

## REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW I WARUNKI OGÓLNE

Arche Nałęczów oferuje dwie formy Voucherów.

- Vouchery podarunkowe otrzymane w prezencie od Arche Nałęczów.
- Vouchery sprzedażowe zakupione przez klientów, jako podarunkowe dla osób trzecich.

1. Arche Nałęczów zwany dalej wydawcą zobowiązuje się do przekazania lub sprzedania Vouchera Nabywcy (na miejscu w Obiekcie, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Arche Nałęczów, ul. Spółdzielcza 4B, 24 – 150 Nałęczów.

2. Vouchery wysyłane są listami poleconymi. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie vouchera przez Poczta Polską lub w razie jakichkolwiek przyczyn niezawinionych przez Obiekt.

3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera. Voucher wystawiany jest dopiero w momencie zaksięgowania środków na koncie Arche Nałęczów, a następnie wysyłany listem poleconym do 3 dni roboczych w przypadku indywidualnego zlecenia.

4. Voucher może być realizowany wyłącznie w Arche Nałęczów lub w Klinice La Perla SPA w przypadku voucherów SPA po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji wyłącznie drogą mailową i potwierdzeniu jej e-mailowo przez dział recepcji i rezerwacji pod adresem [rezerwacja@archenaleczow.pl](mailto:rezerwacja@archenaleczow.pl).

5. Voucher może być zrealizowany w Arche Nałęczów zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi.

6. Użytkownik posiadający Voucher i zakładający rezerwację w oparciu o niego musi przedstawić go w oryginale podczas meldunku w recepcji Arche Nałęczów, po jego okazaniu uprawniony jest do otrzymania zamówionego towaru lub usługi. W przypadku nie posiadania oryginalnego Vouchera bądź Vouchera nieważnego (np. po upływie daty jego ważności), Wydawca ma prawo odmówić realizacji zamówionej usługi / towaru w oparciu o taki Voucher.

7. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.

8. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który po przekazaniu go Nabywcy/Użytkownikowi został przez niego utracony, uszkodzony lub utracił ważność.

10. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż **6 miesięcy** od daty zakupu Vouchera.

11. Nabywcy/Użytkownikowi Vouchera nie przysługują w stosunku do Obiektu żadne roszczenia z tytułu utraty (kradzieży), zniszczenia Vouchera, jak również w związku z nie wykorzystaniem Vouchera w czasie jego ważności (np. zwrot ceny nabycia). W wyjątkowych sytuacjach i w trakcie obowiązywania Vouchera, Nabywca/Użytkownik może

złożyć pisemny wniosek o przedłużenie ważności Vouchera do 6 miesięcy od dnia złożenia wniosku. Negatywna decyzja Obiektu nie powoduje powstania po stronie Nabywcy/Użytkownika jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

12. Voucher nie może być zrealizowany w terminach specjalnych ustalonych przez Obiekt.

## **II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA**

1. Arche Nałęczów przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, hologram i podpis Wydawcy. Wyjątek stanowią jedynie vouchery zakupione drogą elektroniczną.

2. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny na miejscu w Obiekcie gotówką lub kartą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.

4. Arche Nałęczów ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:  
a) upłynął termin ważności Vouchera,  
b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

5. Użytkownikowi nie przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji w Arche Nałęczów jak każdemu klientowi nie będącemu Użytkownikiem Vouchera.

6. Rezerwacje dokonane w oparciu o Voucher stają się ofertami bezzwrotnymi - bez możliwości dokonania bez kosztowych zmian terminu w okresie 30 dni przed planowanym pobytem.

## **III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW**

1. Nabywca w chwili zakupu  
- Vouchera pobytowego (związanego z noclegiem) otrzymuje fakturę zaliczkową VAT  
- Vouchera kwotowego otrzymuje notę księgową.

2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Arche Nałęczów na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.

3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

## **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać

jego zapisów. Każdy użytkownik Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich Regulaminów obowiązujących w Obiekcie.

2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.archenaleczow.pl](http://www.archenaleczow.pl) oraz w recepcji Arche Nałęczów. Obiekt ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.

4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Arche Nałęczów.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

2. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

3. Nabywcy i/lub Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Nabywcy i/lub Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.

4. Nabywcy i/lub Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Nabywcy i/lub Użytkownika danych, w zakresie, którym uprzednio Nabywcy i/lub Użytkownikowi wyraziła/-ił zgodę.

5. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej i na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.

6. Mając powyższe na uwadze nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje wyłącznie w formie "na okaziciela".

7. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.

8. W celu realizacji przysługujących Nabywca i/lub Użytkownik praw, związanych z przetwarzaniem Nabywcy i/lub Użytkownika danych osobowych, Nabywca i/lub Użytkownik może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail: [rodo@arche.pl](mailto:rodo@arche.pl)

## **VI. MODYFIKACJA I ZAMIANA REZERWACJI ONLINE NA VOUCHER / ZAMIANA REZERWACJI ONLINE NA VOUCHER**

1. Gość może samodzielnie anulować rezerwację online i zamienić ją na voucher. Wystarczy, że poda kod, a recepcja uwzględni kwotę vouchera podczas płatności.
2. Gość również może samodzielnie zamienić swoją rezerwację na voucher. W tym celu powinien przejść do szczegółów swojej rezerwacji z poziomu otrzymanego potwierdzenia i wybrać opcję **Modyfikuj**.
3. Po zatwierdzeniu anulacji zostanie automatycznie wygenerowany voucher o nowym numerze identyfikacyjnym, natomiast gość otrzyma potwierdzenie o anulacji rezerwacji oraz otrzyma w osobnej wiadomości voucher refundacyjny. Po wybraniu przez gościa opcji anulacji pojawi się komunikat zachęcający do zamiany rezerwacji na voucher.
4. Zmodyfikowana rezerwacja na voucher ma pełen rok ważności od daty pierwotnego przyjazdu.
5. Opcja zamiany na voucher będzie możliwa w momencie, kiedy pozwalają na to warunki rezerwacji (rezerwacje są w jakimś stopniu opłacone).
6. Dotyczy tylko pobytów, które mają w systemie rezerwacyjnym odnotowaną wpłatę.
7. Voucher refundacyjny nie jest do realizacji online.