

REGULAMIN KORZYSTANIA Z AQUAPARKU BLUE MOUNTAIN RESORT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania oraz przebywania w Aquaparku („Aquapark”) Blue Mountain Resort w Szklarskiej Porębie („Blue Mountain Resort”). Do Aquaparku należą w szczególności: basen wewnętrzny i zewnętrzny, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnie, jacuzzi, sauny i łaźnie, przyrządy do schładzania, szatnia męska oraz szatnia damska. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Aquaparku w Blue Mountain Resort („Goście”).
2. Aquaparkiem zarządza Operator Blue Mountain Resort sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8, KRS: 0000565779 („Zarządzający”).
3. Przed wejściem na teren Aquaparku i rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji należy zapoznać się z Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Aquaparku. Goście są obowiązani do stosowania się do Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Aquaparku.
4. Regulamin dostępny jest na stronie www.blue-mountain-resort.pl, w recepcji Blue Mountain Resort, w recepcji Aquaparku oraz na obszarze Aquaparku.
5. Aquapark jest czynny w godzinach 9:00 – 21:00. O zmianie godzin otwarcia w określonym terminie Zarządzający informuje poprzez wywieszenie informacji w Blue Mountain Resort w powszechnie widocznym miejscu, w tym przed wejściem do Aquaparku. Z Aquaparku można korzystać wyłącznie w godzinach otwarcia. W sytuacjach nadzwyczajnych, np. w razie zbyt dużej liczby osób przebywających w Aquaparku albo w razie przerw technicznych, dostęp do Aquaparku lub poszczególnych stref może być ograniczony ze względów bezpieczeństwa.
6. Z Aquaparku mogą korzystać:
 - a. goście Blue Mountain Resort w ramach umowy zawartej poprzez podpisanie karty pobytovej,
 - b. indywidualni użytkownicy niebędący gośćmi Blue Mountain Resort na podstawie umowy zawartej przed wejściem do Aquaparku poprzez uiszczenie odpowiedniej opłaty, według obowiązującego cennika dostępnego w recepcji Blue Mountain Resort oraz w recepcji Aquaparku, chyba że w określonym terminie dostępność Aquaparku dla osób niebędących gośćmi Blue Mountain Resort jest ograniczona,
 - c. uczestnicy grup zorganizowanych, które zawarły umowę obejmującą korzystanie z Aquaparku.
7. Osoby do lat 15 mogą korzystać z Aquaparku wyłącznie pod nadzorem dorosłych opiekunów, a osoby niepełnoletnie powyżej 15 lat za pisemną zgodą uprawnionego opiekuna. Opiekun osoby niepełnoletniej:
 - a. nie może pozostawić bez nadzoru będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej w jakimkolwiek miejscu Aquaparku;
 - b. zobowiązany jest do zapoznania będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej z zasadami korzystania z Aquaparku;
 - c. powinien dbać o bezpieczeństwo będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej.
8. Dozorem służby ratownictwa wodnego objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
9. Ze Strefy Relaksu mogą korzystać osoby powyżej 15rż.

§ 2. Korzystanie z Aquaparku

1. Gość otrzymuje w recepcji Aquaparku opaskę, która umożliwia otwieranie i zamykanie indywidualnej szafki przydzielonej Gościowi w szatni. Opaskę należy zwrócić w recepcji Aquaparku przed opuszczeniem Aquaparku. W przypadku zagubienia opaski, Gość jest obowiązany do uiszczenia opłaty 50zł złotych, odpowiadającej kosztowi wyrobienia takiej opaski.
2. Goście nie powinni wносить rzeczy wartościowych na teren Aquaparku.
3. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie mogą korzystać z Aquaparku. Personel Aquaparku może zażądać od takich osób opuszczenia Aquaparku.
4. W strefie basenowej oraz na basenie zewnętrznym należy korzystać z przylegającego do ciała stroju kąpielowego (w przypadku kobiet: stroju jedno- lub dwuczęściowego, w przypadku mężczyzn: kąpielówek lub spodenek kąpielowych), który nie może być dłuższy niż do kolan i nie powinien posiadać kieszeni zewnętrznych. Ponadto strój kąpielowy nie może posiadać zamków błyskawicznych, wstawek metalowych lub

plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych Gości bądź być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Aquaparku.

5. W strefie saun dopuszczalne jest korzystanie z saun bez stroju kąpielowego. W takim przypadku należy owinąć się ręcznikiem, prześcieradłem lub pareo.
6. Goście są obowiązani do korzystania z obuwia basenowego antypoślizgowego. Ze względu na możliwość poślizgnięcia się, przemieszczanie po obszarze Aquaparku, w szczególności pomiędzy nieckami, może się odbywać wyłącznie w takim obuwie. Zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe odbywa się przed wejściem. Po zakończeniu pobytu w strefie basenowej zmiana obuwia na zewnątrz następuje w po opuszczeniu szatni w holu wejściowym.
7. Każdy z Gości jest obowiązany do posiadania ręcznika.
8. Zalecane jest unikanie obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem do Aquaparku.
9. Przed wejściem do hali basenowej należy skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
10. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
11. Osoby nieumiejące pływać powinny korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nieumiejących pływać, chyba że znajdują się pod nadzorem osoby umiejącej pływać.
12. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej. Po zjechaniu ze zjeżdżalni należy niezwłocznie usunąć się, aby uniknąć kolizji z kolejną zjeżdżającą osobą.
13. Na terenie Aquaparku zabrania się:
 - a. palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających oraz wnoszenia, sprzedaży lub podawania tytoniu, alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b. stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np.: biegania, podtapiania, skakania i wtrącania do wody,
 - c. skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi i innych elementów konstrukcyjnych, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
 - d. nurkowania i wnoszenia własnego sprzętu sportowego, chyba że ratownik wodny wyrazi na to zgodę,
 - e. wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów,
 - f. noszenia biżuterii,
 - g. wprowadzania zwierząt,
 - h. spożywania artykułów żywnościowych,
 - i. używania sprzętu ratowniczego i pływającego niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - j. korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami używania,
 - k. poruszania się w obuwie do tego nieprzeznaczonym,
 - l. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów do tego nieprzeznaczonych,
 - m. niszczenia wyposażenia i manipulowania przy urządzeniach Aquaparku,
 - n. zanieczyszczania wody basenowej i terenu Aquaparku, w tym poprzez załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - o. schładzania się po saunie w basenie,
 - p. używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami),
 - q. zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 - r. wszczynania fałszywych alarmów,
 - s. wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych,
 - t. przebywania nago.
14. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z atrakcji i urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po uprzedniej konsultacji z lekarzem.
15. Z Aquaparku nie mogą korzystać osoby:
 - a. u których występują:
 - zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,

- otwarte rany i skaleczenia,
 - trudności w oddychaniu,
- b. cierpiące na zaburzenia równowagi, układu krążenia, cierpiące na choroby zakaźne, choroby serca,
 - c. pobierające częste iniekcje dożylnie,
 - d. wykazujące brak higieny osobistej,
 - e. zachowujące się agresywnie.
16. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie poinformować o tym personel Aquaparku. O wszelkich skaleczeniach i urazach, a także o zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób należy bezzwłocznie poinformować ratownika wodnego.
 17. Goście korzystający z Aquaparku powinni stosować się do zaleceń personelu Aquaparku, a w szczególności ratowników wodnych pełniących dyżur w Aquaparku. Ratownicy wodni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu i nad bezpieczeństwem Gości, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 18. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu na terenie Aquaparku jest zabronione.
 19. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej i terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości do 0,5 m od nich.
 20. Na terenie obu stref basenowych i strefy saun obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i używania własnych suszarek do włosów oraz jakichkolwiek urządzeń elektrycznych.
 21. Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
 22. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji znajdujących się w Aquaparku lub niestosujące się do zaleceń personelu, w tym w szczególności ratowników wodnych, mogą zostać wyproszone z terenu Aquaparku.
 23. Na terenie Aquaparku obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a. seria trzech krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej i podporządkowania się poleceniom ratowników lub personelu Aquaparku,
 - b. długi sygnał dźwiękowy – przerwanie / zakończenie zajęć - wyjście z wody,
 - c. krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Aquaparku.
 24. W przypadku burzy Goście zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne.

§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Zarządzającego

1. Zarządzający jest obowiązany do udostępnienia Gościom Regulaminu Aquaparku.
2. Zarządzający ma obowiązek należytego świadczenia usług na rzecz Gości, w tym dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń Aquaparku.
3. Zarządzający zapewnia personel, w tym ratowników wodnych, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Zarządzający ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

§ 4. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających w Aquaparku („Dane Osobowe”) jest Zarządzający - Operator Blue Mountain Resort sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8.
2. Administrator przetwarza Dane Osobowe:
 - a. w celu świadczenia usług – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – do zakończenia ich świadczenia;
 - b. dla celów stanowiących prawnie uzasadnione interesy Administratora, takich jak obsługa roszczeń i reklamacji, obrona lub dochodzenie roszczeń, realizacja umów administratora z innymi podmiotami, np. ubezpieczycielem – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu, nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
 - c. dla bezpieczeństwa Gości i ochrony mienia poprzez monitoring wizyjny, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nie dłużej niż przez 3 miesiące, chyba że nagranie może

stanować dowód w postępowaniu cywilny, karnym lub administracyjnym, wówczas przechowywane jest do prawomocnego zakończenia takiego postępowania;

- d. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze jako zarządzającym obszarem wodnym na podstawie art. 14 ust. 1 i 3 ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przez okres wymagany przepisami prawa (obecnie 10 lat od dnia wprowadzenia do rejestru działań ratowniczych).
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, przy czym przebywanie na terenie Aquaparku wiąże się z rejestrowaniem wizerunku Gościa poprzez monitoring wizyjny, a więc nieudostępnienie wizerunku skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aquaparku. Monitoringiem wizyjnym nie są objęte szatnie, toalety, sauny ani natryski.
4. Administrator zleca wykonywanie ratownictwa wodnego podmiotowi uprawnionemu do wykonywania ratownictwa wodnego. Podmiot ten jest obowiązany do prowadzenia rejestru działań ratowniczych. W przypadku prowadzenia działań ratowniczych, obowiązkowe jest podanie do rejestru m.in. imienia i nazwiska osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych, daty i miejsca urodzenia oraz adresu zamieszkania. W rejestrze powinny być umieszczone również informacje o rodzaju doznanego urazu lub zachorowania osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych. Obowiązek podania ww. Danych Osobowych wynika z art. 14 ust. 3 ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Niepodanie tych Danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie działań ratowniczych lub utrudnić dochodzenie roszczeń.
5. Dane Osobowe mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi ratownictwa wodnego, prawne lub księgowe. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi ochrony osób i mienia lub usługi informatyczne. Dane zawarte w rejestrze działań ratowniczych mogą być udostępniane ratownikowi wodnemu, udzielającemu pomocy, osobie, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych oraz Policji, prokuraturze, sądom i zakładom ubezpieczeń, w związku z prowadzonym postępowaniem.
6. Gościowi przysługuje prawo żądania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia Danych Osobowych.
7. Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
8. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na podany wyżej adres Administratora lub kontaktując się z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych poprzez e-mail: rodo@blue-mountain-resort.pl.
9. Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Przedmioty pozostawione w Aquaparku są przechowywane przez okres 7 dni. W tym czasie mogą być odebrane przez Gościa albo na jego żądanie i koszt wysłane na wskazany adres. Po upływie tego okresu przedmioty staną się własnością Zarządzającego. Artykuły spożywcze ze względu na swoje właściwości, nie są przechowywane.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, a także zapisy Regulaminu Blue Mountain Resort, który zawiera m.in. informacje o polubownych (pozasądowych) sposobach rozpoznania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń, a także o postępowaniu reklamacyjnym.
3. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi można zgłaszać w szczególności na piśmie bezpośrednio w Recepcji Blue Mountain Resort lub na adres: Blue Mountain Resort, ul. 1-go Maja 51, 58-580 Szklarska Poręba albo pocztą elektroniczną na adres e-mail: rezerwacja@blue-mountain-resort.pl.
4. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z personelem Blue Mountain Resort, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Obowiązuje od: 28 listopada 2024 r.