Geschäftsbedingungen des Carlsbad Plaza Prestige Club-Programms

1. Einleitende Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Mitgliedschaft im Carlsbad Plaza Prestige Club Programm, das von Eden Group a.s. betrieben wird. Die Mitgliedschaft im Programm ist kostenlos und ermöglicht es Mitgliedern, Vorteile im Zusammenhang mit Buchungen und Aufenthalten im Hotel Carlsbad Plaza in Anspruch zu nehmen.

2. Mitgliedschaftsbedingungen

Die Mitgliedschaft im Carlsbad Plaza Prestige Club beginnt in dem Moment, in dem der Gast die Aktivierungs-E-Mail erhält, den Bedingungen zustimmt und die Mitgliedschaft über den bereitgestellten Link erfolgreich aktiviert (vorausgesetzt, er tritt dem Programm bei und akzeptiert alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Rechtspersonen, Personen unter 18 Jahren sowie Mitarbeiter der Eden Group a.s. oder ihrer verbundenen Unternehmen können keine Mitglieder des Carlsbad Plaza Prestige Club werden. Mitglieder dürfen nur eine gültige Kundenkarte besitzen, und die Vorteile der Mitgliedschaft können nicht auf eine andere Person oder Unternehmen übertragen werden.

3. Mitgliedschaftsstufen

Das Carlsbad Plaza Prestige Club Programm bietet vier Mitgliedschaftsstufen: Bronze, Silver, Gold und Diamond.

Nach der Registrierung im Programm wird dem Mitglied automatisch der Standardstatus Member zugewiesen. Dieser Status bringt keine Mitgliedervorteile mit sich und gilt bis zum Abschluss des ersten Aufenthalts; danach erhält das Mitglied die Bronze Stufe.

Um die höheren Stufen Silver und Gold zu erreichen, sammelt das Mitglied Punkte für Aufenthalte im Hotel Carlsbad Plaza. Für eine Übernachtung in einem Standardzimmer erhält man 1 Punkt und für eine Übernachtung in einer Suite 2 Punkte. Zur Ermittlung der Stufe werden die in den letzten 24 Monaten gesammelten Punkte berücksichtigt.

Die Diamond Stufe ist die höchste Mitgliedschaftsstufe und wird individuell auf Grundlage der langjährigen Treue des Gastes zum Hotel verliehen. Ein automatischer Anspruch auf diese Stufe besteht nicht.

3.1. Bronze Stufe

Nach Abschluss des ersten Aufenthalts und dem vollständigen Ausfüllen des Check-in-Formulars erhält ein Mitglied des Carlsbad Plaza Prestige Club automatisch den Bronze Status. Dieser Status ist dauerhaft und zeitlich unbegrenzt gültig.

Bedingungen

- Absolvierung des ersten Aufenthalts nach der Anmeldung zum Programm
- Vollständiges Ausfüllen des Check-in-Formulars

Vorteile

- 5 % Rabatt auf die Dienstleistungen des Hotels
- Welcome Drink bei der Ankunft

3.2. Silver Stufe

Die Stufe Silver im Carlsbad Plaza Prestige Club richtet sich an Gäste, die unsere Dienstleistungen regelmäßig in Anspruch nehmen. Mitglieder dieser Stufe profitieren von attraktiveren Rabatten und weiteren Vorteilen, die ihren Aufenthalt im Hotel Carlsbad Plaza noch angenehmer machen.

Bedingungen

- Das Erreichen von mindestens 20 Punkten für Aufenthalte, die in den letzten 24 Monaten stattgefunden haben

Vorteile

- 10 % Rabatt auf die Dienstleistungen des Hotels
- Zusätzlicher Rabatt von 5 % auf gebuchte Unterkunft oder Pauschalangebote zum BAR (Best Available Rate)
- Welcome Drink bei der Ankunft
- Willkommensgeschenk bei der Ankunft
- Früher Check-in je nach Verfügbarkeit

3.3. Gold Stufe

Die Gold Stufe im Carlsbad Plaza Prestige Club ist für unsere treuesten Gäste bestimmt, die regelmäßig die Dienstleistungen des Hotels in Anspruch nehmen und von höheren Rabatten sowie weiteren Premium-Vorteilen profitieren können.

Bedingungen

- Das Erreichen von mindestens 50 Punkten für Aufenthalte, die in den letzten 24 Monaten stattgefunden haben

Vorteile

- 15 % Rabatt auf die Dienstleistungen des Hotels
- Zusätzlicher Rabatt von 8 % auf gebuchte Unterkunft oder Pauschalangebote zum BAR (Best Available Rate)
- Welcome Drink bei der Ankunft
- Willkommensgeschenk bei der Ankunft
- Früher Check-in und später Check-out je nach Verfügbarkeit
- Unbegrenzter Zutritt zur VIP Lounge

3.4. Diamond Stufe

Die Diamond Stufe ist die höchste Mitgliedschaftsstufe im Carlsbad Plaza Prestige Club. Sie wird individuell an Gäste vergeben, die sich durch langjährige Treue und eine besondere Bindung zum Hotel auszeichnen. Ein automatischer Anspruch auf diese Stufe besteht nicht. Die Gültigkeit der Diamond Stufe ist zeitlich unbegrenzt.

Bedingungen

- Individuelle Vergabe auf Grundlage langjähriger Treue und einer engen Beziehung zum Hotel

Vorteile

- 15 % Rabatt auf die Dienstleistungen des Hotels
- Zusätzlicher Rabatt von 10 % auf gebuchte Unterkunft oder Pauschalangebote zum BAR (Best Available Rate)
- Welcome Drink bei der Ankunft
- Willkommensgeschenk bei der Ankunft
- Blumenstrauß im Zimmer
- Früher Check-in und später Check-out je nach Verfügbarkeit
- Kostenloses Zimmer-Upgrade je nach Verfügbarkeit
- Unbegrenzter Zutritt zur VIP Lounge

4. Informationen zum Mitgliedsstatus

Aktuelle Informationen zur Mitgliedschaft, zum Mitgliedschaftsstatus und zu den gesammelten Punkten finden Sie im Online-Mitgliederbereich HIER.

5. Austausch der virtuellen Karte

Wenn Sie Ihre virtuelle Treuekarte erneut herunterladen möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrer aktiven E-Mail-Adresse im Mitgliederbereich an. Sie können die Karte als Bild der virtuellen Karte herunterladen oder direkt in Ihre digitale Brieftasche (Android / Apple) hinzufügen.

6. Buchungen

Mitglieder des Carlsbad Plaza Prestige Club erhalten Zugang zu einem einzigartigen Aktionscode, der ihrer aktuellen Mitgliedschaftsstufe entspricht und den sie bei der Buchung verwenden können. Mit diesem Code können sie den entsprechenden Rabatt auf die Unterkunft in Anspruch nehmen. Die Vorteile und Rabatte müssen bei der Buchung geltend gemacht werden.

7. Kündugung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im Carlsbad Plaza Prestige Club kann jederzeit durch eine E-Mail an folgende Adresse gekündigt werden: sales@edengroup.cz. Die Eden Group a.s. behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaft in folgenden Fällen zu kündigen:

- Verstoß gegen die Programmbedingungen
- Missbrauch von Vergünstigungen und Rabatten
- Keine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

8. Änderungen der Geschäftsbedingungen

Eden Group a.s. behält sich das Recht vor, die Bedingungen des Carlsbad Plaza Prestige Club-Programms jederzeit zu ändern. Über Änderungen der Bedingungen werden die Mitglieder per E-Mail informiert.

Eden Group a.s. behält sich zudem das Recht vor, das Programm Carlsbad Plaza Prestige Club Programm einseitig mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen zu beenden. Nach Ablauf dieser Frist sind keine Neuanmeldungen mehr möglich, und die Mitglieder können nur noch die Vorteile in Anspruch nehmen, die vor Beendigung des Programms bestätigt wurden.

9. Datenschutz

Eden Group a.s. schützt die personenbezogenen Daten ihrer Mitglieder gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die bei der Registrierung angegebenen Daten werden für die Dauer der Mitgliedschaft verarbeitet und für die Verwaltung des Carlsbad Plaza Prestige Club-Programms verwendet.

10. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich der Mitgliedschaft im Carlsbad Plaza Prestige Club können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden: sales@edengroup.cz.