

ARCHE

KLASZTOR WROCŁAW

REGULAMIN HOTEL ARCHE KLASZTOR WROCŁAW

Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz przebywania na terenie Arche Klasztor Wrocław (zwany dalej „Hotelem”) i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku lub całej należności za pobyt w Obiekcie. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

§1 Pobyt w Hotelu

1. Pokoje w Hotelu wynajmowane są na dobę.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 11:00.
3. Jeżeli Gość nie określi długości pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Gdy Gość chce przedłużyć pobyt poza pierwotnie zadeklarowaną datę, musi powiadomić o tym recepcję do godziny 10:00 w dniu wygaśnięcia okresu wynajmu pokoju.
5. Hotel uwzględni prośbę Gościa o przedłużenie pobytu, z zastrzeżeniem pewnych warunków.
6. Wynajem pokoju wymaga podania niezbędnych danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy.

§2 Rezerwacja i meldunek

1. Podczas zameldowania wymagane jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty rejestracyjnej.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach od 6:00 do 22:00. Po godz. 22:00 wszystkie dodatkowe osoby przebywające w pokoju wraz z Gościem muszą zostać zameldowane.
3. Po godzinie 22:00 na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie goście hotelowi posiadający ważną rezerwację lub dokonujący meldunku. Osoby niebędące gośćmi hotelu zobowiązani są do opuszczenia obiektu do godziny 22:00.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania Gościowi, który wcześniej poważnie naruszył regulamin hotelu, spowodował szkody materialne, wyrządził krzywdę innym Gościom lub personelowi albo zakłócił spokój i prawidłowe funkcjonowanie hote;u.
5. Dzieci poniżej 18 roku życia muszą pozostawać pod stałym nadzorem osoby dorosłej przez cały czas pobytu.
6. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli opłacony okres jeszcze nie upłynął.

§3 Zapewnienia

ARCHE

KLASZTOR WROCŁAW

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoimi standardami. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług zachęcamy Gościa do jak najszybszego zgłoszenia ich w recepcji w celu ich szybkiego rozwiązania.
2. Hotel zobowiązany jest zapewnić:
 - a) Warunki umożliwiające pełny i niczym nieograniczony wypoczynek,
 - b) Bezpieczeństwo pobytu, w tym ochronę danych Gościa w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo (RODO),
 - c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - d) Sprzątanie i niezbędne naprawy podczas nieobecności Gościa lub w jego obecności wyłącznie na jego prośbę,
 - e) Pokój sprawny technicznie. Jeśli usterki nie mogą zostać naprawione, dołożymy starań, aby zmienić pokój lub zminimalizować niedogodności,
 - f) Wymianę pościeli i ręczników podczas nieobecności Gościa lub w jego obecności wyłącznie na wyraźną prośbę, o ile nie uzgodniono inaczej podczas zameldowania.
3. Hotel przestrzega Standardów Ochrony Dzieci, dostępnych w recepcji oraz na stronie internetowej www.archeklasztorwroclaw.pl. Standardy te stają się wiążące z chwilą akceptacji Regulaminu.

§4 Usługi

1. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - c) przechowywanie bagażu (personel Hotelu może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy, które nie mają cech bagażu osobistego),
 - d) zamawianie usług transportowych.

§5 Odpowiedzialność Hotelu

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju przez Gościa.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu (oraz rzeczy w nim pozostawionych) należącego do Gościa i pozostawionego na parkingu należącego do Hotelu.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostawach energii elektrycznej, gazu lub ogrzewania, które nie wynikają z winy hotelu, w tym za ograniczenia wynikające z rządowych regulacji dotyczących dostaw energii.

§6 Cisza nocna

ARCHE

KLASZTOR WROCŁAW

1. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 06:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§7 Odpowiedzialność Gości

1. Gość ma obowiązek sprawdzić, czy drzwi pokoju są zamknięte za każdym razem, gdy opuszcza pokój.
2. Po zameldowaniu w Hotelu, Gość powinien zapoznać się z wyposażeniem pokoju oraz zachować go w stanie nienaruszonym. W przypadku zauważenia szkód Gość powinien niezwłocznie zawiadomić recepcję.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałe z jego winy, z winy odwiedzających go osób, jak również z winy osób, za które ponosi odpowiedzialność (w szczególności osób niepełnoletnich), a także zwierząt.
4. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa w kwotach odpowiadających:
 - a) równowartości wyrządzonej szkody w Hotelu,
 - b) opłacie za korzystanie z zamówień dodatkowych, także po wyjeździe Gościa.
5. Gość zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na terenie Hotelu.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju.
7. Gość zobowiązuje się do nieużywania substancji łatwopalnych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych materiałów na terenie Hotelu.
8. Niewłaściwe zachowanie Gościa, nieprzestrzeganie przepisów przeciwpożarowych może skutkować nałożeniem kary finansowej, a w przypadku poważnych naruszeń, nawet utratą prawa do korzystania z Hotelu.

§8 Rzeczy pozostawione

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt, tylko po uprzedniej dyspozycji Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji Hotel przechowuje te przedmioty przez okres 3 miesięcy.

§9 Palenie tytoniu

ARCHE

KLASZTOR WROCŁAW

1. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, elektronicznych podgrzewaczy tytoniu i innych substancji. Hotel uprawniony jest obciążyć Gościa kosztami w wysokości 1000 PLN za odświeżenie pokoju (w tym kosztami malowania, wymiany dekoracji i innymi) w przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu palenia.

§10 Zwierzęta

1. Gość ma prawo za dodatkową opłatą do zamieszkania w pokoju ze zwierzęciem.
2. Do Hotelu nie wolno wprowadzać zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a w szczególności zwierząt jadowitych.
3. Gość zobowiązany jest do opieki nad zwierzęciem w sposób, który nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa innych Gości lub personelu Hotelu.
4. Wszystkie szkody w mieniu Hotelu, bądź mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyрекcję, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.

§11 Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia w pokoju zabrudzeń biologicznych, Gość zostanie obciążony kwotą 1000 PLN na poczet konieczności pokrycia kosztów czyszczenia. Przy szczególnych zabrudzeniach biologicznych koszt wyceniany jest indywidualnie.
2. Gość zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w Hotelu: Regulaminu Hotelu, Standardów Ochrony Małoletnich, okazywania szacunku otoczeniu oraz nienaruszania mienia Hotelu. Za złamanie i nieprzestrzeganie powyższych zobowiązań może zostać obciążony karą w wysokości 1000 PLN za każde z naruszeń.
3. Zakazuje się prowadzenia na terenie Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
4. Aktualny cennik usług i opłat obowiązujący w Hotelu znajduje się w recepcji Hotelu oraz na stronie www.archeklasztorwroclaw.pl
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Hotelem jest sąd właściwy dla Siedziby "ARCHE" S.A.
6. Hotel zastrzega sobie prawo do kontroli pokoi raz na 24h, aby zapewnić maksymalny komfort i bezpieczeństwo Gości pod warunkiem istnienia uzasadnionego podejrzenia co do zagrożenia bezpieczeństwa Gości.

§12 Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest „ARCHE” SA. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, ul. Mirkowska 45A, 05-520 Konstancin-Jeziorna.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usługi, w celach marketingowych administratora danych, a także w celach archiwizacyjnych, statystycznych i podatkowych.