

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Arche Nałęczów – „Sanatorium Milicyjne”

www.archenaleczow.pl

Preambuła

Polityka prywatności www.archenaleczow.pl określa zasady na jakich będą przetwarzane Twoje dane osobowe oraz podmiot, który będzie odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych – zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Polityka prywatności określa także cele, w których przetwarzane będą Twoje dane osobowe, zakres ich przetwarzania oraz prawa, które Ci przysługują w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

§1 Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie określenia, oznaczają:

- a) Polityka – Polityka prywatności strony internetowej www.archenaleczow.pl.
- b) Strona internetowa – www.archenaleczow.pl.
- c) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- d) Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną,

genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

e) Przetwarzanie - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub zniszczenie;

f) Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;

g) Podmiot przetwarzający – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

h) Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców.

§2 Administrator Danych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Arche S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, adres: 05-520 Konstancin-Jeziorna, ul. Mirkowska 45A**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000831001, NIP: 8211639335, REGON: 71002127700000, posiadająca kapitał zakładowy 2.982.300,00 zł – w całości pokryty.

2. Z Administratorem możesz kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora wskazany powyżej (§2 ust. 1 Polityki prywatności) lub za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@arche.pl.

§3 Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora wskazany w §2 ust. 1 Polityki prywatności z dopiskiem – Inspektor Ochrony Danych lub za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@arche.pl.

§4 Cele przetwarzania Twoich danych osobowych

1. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w następujących celach:

a) Kierowania do Ciebie informacji handlowych o promocjach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora, w tym także wysyłania na Twój adres e-mail newslettera (marketing bezpośredni), jeśli wyrazisz zgodę na takie działanie.

b) Udzielania odpowiedzi na Twoje żądania/zapytania, które kierujesz do nas za pośrednictwem źródeł kontaktowych dostępnych na Stronie internetowej, w tym za pośrednictwem naszych fanpage-ów na portalach społecznościowych.

c) Zawarcia oraz prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich lub podjęcia czynności na Twoje żądanie przed jej zawarciem.

§4A Przetwarzanie danych osobowych w ramach marketingu bezpośredniego

1. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali w celu podejmowania wobec Ciebie działań marketingowych poprzez wysyłanie na Twój adres e-mail informacji handlowych o promocjach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora, w tym także wysyłania naszego newsletter-a. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w powyższym celu jedynie w przypadku, w którym wyrazisz zgodę na takie działanie.

2. Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. dobrowolnie wyrażona przez Ciebie zgoda na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w w/w celu.

3. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być podmioty świadczące na naszą rzecz usługi marketingowe oraz informatyczne.

4. Twoje dane osobowe będą przez nas przechowywane do momentu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie (jednym ze sposobów ich wycofania jest skontaktowanie się w tym

przedmiocie z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: rodo@arche.pl) lub do momentu wygaśnięcia celu, dla którego Twoje dane zostały zebrane.

5. Podanie przez Ciebie Danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, zaś w przypadku braku ich podania nie będziemy podejmować względem Ciebie działań marketingowych, w tym wysyłania do Ciebie informacji handlowych o promocjach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora, w tym kierowania na Twój adres e-mail naszego newsletter-a.

**§4B Przetwarzanie danych w celu udzielania odpowiedzi na Twoje
żądania/zapytania, które kierujesz do nas za pośrednictwem źródeł
kontaktowych dostępnych na Stronie internetowej**

1. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość/zapytanie jeśli zdecydujesz się na kontakt z nami za pośrednictwem naszych kanałów komunikacyjnych dostępnych na Stronie internetowej (w tym m.in. poprzez formularz kontaktowy, drogą e-mail lub za pośrednictwem naszych fanpage-ów w portalach społecznościowych).

2. Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze Twoich żądań lub zapytań, które do nas kierujesz oraz udzielenia na nie odpowiedzi.

3. Jeśli kierujesz do nas zapytanie lub żądanie za pośrednictwem naszego profilu na:

a) portalu społecznościowym Facebook lub Instagram odbiorcą Twoich danych osobowych będzie Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland (dalej: Meta Platforms).

Meta Platforms przetwarza Twoje dane osobowe w celach wskazanych w polityce prywatności portalu społecznościowego, z którego korzystasz:

- Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>.
- Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

Twoje dane osobowe, które zostały zgromadzone w związku z Twoją wizytą na w/w portalach społecznościowych mogą być przekazane przez Meta Platforms Ireland Ltd. poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do USA – zasady przekazywania danych przez Meta Platforms zostały uregulowane w powyższych linkach do polityk prywatności.

b) YouTube – odbiorcą Twoich danych osobowych będzie Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

c) LinkedIn – odbiorcą Twoich danych osobowych będzie LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plazan, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia
https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=direct%2Fnone&veh=direct%2Fnone&trk=homepage-basic_footer-about

4. Ponadto odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty, które świadczą na rzecz Administratora usługi prawne lub informatyczne.

5. Twoje dane osobowe będziemy przechowywali przez okres niezbędny do prowadzenia z Tobą korespondencji, w tym w szczególności przez okres niezbędny do udzielania odpowiedzi na Twoje wiadomości/zapytania.

6. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe jeśli chcesz się z nami skontaktować oraz otrzymać odpowiedź na Twoje zapytanie lub żądanie.

§4C Przetwarzanie danych w celu zawarcia oraz prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich lub podjęcia czynności na Twoje żądanie przed jej zawarciem.

1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) zawarcia oraz prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich lub gastronomicznych (dalej: Umowa) albo podjęcia czynności na Twoje żądanie przed zawarciem Umowy.

b) wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratora przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, które powstaną w toku realizacji Umowy lub po jej zakończeniu.

d) zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie hotelu Arche Nałęczów – „Sanatorium Milicyjne” za pomocą monitoringu wizyjnego.

2. Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych będzie:

a) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt a) Polityki prywatności - niezbędność przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celu zawarcia oraz prawidłowej realizacji Umowy albo podjęcia czynności na Twoje żądanie przed jej zawarciem tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

b) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt b) Polityki prywatności - niezbędność przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który został nałożony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym m.in. Ustawę z 29 sierpnia 1997 roku ordynacja podatkowa, Ustawę z 29 września 1994 roku o rachunkowości oraz z 29 czerwca 1995 roku o statystyce publicznej tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

c) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt c) oraz d) Polityki prywatności – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami, które powstaną w toku realizacji Umowy lub po jej zakończeniu oraz zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym za pomocą monitoringu wizyjnego.

3. Odbiorcą Twoich danych osobowych będą podmioty, które świadczą na rzecz Administratora usługi prawne, finansowe oraz informatyczne.

4. Twoje dane osobowe będą przechowywane:

a) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt a) Polityki prywatności –przez okres niezbędny do jej zawarcia lub prawidłowej realizacji.

b) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt b) Polityki prywatności – nie dłużej niż przez okres 5 lat, liczony od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiła podstawa do naliczenia należności publicznoprawnej.

c) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt c) Polityki prywatności – przez okres niezbędny do ustalenia ewentualnych roszczeń, które powstaną w toku wykonywania Umowy lub obrony przed nimi, nie dłużej niż przez okres 3 lat, liczony od momentu powstania wymagalności roszczenia majątkowego.

d) w celu o którym mowa w §4C ust. 1 pkt d) Polityki prywatności – przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy liczony od dnia nagrania z monitoringu wizyjnego. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa okres ten ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

5. Podanie przez Ciebie danych osobowych (o których mowa w §4C ust. 1 pkt a) Polityki prywatności) jest warunkiem zawarcia umowy, gdyż bez ich podania nie będziemy jej w stanie z Tobą zawrzeć. Podanie przez Ciebie pozostałych danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż bez ich podania niemożliwe będzie wywiązanie

się przez nas z obowiązków prawnych, które zostały na nas nałożone jak też nie będziemy mogli realizować naszych prawnie uzasadnionych interesów.

6. W przypadku, kiedy dokonujesz rezerwacji za pośrednictwem platformy booking.com, którego właścicielem jest Booking.com B.V. z siedzibą pod adresem: Herengracht 597, 1017 CE, Amsterdam, Holandia, Twoje dane osobowe zostaną do nas przekazane właśnie przez tą platformę (źródło Twoich danych osobowych). W przypadku dokonywania rezerwacji za pośrednictwem platformy booking.com zostają nam przekazane Twoje dane osobowe: imię, nazwisko adres e-mail oraz dane finansowe.

§5 Twoje uprawnienia

1. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

a) Wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w dowolnym momencie (w przypadku, w którym przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody tj. kierowania do Ciebie informacji handlowych o produktach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora) – przy czym jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

b) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadku, w którym przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. w celu:

1) udzielania odpowiedzi na Twoje żądania/zapytania, które kierujesz do nas za pośrednictwem dostępnych na Stronie internetowej kanałów komunikacyjnych.

2) Monitoringu wizyjnego.

3) Dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, które powstaną w toku realizacji Umowy lub po jej zakończeniu.

c) Przenoszenia Twoich danych osobowych – w przypadku w którym podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda na ich przetwarzanie (tj. w celach kierowania do Ciebie informacji handlowych o produktach, ofertach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora) jak też zawarcie oraz prawidłowe wykonanie Umowy darowizny (gdy stroną jest osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą).

d) Dostępu do Twoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii (art. 15 RODO).

e) Sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO).

f) Usunięcia Twoich danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym, w przypadkach określonych w art. 17 RODO).

g) Ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (w przypadkach określonych w art. 18 RODO).

2. W przypadku stwierdzenia przez Ciebie, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

3. Jeśli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresów wskazanych w §2 oraz §3 niniejszej Polityki.

§6 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

§7 Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Strona internetowa ma prawidłowy certyfikat wystawiony przez zaufany urząd certyfikacji. Oznacza to, że informacje art. hasła lub dane kart kredytowych są bezpiecznie wysyłane do tej witryny i nie można ich przechwycić.
2. Pracownik IT nadaje użytkownikom systemów informatycznych uprawnienia do przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych Administratora niezwłocznie po odebraniu od użytkownika oświadczenia o zachowaniu danych osobowych w poufności oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Dostęp do systemów informatycznych Administratora, służących do przetwarzania danych osobowych możliwy jest wyłącznie po podaniu unikalnego identyfikatora i hasła.
4. Stosuje się szyfrowanie danych, w szczególności przesyłanych za pomocą sieci publicznej.
5. Każda z osób zatrudnionych/współpracujących przy przetwarzaniu danych osobowych została upoważniona do przetwarzania danych.
6. Z podmiotami trzecimi przetwarzającymi dane w imieniu administratora danych zostały zawarte umowy powierzenia w rozumieniu art. 28 RODO.
7. Osoby upoważnione zostały przeszkolone z zasad bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.
8. Została określona odpowiedzialność za działania związane z bezpieczeństwem danych osobowych.
9. Od osób przetwarzających dane osobowe zostało odebrane oświadczenie o zachowaniu w poufności danych osobowych i sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
10. Cyklicznie jest prowadzona weryfikacja integralności baz danych poprzez odtwarzanie danych zawartych na kopiach zapasowych.

11. Wprowadzono awaryjne podtrzymywanie zasilania serwerów oraz stacji roboczych za pomocą UPS lub za pomocą wydzielonej sieci zasilania.

§8 Pliki cookie

1. Cookie to mały plik tekstowy, który strona internetowa wykorzystuje do zapisu informacji na komputerze lub urządzeniu przenośnym użytkownika w chwili, gdy ten z niej korzysta.

2. Pliki cookie mogą być instalowane przez Stronę i będą mogły być wyłącznie przez nią odczytane (pliki administratora). Strona może także korzystać z plików serwisów zewnętrznych. Wówczas dane będą mogły być odczytane przez właściciela ciasteczka (np. Google).

3. Pliki cookie można podzielić na trwałe (które są zapisywane na komputerze użytkownika i nie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki, przechowywane są przez ustalony okres) oraz sesyjne (usuwane są po zamknięciu przeglądarki).

4. Pliki cookie zapisują indywidualne informacje o konfiguracji urządzenia użytkownika, preferencji użytkownika (np. nazwa użytkownika, język itp.). Pliki cookie mogą być również używane do sporządzania anonimowych statystyk o korzystaniu z stron internetowych. Dzięki nim nie trzeba ponownie wprowadzać tych samych danych podczas kolejnych odwiedzin na stronie lub za każdym razem czytać komunikatu o plikach cookie.

§8A Pliki cookie wykorzystywane przez stronę internetową

1. Na stronie internetowej używane są plik cookie Administratora oraz pliki serwisów zewnętrznych. Ilość, rodzaj oraz funkcja plików cookie wykorzystywanych przez serwisy zewnętrzne może się różnić pomiędzy poszczególnymi użytkownikami z uwagi na ich indywidualne właściwości np. czy posiadają konto w serwisie społecznościowym etc.

2. Strona internetowa używa czterech rodzajów plików cookie:

a) konieczne;

b) statystyczne/analizacyjne;

c) marketingowe

d) inne (Niesklasyfikowane pliki cookie to pliki, które jesteśmy w trakcie klasyfikowania wraz z dostawcami poszczególnych usług są to np. ubtru, ubtrs oraz ProfitroomToken- www.archenaleczow.pl).

3. Strona internetowa używa następujących koniecznych plików cookie:

a) Laravel_session – jest to plik cookie, który jest używany wewnętrznie przez właścicieli stron internetowych podczas przesyłania lub odnawiania strony internetowej. Jest on przechowywany przez okres jednego dnia.

b) Test - Służy do wykrywania, czy odwiedzający zaakceptował kategorię marketingową w katalogu plików cookie. Jest on przechowywany w sposób trwały.

c) Test_cookie - Służy do sprawdzania, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie. Jest on przechowywany przez okres jednego dnia.

4. Strona używa następujących analitycznych plików cookie:

a) _ga – Rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych na temat sposobu korzystania z witryny przez odwiedzającego. Jest on przechowywany przez okres dwóch lat.

b) _ga_# - Wykorzystywane przez Google Analytics do zbierania danych o tym, ile razy użytkownik odwiedził stronę internetową, a także daty pierwszej i ostatniej wizyty. Jest on przechowywany przez okres dwóch lat.

c) -gat - Używany przez Google Analytics do ograniczania szybkości żądań. Jest on przechowywany przez okres jednego dnia.

d) _gid - Rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych o tym, w jaki sposób odwiedzający korzysta ze strony internetowej. Jest on przechowywany przez okres jednego dnia.

5. Strona używa następujących marketingowych plików cookie:

a) `_gcl_au` - Używany przez Google AdSense do testowania skuteczności reklam w witrynach korzystających z ich usług. Jest on przechowywany przez okres trzech miesięcy.

b) `ads/ga-audiences` - Służy do wykrywania, czy użytkownik ma tendencję do opuszczania strony poprzez ruchy kursora. Plik jest przechowywany przez okres trwania sesji w witrynie.

§8B Zarządzanie plikami cookie

1. Plikami cookie można swobodnie zarządzać i można je usuwać. Więcej informacji można znaleźć w instrukcjach korzystania z przeglądarki (linki wyświetlone poniżej):

a) Google Chrome;

b) Mozilla Firefox;

c) Microsoft Edge;

d) Opera;

e) Safari.

§8C Usuwanie plików cookie

Wszystkie pliki cookie na urządzeniu można usunąć w całości lub selektywnie poprzez wybranie konkretnego pliku. Należy jednak pamiętać, że można w ten sposób utracić zapisane informacje (np. zapisane dane logowania, preferencje stron).

§8D Zarządzanie plikami cookie

Ustawienia przeglądarki mogą posłużyć do zablokowania w całości lub selektywnie plików cookie, które pochodzą z konkretnej strony. Więcej informacji o zarządzaniu plikami cookie pochodzącymi z konkretnych stron można znaleźć w ustawieniach prywatności i plików cookie w wybranej przeglądarce.

§8E Blokowanie plików cookie

Za pomocą większości współczesnych przeglądarek można zapobiec umieszczeniu plików cookie na urządzeniu, ale wtedy przy każdej wizycie na stronie konieczne może być ustawianie preferencji na nowo. Niektóre usługi i funkcje mogą nie działać poprawnie (np. logowanie do profilu).

§8F Przetwarzanie danych osobowych przez pliki cookie

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Arche S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, adres: 05-520 Konstancin-Jeziorna, ul. Mirkowska 45A**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000831001, NIP: 8211639335, REGON: 71002127700000, posiadająca kapitał zakładowy 2.982.300,00 zł – w całości pokryty (dalej: Administrator), z którym można kontaktować się w sposób określony w §2 Polityki prywatności.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych w sposób określony w §3 Polityki prywatności.

3. Przetwarzanie danych przez pliki analityczne oraz marketingowe odbywa się:

a) na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda może być w każdej chwili wycofana poprzez zmianę ustawień przeglądarki.

4. Przetwarzanie danych przez pliki funkcjonalne/konieczne (niezbędne do właściwego działania strony) odbywa się:

a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego celu administratora, którym jest dostarczanie najwyższej jakości treści na stronie www.archenaleczow.pl, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Administrator będzie przekazywać dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora np. podmiotom odpowiedzialnym za techniczny aspekt funkcjonowania strony. Ponadto

Administrator będzie udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

6. Dane osobowe będą przetwarzane (przechowywane) przez okres wskazany w §8A niniejszej polityki.

7. Przysługuje Ci prawo do:

a) Wycofania zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w dowolnym momencie przetwarzania (jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) przy czym wycofanie przez Ciebie zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

b) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadku, w którym przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

c) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;

d) sprostowania swoich nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;

e) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;

f) przenoszenia danych osobowych, które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

g) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

h) W przypadku podejrzenia bądź stwierdzenia naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

8. W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub skorzystania z przysługujących praw, prosimy o kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych na adresy wskazane w §2 oraz §3 niniejszej Polityki.

PRIVACY POLICY

Arche Nałęczów – “Sanatorium Milicyjne”

www.archenaleczow.pl

Preamble

The Privacy Policy of www.archenaleczow.pl

defines the principles under which your personal data will be processed and identifies the entity responsible for processing your personal data, in accordance with applicable law. The Privacy Policy also specifies the purposes for which your personal data will be processed, the scope of such processing, and the rights you are entitled to in connection with our processing of your personal data.

§1 Definitions

The terms used in this document shall mean:

a) Policy – the Privacy Policy of the website www.archenaleczow.pl

b) Website – www.archenaleczow.pl

c) GDPR – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

d) Personal Data – any information relating to an identified or identifiable natural person (data subject); an identifiable natural person is one who can be identified directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as name, identification number, location data, online identifier, or one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that person.

e) Processing – any operation or set of operations performed on personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or modification, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

f) Controller – a natural or legal person, public authority, agency or other body which determines the purposes and means of processing personal data.

g) Processor – a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the Controller.

h) Recipient – a natural or legal person, public authority, agency or another body to whom personal data are disclosed, whether a third party or not. Public authorities receiving data under EU or Member State law procedures are not considered recipients.

§2 Data Controller and Contact

The Controller of your personal data is Arche S.A., with its registered office in Konstancin-Jeziorna, ul. Mirkowska 45A, 05-520 Konstancin-Jeziorna, Poland, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register

under number 0000831001, NIP: 8211639335, REGON: 71002127700000, share capital PLN 2,982,300.00 fully paid up.

You may contact the Controller by post at the registered office address indicated above or via email: rodo@arche.pl

§3 Data Protection Officer

The Controller has appointed a Data Protection Officer (DPO), whom you may contact regarding all matters related to the processing of your personal data: by post to the Controller's address with the note "Data Protection Officer", or by email: rodo@arche.pl

§4 Purposes of Processing Your Personal Data

Your personal data will be processed for the following purposes:

- a) Sending commercial information about promotions, offers and events organized by the Controller, including newsletters (direct marketing), if you give consent.
- b) Responding to your requests or inquiries submitted via contact channels available on the Website, including social media fan pages.
- c) Concluding and properly performing a hotel services agreement or taking steps at your request prior to concluding such agreement.

§4A Processing for Direct Marketing

Your personal data will be processed to carry out marketing activities by sending commercial information and newsletters via email, only if you consent.

Legal basis: Article 6(1)(a) GDPR – your voluntary consent.

Recipients may include entities providing marketing and IT services.

Data will be stored until consent is withdrawn or the purpose expires. Consent may be withdrawn by contacting the DPO at rodo@arche.pl

Providing data is voluntary; without it, marketing communications will not be sent.

§4B Processing to Respond to Inquiries

Personal data will be processed to respond to messages or inquiries sent via Website communication channels (contact form, email, social media).

Legal basis: Article 6(1)(f) GDPR – legitimate interest consisting of handling inquiries.

If contact is made via:

a) Facebook or Instagram – recipient: Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Ireland.

Privacy policies:

Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Data may be transferred outside the EEA, including to the USA.

b) YouTube – recipient: Google Ireland Limited

<https://policies.google.com/privacy>

c) LinkedIn – recipient: LinkedIn Ireland Unlimited Company

<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Data may also be shared with legal and IT service providers.

Data are stored for the period necessary to conduct correspondence.

Providing data is required to receive a response.

§4C Processing for Hotel Service Agreement

Personal data are processed for:

- a) Concluding and performing hotel or catering service agreements;
- b) Fulfilling legal obligations;
- c) Establishing or defending legal claims;
- d) Ensuring safety through CCTV monitoring at Arche Nałęczów – “Sanatorium Milicyjne”.

Legal bases:

Contract performance – Art. 6(1)(b) GDPR;

Legal obligation – Art. 6(1)(c) GDPR;

Legitimate interest (claims & security monitoring).

Recipients: legal, financial and IT service providers.

Storage periods:

- a) Contract performance – duration necessary for performance;
- b) Legal obligations – up to 5 years from end of tax year;
- c) Claims – up to 3 years;
- d) CCTV recordings – up to 3 months unless required for legal proceedings.

Providing data is required to conclude the agreement.

If booking via Booking.com (Booking.com B.V., Amsterdam), your data (name, surname, email, financial data) are transferred to us by that platform.

§5 Your Rights

You have the right to:

- a) Withdraw consent at any time (without affecting prior lawful processing);
- b) Object to processing based on legitimate interest (inquiries, monitoring, claims);

- c) Data portability;
- d) Access your data (Art. 15 GDPR);
- e) Rectification (Art. 16 GDPR);
- f) Erasure (“right to be forgotten”) (Art. 17 GDPR);
- g) Restriction of processing (Art. 18 GDPR).

You may lodge a complaint with the Polish supervisory authority:

President of the Personal Data Protection Office (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw.

To exercise your rights, contact the Controller or DPO.

§6 Automated Decision-Making

Your personal data will not be subject to automated decision-making, including profiling.

§7 Personal Data Security

The Website applies security measures including:

- valid SSL certificate,
- authorized system access,
- password-protected systems,
- data encryption,
- authorized and trained personnel,
- data processing agreements with processors (Art. 28 GDPR),
- confidentiality obligations,
- regular backup verification,
- emergency power supply systems (UPS).

§8 Cookies

Cookies are small text files stored on a user's device.

Cookies may be first-party or third-party (e.g., Google).

Cookies may be persistent or session-based.

Cookies store device configuration, preferences and anonymous usage statistics.

§8A Types of Cookies Used

The Website uses:

necessary cookies,

statistical/analytical cookies,

marketing cookies,

other (unclassified) cookies.

Necessary cookies:

Laravel_session (1 day)

Test (persistent)

Test_cookie (1 day)

Analytical cookies:

_ga (2 years)

ga# (2 years)

_gat (1 day)

_gid (1 day)

Marketing cookies:

_gcl_au (3 months)

ads/ga-audiences (session)

§8B Cookie Management

Cookies can be managed or deleted via browser settings (Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari).

§8C Deleting Cookies

Cookies may be deleted entirely or selectively, which may remove saved preferences or login data.

§8D Browser Control

Browser privacy settings allow blocking cookies from specific websites.

§8E Blocking Cookies

Blocking cookies may require resetting preferences during each visit and may limit functionality.

§8F Processing Personal Data via Cookies

Controller: Arche S.A. (details as above).

Contact with DPO as indicated earlier.

Analytical and marketing cookies are processed based on consent (Art. 6(1)(a) GDPR).

Necessary cookies are processed based on legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR).

Data may be shared with technical service providers or authorities where required by law.

Storage periods are specified in §8A.

You have the right to:

withdraw consent,

object to processing,

access data,

rectify data,

erase data,

data portability,

restrict processing,

lodge a complaint with UODO.

For additional information or to exercise your rights, contact the Controller or DPO using the details provided in §2 and §3.