

REGULAMIN ICONIC CLINIC & SPA

1. ICONIC CLINIC & SPA stanowi własność Copernicus Toruń Hotel.

2. W dalszej części niniejszego regulaminu ICONIC CLINIC & SPA zwane będzie również KLINIKĄ.

3. Zakup usług z oferty KLINIKI lub usług z oferty Hotelu obejmujących wizytę w KLINICE oraz samo przystąpienie do skorzystania z usług jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu. Dotyczy to również przyjęcia voucherów upominkowych na usługi KLINIKI. Klient kupujący voucher zobowiązany jest do przekazania informacji o wymogach zawartych w niniejszym Regulaminie osobie obdarowanej.

4. Godziny otwarcia ICONIC CLINIC & SPA:

Poniedziałek - Piątek w godz. 10:00 - 20:00,

Sobota 10:00 - 22:00,

Niedziela w godz. 10:00 - 15:00.

* ICONIC CLINIC & SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia w dniach przeznaczonych na imprezy zamknięte (szkolenia, rezerwacje dla grup zorganizowanych, dni otwarte itp.)

5. Stała oferta zabiegów kosmetologicznych, medycyny estetycznej, a także innych usług oferowanych do sprzedaży przez ICONIC CLINIC & SPA dostępna jest w formie cennika wraz z opisem usług na stronie <https://www.copernicustorunhotel.com/spa-wellness/menu-iconic-clinic-spa/>.

6. Konsultacji i informacji o usługach oraz ich cenach, a także ofertach specjalnych i przysługujących rabatach, udzielają pracownicy KLINIKI oraz pracownicy Recepcji Hotelu.

7. Istnieje możliwość zakupu wszystkich usług z oferty stałej KLINIKI w „serii”. Przy zakupie serii zabiegów obowiązuje opłata z góry, a klient otrzymuje karnet na wybrane usługi z datą ważności na 12 miesięcy.

8. W ICONIC CLINIC & SPA obowiązuje wcześniejsza rezerwacja zabiegów. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.

9. Rezerwacja terminu wykonania usługi w KLINICE następuje po sprawdzeniu przez Personel KLINIKI danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji słownie bądź mailowo. Rezerwacja dodatkowo potwierdzana jest w przeddzień wizyty telefonicznie bądź poprzez SMS.

10. Rezerwacja w KLINICE jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.

11. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji w KLINICE zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu, bez możliwości obniżenia jego ceny.

12. Gość ma prawo do zmiany terminu bądź rezygnacji z usług, co najmniej 1 dzień przed zarezerwowanym terminem. W przypadku nie stawienia się na wcześniej zarezerwowaną usługę bez odwołania, na co najmniej 1 dzień przed terminem rezerwacji, usługę uznaje się za zrealizowaną. Dotyczy to również zabiegów zakupionych za pośrednictwem portali pośredniczących w sprzedaży usług KLINIKI. W przypadku nie zjawienia się Gościa Hotelowego bez odwołania rezerwacji, na co najmniej 3h przed umówionym terminem, ICONIC CLINIC & SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku hotelowego Gościa o pełną wartość zabiegu oraz do odmowy przyjęcia kolejnej rezerwacji klienta. Nie odwołane zabiegi z karnetów oraz voucherów uważa się za zrealizowane.

13. W przypadku rezerwacji grupowych powyżej 3 zabiegów wymagana jest wpłata zadatku (gotówką, kartą lub przelewem) w wysokości 50% wartości zarezerwowanych usług.

14. Obsługa ICONIC CLINIC & SPA zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zarezerwowanej usługi przed terminem rezerwacji oraz zmiany grafiku zabiegów odbywających się w klinice z przyczyn niezależnych np. problemy techniczne.

15. Niewykorzystanie zakupionej przez klienta usługi, pakietu lub vouchera upominkowego w ICONIC CLINIC & SPA zgodnie z terminem rezerwacji oznacza utratę ich ważności i pozbawia klienta jakichkolwiek roszczeń wobec Copernicus Toruń Hotel.

16. Naszych Gości, chcących skorzystać z usług ICONIC CLINIC & SPA zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów (min. 3 dni wcześniej), dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie.

17. Dzieci i młodzież do lat 18 nie mogą korzystać z zabiegów.

18. W trosce o najwyższą jakość usług prosimy o wcześniejsze przybycie na 10 minut przed umówionym terminem w celu przygotowania się do zabiegu oraz zapoznania się z przeciwwskazaniami do zabiegów oraz ankietą klienta. Podany czas zabiegów liczony jest od wejścia do gabinetu i obejmuje przygotowanie przed/po zabiegu oraz czas samego zabiegu. Czas pakietów zabiegowych obejmuje ponad to przemieszczanie się między gabinetami oraz prysznic lub przygotowanie przed/po kąpiele.

19. KLINIKA jest strefą ciszy i relaksu. Personel ma prawo upomnieć/wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodują dyskomfort u innych Gości korzystających z usług KLINIKI.

20. W dbałości o komfort naszych Gości, na terenie KLINIKI obowiązuje odpowiedni strój: szlafrok, obuwie zmienne i jeśli wymaga tego zabieg, bielizna jednorazowa.

21. Goście KLINIKI zobowiązani są do pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni znajdującej się przy recepcji KLINIKI.

22. Zalecamy przybycie do KLINIKI bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. Pracownicy KLINIKI nie odpowiadają za rzeczy pozostawione w kieszeniach szlafroków oraz szafkach gabinetowych i innych miejscach na terenie KLINIKI.

23. KLINIKA to strefa relaksu i ciszy. Prosimy o nie przynoszenie na jej teren telefonów komórkowych lub pozostawienie ich w trybie cichym.

24. Na terenie ICONIC CLINIC & SPA zabrania się:

- Palenia tytoniu
- Wnoszenia i spożywania alkoholu oraz środków odurzających, a także przebywania na terenie KLINIKI pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- Używania urządzeń nagrywających głos i obraz
- Wprowadzania zwierząt
- Przychodzenia na zabiegi z osobami towarzyszącymi, w tym z dziećmi,
- Handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam
- Korzystania z urządzeń bez zgody personelu KLINIKI.

25. Klienci korzystający ze sprzętu ICONIC CLINIC & SPA są zobowiązani do przestrzegania zasad ich użytkowania. W przypadku zniszczenia sprzętu lub innych uszkodzeń na terenie KLINIKI klient ponosi odpowiedzialność finansową.

26. Goście ICONIC CLINIC & SPA mają obowiązek zapoznania się z przeciwwskazaniami do usług, z których będą korzystać i złożenia podpisu potwierdzającego, że otrzymali je do wiadomości. Klienci mają również obowiązek zapoznania się i podpisania pod informacją RODO oraz wypełnienia ankiety i karty klienta.

27. Przystępując do zabiegu Klient świadomie oświadcza, iż:

- a)** Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonanego zabiegu
 - b)** Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał.
 - c)** Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów
 - d)** Nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu
 - e)** Przed przystąpieniem do korzystania z usług ICONIC CLINIC & SPA uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógł mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort psychiczny lub fizyczny
 - f)** Nie jest w ciąży, okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu
 - g)** Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia.
- 28.** Płatność za usługę wykonaną w ICONIC CLINIC & SPA należy uregulować przed wykonaniem usługi w Recepcji KLINIKI. Podstawą do wystawienia faktury jest paragon. W przypadku chęci otrzymania faktury na dane firmy klient zobowiązany jest podać Recepcji KLINIKI NIP przed rozliczeniem usługi i wydrukowaniem paragonu. Jeśli paragon zostanie wydrukowany bez podania NIP Recepcja KLINIKI ma prawo odmówić wystawienia faktury na dane firmy.
- 29.** Copernicus Toruń Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług w przypadku: braku dokonania wpłaty przed rozpoczęciem usługi, braku złożenia podpisu i wypełnienia wymienionych w pkt 27 dokumentów, podejrzenia nieodpowiedniego stanu zdrowia klienta, spotkania się z niekulturalnym zachowaniem klienta (opłata wniesiona przez klienta nie zostanie zwrócona), zagubieniem lub niedostarczeniem dokumentu stwierdzającego zakup usługi (voucher, kupon, karnet) lub innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie usługi.
- 30.** Przy wykonywaniu usług modelujących sylwetkę, antycellulitowych oraz zabiegów na twarz ICONIC CLINIC & SPA zastrzega, że uzyskanie maksymalnego efektu zabiegu, zależy nie tylko od wykonanej usługi, ale też od stylu życia, sposobu odżywiania, aktywności fizycznej i stosowania się do zaleceń terapeutki przez klienta. W przypadku nie stosowania się do zaleceń terapeutki, za niezadowolające efekty terapii, odpowiedzialność ponosi klient.
- 31.** Rabaty nie łączą się z usługami pakietowymi lub z ofertami specjalnymi, gdzie ceny zostały już obniżone.
- 32.** Copernicus Toruń Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
- 33.** Regulamin ważny jest od dnia 01.07.2026r.
- 34.** Uznaje się, że osoba, która znajduje się na terenie ICONIC CLINIC & SPA zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.