy odwiedzających go osób, jak również z winy osób, za które ponosi odpowiedzialność (w szczególności osób niepełnoletnich) a także zwierząt.
4. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa w kwotach odpowiadających:
 - a) równowartości wyrządzonej szkody w Obiekcie,
 - b) wynagrodzeniu za korzystanie z zamówień dodatkowych także po wyjeździe Gościa.
5. Gość zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na terenie Obiektu.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju.
7. Gość zobowiązuje się do nieużywania substancji łatwopalnych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych materiałów na terenie Obiektu.
8. Niewłaściwe zachowanie Gościa, nieprzestrzeganie przepisów przeciwpożarowych może skutkować nałożeniem kary finansowej, a w przypadku poważnych naruszeń, nawet utratą prawa do korzystania z Obiektu.

§8 Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt, tylko po uprzedniej dyspozycji Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji Obiekt przechowa te przedmioty przez okres 3 miesięcy.

§9 Palenie tytoniu

1. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, elektronicznych podgrzewaczy tytoniu i innych substancji. Obiekt uprawniony jest obciążyć Gościa kosztami w wysokości 1000 PLN za odświeżenie pokoju (w tym kosztami malowania, wymiany dekoracji i innymi) w przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu palenia.

§10 Zwierzęta

1. Gość Obiektu ma prawo za dodatkową opłatą do zamieszkania w pokoju ze zwierzęciem.
2. Do obiektu nie wolno wprowadzać zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego a w szczególności zwierząt jadowitych.
3. Gość zobowiązany jest do opieki nad zwierzęciem w sposób, który nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa innych Gości lub personelu Obiektu.

4. Wszystkie szkody w mieniu Obiektu, bądź mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyрекcję, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.

§11 Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia w pokoju zabrudzeń biologicznych, Gość zostanie obciążony kwotą 1000 PLN na poczet konieczności pokrycia kosztów czyszczenia. Przy szczególnych zabrudzeniach biologicznych koszt wyceniany jest indywidualnie.
2. Gość zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w Obiekcie: Regulaminu Obiektu, Standardów Ochrony Małoletnich, okazywania szacunku otoczeniu oraz nienaruszania mienia Obiektu. Za złamanie i nieprzestrzeganie powyższych zobowiązań może zostać obciążony karą w wysokości 1000 PLN za każde z naruszeń.
3. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
4. Aktualny cennik usług i opłat obowiązujący w Obiekcie znajduje się w recepcji Obiektu oraz na stronie www.archeklasztorwroclaw.pl.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Obiektem jest sąd właściwy dla Siedziby "ARCHE" S.A.
6. Obiekt zastrzega sobie prawo do kontroli pokoi raz na 24h, aby zapewnić maksymalny komfort i bezpieczeństwo Gości pod warunkiem istnienia uzasadnionego podejrzenia co do zagrożenia bezpieczeństwa Gości.

§12 Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest „ARCHE” SA. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 361, 02-801 Warszawa.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usługi, w celach marketingowych administratora danych, a także w celach archiwizacyjnych, statystycznych i podatkowych.