Regulamin Promocji Black Friday z Early Access

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem") określa warunki akcji promocyjnej (zwanej dalej „Promocją") prowadzonej pod nazwą „Black Friday".

Promocja jest organizowana przez BELMONTE HOTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo-akcyjna, KRS: 0000275042 NIP: 5272472951, REGON: 140143998, z siedzibą pod adresem: Puławska 2, 02-566 Warszawa (zwaną dalej „Organizatorem").

Promocja rozpoczyna się w dniu 27.11.2026 roku o godz. 9:00 i trwa do dnia 30.11.2026 roku do godz. 9:00 (dalej „Czas trwania Promocji").

Dla subskrybentów newsletteru Belmonte Club Promocja dostępna jest również w okresie Early Access od dnia 26.11.206 roku od godz. 9:00 do dnia 27.11.2026 roku do godz. 23:59.

Celem Promocji jest promocja usług hotelowych oferowanych przez Organizatora.

ZASADY PROMOCJI

W czasie trwania Promocji Klienci mają możliwość skorzystania z następujących rabatów:

-25% na rezerwacje indywidualne w Hotelu Belmonte Krynica-Zdrój w

wybranych terminach. Promocja obowiązuje w następujących

okresach:

- GRUDZIEŃ 2026: w dniach 1-3 grudnia, 6-9 grudnia, 13-17 grudnia, 20-22 grudnia.
- WIOSNA I LATO 2027: codziennie od 1 marca do 31 sierpnia 2026, z wyłączeniem następujących dni:
    - 26,27,28 marca 2027

Rabaty obowiązują na wybrane produkty i usługi oferowane przez Organizatora, w tym pakiety pobytowe.

Aby skorzystać z rabatu, należy wpisać kod promocyjny BLACK na stronie internetowej Organizatora (www.belmonte.com.pl/krynica-zdroj) lub podać go przy rezerwacji telefonicznej bądź mailowej.

Subskrybenci newsletteru Belmonte Club mają wcześniejszy dostęp do Promocji w okresie Early Access, który pozwala na rezerwację z rabatem przed oficjalnym startem Promocji.

Promocja dotyczy wyłącznie nowych rezerwacji dokonanych w czasie jej trwania i nie obejmuje rezerwacji wykonanych przed dniem 26.11.2026.

Rabat nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE VOUCHERÓW SPA

W ramach Promocji Black Weekend dostępne są vouchery Moon Spa:

Voucher na usługi SPA o wartości 500 PLN w cenie promocyjnej 350 PLN.

Vouchery SPA można zakupić:

- Bezpośrednio poprzez stronę internetową Organizatora w czasie trwania Promocji.
- Telefonicznie, kontaktując się z recepcją hotelu.

Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

Zakup vouchera SPA w ramach Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Wszelkie reklamacje związane z Promocją można zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail: marketing@belmonte.com.pl.

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, datę i opis zdarzenia oraz treść żądania.

Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni kalendarzowych od ich otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa. Zmiany nie wpływają na prawa nabyte uczestników Promocji.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie w przypadku wyczerpania dostępnej puli miejsc.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora (www.belmonte.com.pl/krynica-zdroj).