



Etykieta Caryńska SPA

1. Caryńska Spa czynne jest codziennie w godzinach 10:00 do 21:00. Pierwszy zabieg rozpoczyna się o godzinie 10:00, ostatni o godzinie 20:30. Zmiana tych godzin jest możliwa jedynie w szczególnych przypadkach.
2. Zakup usług z oferty Caryńska Spa, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Caryńska Spa, oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Etykiety SPA.
3. Caryńska Spa jest miejscem wyjątkowego relaksu i odprężenia. Dlatego na terenie strefy SPA prosimy o zachowanie ciszy i nie używanie telefonów komórkowych, bądź przełączenie je w tryb cichy.
4. Dzieci do lat 17 mogą korzystać z usług Caryńska Spa po wyrażeniu pisemnej zgody opiekunów lub w ich obecności.
5. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wstępu i wykonywania zabiegów osobom pod wpływem alkoholu oraz do przerywania zabiegu w przypadku niestosownego zachowania Gości.
6. Mając na uwadze bezpieczeństwo mamy oraz maleństwa nie wykonujemy zabiegów i masaży kobietom w ciąży do 12 tygodnia tj. w I trymestrze ciąży.
7. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą kierownika Caryńska Resort & SPA.
8. Aby skorzystać z zabiegów wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Prosimy o przybycie na zabiegi w szlafroku i kapciach, które otrzymacie Państwo w recepcji podczas umawiania wizyty. W przypadku Gości nie korzystających z noclegu w Caryńska Resort & SPA, pracownik recepcji przekaze szlafrok i kapcie oraz udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
10. Chcąc zapewnić Państwu pełen komfort, zalecamy przybycie do SPA na 10 minut przed planowaną godziną zabiegu. Jeśli przybędą Państwo z opóźnieniem, zabieg może zostać skrócony bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

11. Dla zachowania najwyższej jakości i właściwego przebiegu wizyty w Caryńska Spa prosimy przed przystąpieniem do zabiegu o zapoznanie się z Kartą Gościa. Jest ona uzupełniana przy pierwszej wizycie i ma na celu zapoznanie się naszego personelu z aktualnym stanem zdrowia Gościa. Pozwala to na prawidłowe dostosowanie zabiegów do Państwa potrzeb.
12. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na co najmniej 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 3 do 6 godzin przed planowaną wizytą SPA, zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 3 godzin do momentu planowanego rozpoczęcia zabiegu SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu. W przypadku nie odwołania zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu. W przypadku konsultacji kosmetycznych, jest to kwota 150zł.
13. Aby przedłużyć i dopełnić efekt pielęgnacji w SPA oferujemy Państwo możliwość zakupu produktów, dzięki którym możecie Państwo kontynuować terapię SPA w domu.
Rekomendacja terapeuty dotycząca sposobu pielęgnacji oraz kosmetyków, które najlepiej odpowiadają potrzebom Państwa skóry jest bezpłatna.