Informacja o przetwarzaniu danych osobowych gości – wiadomości przed pobytem i informacje handlowe

1. Administrator. *Administratorem Państwa danych osobowych jest Operator Blue Mountain Resort Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Widok 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr KRS 0000565779 („Hotel"). Kontaktowy adres email: rezerwacja@blue-mountain-resort.pl.*

2. Inspektor Ochrony Danych. *Hotel wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem rodo@blue-mountain-resort.pl. we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych.*

3. Cele i podstawy przetwarzania. *Przetwarzamy Państwa dane (imię, nazwisko, adres e-mail, numer i termin rezerwacji, a w przypadku zgody także treść i datę Państwa odpowiedzi) w następujących celach:*
a) ***realizacja rezerwacji i pobytu****, w tym przesyłanie przed przyjazdem wiadomości organizacyjnych (np. godziny zameldowania, dojazd, informacje o usługach objętych pakietem). Podstawą jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);*
b) ***przesyłanie praktycznych informacji o okolicy*** *ułatwiających zaplanowanie pobytu (np. szlaki, atrakcje przyrodnicze, rekomendacje na różną pogodę). Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli zapewnienie gościom komfortowego i dobrze zaplanowanego pobytu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);*
c) ***przesyłanie informacji handlowych e-mailem*** *o atrakcjach, ofertach, zniżkach i nowościach Hotelu oraz Hipermedialnego Parku Rozrywki Querion prowadzonego przez Querion Surynt sp.k. z siedzibą w Warszawie. Robimy to wyłącznie po wyrażeniu przez Państwa zgody, np. przez odpowiedź „ZGODA" lub w inny sposób. Podstawą jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ust. 1 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej);*
d) ***dokumentowanie udzielonych zgód oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń.*** *Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli możliwość wykazania, że zgoda została udzielona (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7 ust. 1 RODO).*

4. Odbiorcy danych. *Dane mogą otrzymać podmioty przetwarzające je na nasze zlecenie i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami: dostawca systemu rezerwacyjnego i do wysyłki wiadomości (Profitroom S.A.), dostawcy usług IT i poczty elektronicznej, podmioty realizujące proces obsługi technicznej wysyłki wiadomości. Nie przekazujemy Państwa danych innym podmiotom do ich własnych celów marketingowych.*

5. Przekazywanie poza EOG. *Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.*

6. Okres przechowywania. *Dane przetwarzamy:*

- *w celu z pkt 3 lit. a: do zakończenia realizacji umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń i okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi;*
- *w celu z pkt 3 lit. b: do zakończenia pobytu lub do wniesienia skutecznego sprzeciwu;*
- *w celu z pkt 3 lit. c: do wycofania zgody;*
- *w celu z pkt 3 lit. d: przez okres przedawnienia roszczeń, a dowód zgody przechowujemy także po jej wycofaniu, przez okres, w którym możemy być zobowiązani wykazać, że była udzielona.*

7. Państwa prawa. *Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych. Mają Państwo także prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (pkt 3 lit. b i d), a wobec przetwarzania w celach marketingowych w każdym czasie i bez podawania przyczyny.*

8. Wycofanie zgody. *Zgodę na informacje handlowe mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, równie łatwo, jak została wyrażona: klikając „Wypisz się" w każdej wiadomości, odpisując „WYPISZ" lub pisząc na kontaktowy adres e-mail wskazany w pkt. 1. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.*

9. Skarga. *Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).*

10. Dobrowolność. *Podanie danych jest warunkiem dokonania rezerwacji. Wyrażenie zgody na informacje handlowe jest dobrowolne, a jej brak nie ma żadnego wpływu na rezerwację ani pobyt.*

11. Zautomatyzowane decyzje. *Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.*