

Obowiązek informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych w Hotelu Belweder i Willi

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Farmacol SA Adres: ul. Szopienicka 77 40-431 Katowice. Dane są przetwarzane przez Hotel Belweder ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń
- 2) Podanie danych do wykonania usług hotelarskich jest niezbędne. Podanie danych w zakresie marketingu jest dobrowolne. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda), b (umowa), c (przepis prawa), f (interes prawny) RODO.
- 3) Dane są przetwarzane w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy (rezerwacja)
 - świadczenia usług hotelarskich (realizacja umowy)
 - wystawienia faktury (przepis prawa)
 - monitoringu wizyjnego (interes prawny)
 - nagrywania rozmów telefonicznych (interes prawny)
 - marketingu bezpośredniego - dane podlegają profilowaniu w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert najlepiej dopasowanych do jego potrzeb. Decyzje te nie są podejmowane automatycznie (zgoda)
 - archiwizacji danych (przepis prawa)
 - dochodzenia roszczeń (interes prawny)
 - realizacji ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (przepis prawa)
- 4) Dane mogą być udostępnione hotelowi przez gości za pośrednictwem portali rezerwacyjnych firm współpracujących w celu dokonania rezerwacji (źródło pozyskania i kategorie danych)
 - Booking – imię nazwisko, adres i telefon
 - Expedia – imię i nazwisko, telefon, email
 - HRS – imię i nazwisko
 - Etravel - nie otrzymujemy danych gości (tylko imię i nazwisko)
 - Travelist – otrzymujemy imię i nazwisko, telefon, email
 - Triverna - otrzymujemy imię i nazwisko, telefon, email + adres
 - My Benefit - imię i nazwisko, telefon i email
 - Groupon - imię i nazwisko
- 5) Dane mogą udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora w zakresie:
 - obsługi prawnej
 - obsługi finansowo - księgowej
 - obsługi informatycznej
- 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia – po okresach archiwizacji, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wniosek o realizacji praw dostępny w recepcji. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Dane będą przechowywane w ramach realizacji celów oraz zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji, w tym:
 - w zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń,

- w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków oraz przez okres archiwizacji wymagany przepisami prawa
- w zakresie udzielnych zgód do czasu ich wycofania
- w zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- w zakresie monitoringu wizyjnego do momentu nagrania kolejnych nagrań nie dłużej niż 30 dni.

Klauzule informacyjne ochrona nieletnich

- 1) Administratorem jest Farmacol S.A. Kontakt do inspektora ochrony danych: inspektor@farmacol.com.pl.
- 2) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w następujących celach:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, jako niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d) RODO, w celu ochrony żywotnych interesów małoletniego dziecka, będącego gościem hotelu, dla którego jest Pan/Pani rodzicem lub opiekunem prawnym, a co do którego zachodzi wątpliwość, czy przebywa na terenie hotelu za Pani/Pana zgodą i wiedzą;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
- 3) Posiada Pani/Pan prawo do realizacji poniższych praw na zasadach wskazanych w art. 15-22 RODO. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące danych osobowych.
- 4) Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych; Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane: dla celów - żywotny interes małoletniego – przez okres świadczenia usług hotelarskich na rzecz małoletniego, którego jest Pan/Pani rodzicem lub opiekunem prawnym,
 - a) dla celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,
 - b) dla celów związanych z realizacją uzasadnionych interesów Administratora - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń związanych ze świadczeniem usług hotelowych i ochroną małoletniego, ze skutkiem liczonym na koniec danego roku kalendarzowego.

