

# REGULAMIN KOMPLEKSU REKREACYJNO – SPORTOWEGO COPERNICUS TORUŃ HOTEL

1. Administratorem strefy basenowo-saunowej jest właściciel Copernicus Toruń Hotel – L&P sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy.

2. Basen jest dostępny dla Gości korzystających z usług hotelowych (pobyt wliczony w cenę noclegu) oraz dla Gości z zewnątrz, według ustalonych opłat.

3. Cennik usług oraz wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania kompleksu dostępne są w Recepcji Basenu oraz na stronie [copernicustorunhotel.com](http://copernicustorunhotel.com).

4. Uznaje się, że zakupienie biletu, karnetu lub innej formy uprawniającej do wstępu (karta Benefit, Fitprofit, Medcover, PZU Sport, zajęcia organizowane przez firmy zewnętrzne) na halę basenową i strefę saun jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień regulaminu kompleksu basenowego Copernicus Toruń Hotel.

5. Godziny funkcjonowania kompleksu basenowego:

a) basen wewnętrzny od 9:00 do 21:00 (hala basenowa musi być opuszczona o godz. 20:45)

b) strefa saun jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:30 do 20:45 oraz w weekendy i święta w godzinach od 9:00 do 20:45

c) basen zewnętrzny jest czynny w okresie letnim (czerwiec - sierpień) w godzinach od 9:00 do 20:30

6. Użytkownik powinien opuścić obiekt i uregulować płatności za zrealizowane usługi do godziny 21:00. Za przekroczenie czasu pobytu naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 1,5 zł za minutę.

7. Dopłaty związane z przekroczeniem czasu pobytu regulowane są w momencie opuszczania terenu Basenów Rekreacyjno-Sportowych i są zgodne z cennikiem usług.

8. Dyrekcja Copernicus Toruń Hotel zastrzega sobie prawo do czasowych ograniczeń wstępu na Baseny Rekreacyjno-Sportowe np. w przypadku wynajęcia całego basenu, imprez firmowych, wynajęcia hotelu itp.

9. W okresie wakacyjnym (lipiec - sierpień) w soboty z kompleksu korzystają tylko GOŚCIE HOTELU. Dla osób z zewnątrz w tym okresie kompleks jest dostępny od poniedziałku do piątku i w niedzielę.

10. Dyrekcja Copernicus Toruń Hotel oraz Personel zastrzegają sobie również prawo do blokowania wejść z powodu przekroczenia liczby osób korzystających ze strefy basenowo-saunowej (Goście Hotelu mają zawsze pierwszeństwo w korzystaniu z kompleksu).

11. Grupy zorganizowane, które chcą skorzystać z kompleksu basenowego w Copernicus Toruń Hotel są zobowiązane do wcześniejszego uzgodnienia warunków z Kierownikiem Basenu (numer kontaktowy dostępny w Recepcji Basenu).

12. W uzasadnionych przypadkach losowych, po konsultacjach z Kierownikiem Basenu, ważność karnetu może zostać przedłużona, jednak nie więcej niż o 14 dni. Konieczność przedłużenia karnetu należy zgłosić przed upływem terminu jego ważności.

13. Przed wejściem do strefy basenowo-saunowej Użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste obuwie plażowe przy Recepcji Basenu, a następnie skorzystania z szatni w celu przebrania się w odpowiedni strój kąpielowy (kobiety - strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, mężczyźni - kąpielówki).

**W mokrej części basenu wskazane jest używanie kłapek gumowych, które powinny stanowić integralną część wyposażenia osób korzystających z pływalni.**

14. W szatni należy pozostawić urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (komórki, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria). Zaleca się pozostawienie cennych przedmiotów w domu, pokoju hotelowym lub depozycie, który znajduje się w Recepcji Hotelu. Za rzeczy zaginione lub skradzione obsługa Copernicus Toruń Hotel nie ponosi odpowiedzialności.

15. W przypadku podejrzenia kradzieży należy zgłosić takie zdarzenie pracownikom Recepcji Basenu. Copernicus Toruń Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach basenowych, które nie zostały poprawnie zamknięte lub rzeczy pozostawione na terenie basenu przed szatniami lub w szatniach basenu poza szafką.

16. Przed skorzystaniem z kompleksu basenowego należy dokładnie umyć ciało pod prysznicem oraz dokonać dezynfekcji stóp w miejscu do tego przeznaczonym. Po każdorazowym skorzystaniu z toalety obowiązuje dokładne umycie ciała pod prysznicem.

17. Na teren kompleksu basenowego zabrania się wnoszenia żywności, napojów oraz elementów ostrych i niebezpiecznych, a w szczególności szklanych (w tym kosmetyków w szklanych opakowaniach).

18. Dzieci do 12 roku życia mogą przebywać na basenie wewnętrznym i basenie zewnętrznym wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Pełnoletni opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za będące pod jego opieką dzieci i odpowiada za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.

19. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych pieluchomajtkach.

20. Korzystanie ze Strefy Saun jest dozwolone od 12 roku życia.

21. Zniżki obowiązują:

1) seniorów, rencistów, osoby niepełnosprawne i ich opiekunów - BILET SENIOR

2) dzieci w wieku szkolnym i studentów - BILET ULGOWY

3) dzieci do 4 lat wchodzi bezpłatnie

Informacja i cennik są dostępne w Recepcji Basenu. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości Pracownicy Recepcji mają prawo poprosić o okazanie

dokumentu potwierdzającego zniżkę.

22. W przypadku kart firmowych (Benefit, Fitprofit, Medcover i PZU Sport) właściciel ma obowiązek okazać dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z regulaminem danej firmy. Ma również obowiązek zapoznać się z wszelkimi informacjami funkcjonowania kompleksu basenowego w Recepcji Basenu lub na stronie w/w firm.

23. Z basenów nie mogą korzystać osoby które:

- są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub innych
- chorują na schorzenia górnych dróg oddechowych lub posiadają trudności w oddychaniu
- posiadają niezagojone rany lub choroby skóry np. grzybicę, liszaje
- cierpią na padaczkę lub choroby zakaźne
- są uczulone na środki dezynfekujące
- cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia
- posiadają dolegliwości układu wydalania
- stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm

24. Na terenie kompleksu basenowego kategorię zabrania się:

- biegania
- skakania do wody
- spożywania żywności
- palenia papierosów (również elektronicznych)
- pozostawiania małych dzieci bez opieki
- wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych
- wprowadzania zwierząt na basen (z wyjątkiem psa przewodnika)
- niszczenia wyposażenia
- zanieczyszczania wody basenowej
- wprowadzania wózków (wyjątek stanowią wózki osób niepełnosprawnych)

25. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła basen będzie obciążona kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.

26. Wszelkie wypadki, skaleczenia, urazy, złe samopoczucie itp. należy niezwłocznie zgłaszać Ratownikom Basenu.

27. Wszyscy Użytkownicy znajdujący się na terenie kompleksu basenowo-saunowego muszą podporządkować się nakazom ratowników, którzy pełnią dyżur w danym dniu.

28. Za zniszczenie, zgubienie lub uszkodzenie wyposażenia, obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyrządzonej szkody.

29. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia transpondera pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 70 zł.

30. Zabroniona jest wszelka działalność zarobkowa na terenie Basenów Rekreacyjno-Sportowych w Copernicus Toruń Hotel bez zgody Kierownika Basenu i Dyrekcji Hotelu Copernicus Toruń.

31. Baseny są zaopatrzone w system monitorujący. Monitoring w żaden sposób nie narusza dóbr osobistych oraz godności Użytkowników. Nagrania z monitoringu mogą stanowić podstawę do dochodzenia od Użytkowników ich odpowiedzialności.

32. Dzieci do lat 6 mogą korzystać z szatni wraz z opiekunem, niezależnie od płci. Od momentu ukończenia 7. roku życia zobowiązane są do korzystania z szatni przeznaczonej dla swojej płci. Wyjątek stanowią sytuacje szczególne, takie jak niepełnosprawność lub nagłe zdarzenia, w których dopuszcza się inne rozwiązanie po uzgodnieniu z obsługą.

33. Przechodzenie do strefy basenowo-saunowej z pominięciem bramek kontrolnych (nad, pod lub obok) skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 100 zł od osoby. Taka sama opłata obowiązuje w przypadku korzystania ze strefy bez zakupu biletu, poza godzinami otwarcia obiektu, a także w sytuacji zamiany transponderów między klientami lub umożliwienia wejścia innej osobie przy użyciu własnego transpondera.

34. W przypadku niezastosowania się do postanowień w/w Regulaminu Basenów Rekreacyjno-Sportowych w Copernicus Toruń Hotel i regulaminu Strefy Saun lub naruszając porządek publiczny Hotelu Użytkownik może zostać usunięty z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat lub uzyskać stały zakaz korzystania z kompleksu.

35. We wszystkich przypadkach nieobjętych w/w Regulaminem, jak i Regulaminem Strefy Saun decyduje Kierownik Basenu i Dyrekcja Hotelu Copernicus Toruń.

36. Wszelkie zastrzeżenia, skargi i wnioski prosimy zgłaszać w Recepcji Basenu lub bezpośrednio do Kierownika Basenu (numer dostępny w recepcji basenu).

37. Regulamin ważny jest od dnia 01.05.2026.



Życzymy Państwu miłego pobytu  
- Dyrekcja Copernicus Toruń Hotel -