Условия участия в программе Carlsbad Plaza Prestige Club

1. Общие положения

Настоящие Условия регулируют правила участия в программе лояльности Carlsbad Plaza Prestige Club, предлагаемой компанией Eden Group a.s. Участие в программе является бесплатным и предоставляет её участникам возможность пользоваться привилегиями и преимуществами, связанными с бронированием номеров и проживанием в отеле Carlsbad Plaza.

2. Условия участия

Членство в программе Carlsbad Plaza Prestige Club начинается после получения гостем активационного электронного письма, ознакомления и согласия с настоящими Условиями, а также успешной активации членства по ссылке, указанной в письме. Участниками программы Carlsbad Plaza Prestige Club не могут быть: юридические лица, лица младше 18 лет, сотрудники компании Eden Group a.s. и её аффилированных компаний. Каждый участник может иметь только одну действующую карту. Членство в программе, а также связанные с ним привилегии и преимущества являются персональными и не могут быть переданы другому физическому или юридическому лицу.

3. Уровни членства

Программа Carlsbad Plaza Prestige Club предусматривает четыре уровня членства: Bronze, Silver, Gold и Diamond.

После регистрации в программе участнику автоматически присваивается первоначальный статус Member. Данный статус не предусматривает предоставления членских привилегий и действует до завершения первого проживания в отеле. После первого завершённого проживания участнику присваивается уровень Bronze.

Для достижения более высоких уровней — Silver и Gold — участник накапливает баллы за фактически состоявшиеся проживания в отеле Carlsbad Plaza. За 1 ночь в стандартном номере — 1 балл и за 1 ночь в апартаменте — 2 балла. При определении уровня участника учитываются баллы, накопленные за последние 24 месяца.

Уровень Diamond является наивысшим уровнем программы и присваивается индивидуально на основании долгосрочной лояльности гостя к отелю Carlsbad Plaza. Присвоение уровня Diamond осуществляется по индивидуальному решению отеля и не является автоматическим, независимо от количества проживаний или накопленных баллов.

3.1. Úroveň Bronze

После завершения первого проживания и полного заполнения регистрационной формы (check-in form) участнику программы Carlsbad Plaza Prestige Club автоматически присваивается уровень Bronze. Уровень Bronze является постоянным и не имеет ограничения по сроку действия.

Условия

- Завершение первого проживания после регистрации в программе
- Полное заполнение регистрационной формы (check-in form)

Привилегии

- Скидка 5 % на услуги отеля
- Welcome drink по прибытии

3.2. Уровень Silver

Уровень Silver предназначен для гостей, регулярно пользующихся услугами отеля Carlsbad Plaza. Участникам данного уровня предоставляются повышенные скидки и дополнительные привилегии, делающие пребывание в отеле ещё более комфортным.

Условия

- Накопление не менее 20 баллов за проживания, состоявшиеся в течение последних 24 месяцев

Привилегии

- Скидка 10 % на услуги отеля
- Дополнительная скидка 5 % на забронированное проживание или пакетные предложения от тарифа BAR (Best Available Rate)
- Welcome drink по прибытии
- Приветственный подарок по прибытии
- Early check-in при наличии возможности

3.3. Уровень Gold

Уровень Gold предназначен для наиболее лояльных гостей, регулярно пользующихся услугами отеля Carlsbad Plaza. Участникам данного уровня предоставляются повышенные скидки и дополнительные премиальные привилегии.

Условия

- Накопление не менее 50 баллов за проживания, состоявшиеся в течение последних 24 месяцев

Привилегии

- Скидка 15 % на услуги отеля
- Дополнительная скидка 8 % на забронированное проживание или пакетные предложения от тарифа BAR (Best Available Rate)
- Welcome drink по прибытии
- Приветственный подарок по прибытии
- Early check-in и late check-out при наличии возможности
- Неограниченный доступ в VIP Lounge

3.4. Уровень Diamond

Уровень Diamond является наивысшим уровнем участия в программе Carlsbad Plaza Prestige Club и присваивается индивидуально гостям, демонстрирующим долгосрочную лояльность и особое отношение к отелю. Уровень Diamond не присваивается автоматически. Срок действия уровня Diamond не ограничен.

Условия

- Индивидуальное присвоение уровня на основании долгосрочной лояльности гостя и его взаимоотношений с отелем

Привилегии

- Скидка 15 % на услуги отеля
- Дополнительная скидка 10 % на забронированное проживание или пакетные предложения от тарифа BAR (Best Available Rate)
- Welcome drink по прибытии
- Приветственный подарок по прибытии
- Цветы в номере
- Early check-in и late check-out при наличии возможности
- Бесплатное повышение категории номера при наличии возможности
- Неограниченный доступ в VIP Lounge

4. Информация о статусе членства

Актуальную информацию о членстве в программе, текущем уровне и количестве накопленных баллов участник может найти в своей онлайн-зоне участника ЗДЕСЬ.

5. Виртуальная карта участника

Для повторного скачивания виртуальной карты участника необходимо войти в онлайн-зону участника, используя действующий адрес электронной почты, указанный при регистрации. Виртуальную карту можно скачать в виде изображения или добавить непосредственно в электронный кошелёк на устройстве Android или Apple.

6. Бронирование

Участникам программы Carlsbad Plaza Prestige Club предоставляется уникальный промокод, соответствующий их текущему уровню членства. Промокод может быть использован при бронировании для получения предусмотренной соответствующим уровнем скидки на проживание. Скидки и привилегии, связанные с бронированием, должны быть заявлены и применены непосредственно в момент оформления бронирования.

7. Прекращение членства

Участник может в любое время прекратить своё членство в программе Carlsbad Plaza Prestige Club, направив соответствующее заявление по электронной почте: sales@edengroup.cz. Компания Eden Group a.s. оставляет за собой право прекратить членство участника в программе в следующих случаях:

- Нарушение условий программы
- Неправомерное использование предоставляемых привилегий и скидок
- Отсутствие необходимого согласия на обработку персональных данных

8. Изменение условий и прекращение действия программы

Компания Eden Group a.s. оставляет за собой право вносить изменения в условия программы Carlsbad Plaza Prestige Club. Об изменениях условий участники программы будут уведомлены по электронной почте.

Компания Eden Group a.s. также оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие программы Carlsbad Plaza Prestige Club, уведомив участников не менее чем за 30 дней. По истечении указанного срока регистрация новых участников будет прекращена. Действующие участники смогут воспользоваться только теми привилегиями и преимуществами, которые были подтверждены до даты прекращения действия программы.

9. Защита персональных данных

Компания Eden Group a.s. осуществляет обработку и защиту персональных данных участников в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных. Персональные данные, предоставленные при регистрации, обрабатываются в течение срока участия в программе и используются в целях администрирования и обеспечения функционирования программы Carlsbad Plaza Prestige Club.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с участием в программе Carlsbad Plaza Prestige Club, обращайтесь по электронной почте: sales@edengroup.cz