Obchodní podmínky programu Carlsbad Plaza Prestige Club

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují pravidla členství v programu Carlsbad Plaza Prestige Club, který je nabízen společností Eden Group a.s. Členství v programu je zdarma a umožňuje členům čerpat výhody související s rezervací a pobytem v hotelu Carlsbad Plaza.

2. Podmínky členství

Členství v programu Carlsbad Plaza Prestige Club začíná okamžikem, kdy host obdrží aktivační e-mail, souhlasí s podmínkami a úspěšně aktivuje členství prostřednictvím poskytnutého odkazu (za předpokladu, že se připojí k programu a přijme všechny všeobecné podmínky). Právnické osoby, osoby mladší 18 let, zaměstnanci Eden Group a.s. nebo jeho přidružených společností se nemohou stát členy programu Carlsbad Plaza Prestige Club. Členové mohou mít pouze jednu platnou věrnostní kartu a výhody členství nelze převádět na jinou osobu či společnost.

3. Úrovně členství

Program Carlsbad Plaza Prestige Club nabízí čtyři úrovně členství: Bronze, Silver, Gold a Diamond.

Po registraci do programu je členovi automaticky přiřazen výchozí status Member. Tento status nepřináší žádné členské výhody a trvá do absolvování prvního pobytu, po kterém člen získává úroveň Bronze.

Pro získání vyšších úrovní Silver a Gold člen sbírá body za uskutečněné pobyty v hotelu Carlsbad Plaza. Za jednu pokojonoc ve standardním pokoji získává 1 bod a za jednu pokojonoc v apartmá 2 body. Pro stanovení úrovně se zohledňují body získané během posledních 24 měsíců.

Úroveň Diamond představuje nejvyšší úroveň členství a je udělována individuálně na základě dlouhodobé loajality hosta k hotelu. Na její získání nevzniká automatický nárok.

3.1. Úroveň Bronze

Po absolvování prvního pobytu a kompletním vyplnění check-in formuláře získává člen programu Carlsbad Plaza Prestige Club automaticky úroveň Bronze. Tato úroveň je trvalá a její platnost není časově omezena.

Podmínky

- Absolvování prvního pobytu po registraci do programu
- Kompletní vyplnění check-in formuláře

Benefity

- Sleva 5 % na služby hotelu
- Welcome drink při příjezdu

3.2. Úroveň Silver

Úroveň Silver v programu Carlsbad Plaza Prestige Club je určena hostům, kteří pravidelně využívají naše služby. Členové této úrovně mohou čerpat výhodnější slevy a další benefity, které jim zpříjemní pobyt v hotelu Carlsbad Plaza.

Podmínky

- Dosažení minimálně 20 bodů za pobyty uskutečněné během posledních 24 měsíců

Benefity

- Sleva 10 % na služby hotelu
- Dodatečná sleva 5 % na rezervované ubytování či pobytové balíčky z BAR (Best Available Rate)
- Welcome drink při příjezdu
- Uvítací dárek při příjezdu
- Early check-in v závislosti na dostupnosti

3.3. Úroveň Gold

Úroveň Gold v programu Carlsbad Plaza Prestige Club je určena našim nejvěrnějším hostům, kteří pravidelně využívají služby hotelu a mohou čerpat vyšší slevy a další prémiové výhody.

Podmínky

- Dosažení minimálně 50 bodů za pobyty uskutečněné během posledních 24 měsíců

Benefity

- Sleva 15 % na služby hotelu
- Dodatečná sleva 8 % na rezervované ubytování či pobytové balíčky z BAR (Best Available Rate)
- Welcome drink při příjezdu
- Uvítací dárek při příjezdu
- Early check-in a late check-out v závislosti na dostupnosti
- Neomezený vstup do VIP Lounge

3.4. Úroveň Diamond

Úroveň Diamond představuje nejvyšší úroveň členství v programu Carlsbad Plaza Prestige Club. Je udělována individuálně hostům s dlouhodobou loajalitou a výjimečným vztahem k hotelu. Na získání této úrovně nevzniká automatický nárok. Platnost úrovně Diamond není časově omezena.

Podmínky

- Individuální udělení na základě dlouhodobé loajality a vztahu k hotelu

Benefity

- Sleva 15 % na služby hotelu
- Dodatečná sleva 10 % na rezervované ubytování či pobytové balíčky z BAR (Best Available Rate)
- Welcome drink při příjezdu
- Uvítací dárek při příjezdu
- Květina na pokoji
- Early check-in a late check-out v závislosti na dostupnosti
- Bezplatný upgrade pokoje v závislosti na dostupnosti
- Neomezený vstup do VIP Lounge

4. Informace o stavu členství

Aktuální informace o svém členství, členské úrovni a získaných bodech nalezne člen v online členské sekci ZDE.

5. Výměna virtuální karty

Pokud potřebujete znovu stáhnout svou virtuální věrnostní kartu, přejděte do členské sekce pomocí své aktivní e-mailové adresy. Kartu si můžete stáhnout jako obrázek virtuální karty nebo ji přímo přidat do e-peněženky (Android / Apple).

6. Rezervace

Členové programu Carlsbad Plaza Prestige Club mají přístup k unikátnímu propagačnímu kódu odpovídajícímu jejich aktuální členské úrovni, který mohou použít při rezervaci. Tento kód umožňuje uplatnit příslušnou slevu na ubytování. Výhody a slevy je nutné uplatnit při rezervaci.

7. Ukončení členství

Členství v programu Carlsbad Plaza Prestige Club lze kdykoli ukončit zasláním e-mailu na adresu: sales@edengroup.cz. Eden Group a.s. si vyhrazuje právo ukončit členství v případě:

- Porušení podmínek programu
- Zneužití výhod a slev
- Neudělení souhlasu se zpracováním osobních údajů

8. Změny podmínek

Eden Group a.s. si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky programu Carlsbad Plaza Prestige Club. O změnách podmínek budou členové informováni e-mailem.

Eden Group a.s. si zároveň vyhrazuje právo program Carlsbad Plaza Prestige Club jednostranně ukončit s 30denní výpovědní lhůtou. Po uplynutí této lhůty již nebude možné provádět nové registrace a členové budou moci čerpat pouze výhody, které byly potvrzeny před ukončením programu.

9. Ochrana osobních údajů

Eden Group a.s. chrání osobní údaje členů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Údaje poskytnuté při registraci budou zpracovávány po dobu trvání členství a využívány pro účely správy programu Carlsbad Plaza Prestige Club.

10. Kontakty

Pro jakékoli dotazy nebo požadavky ohledně členství v programu Carlsbad Plaza Prestige Club nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese: sales@edengroup.cz.