

REGULAMIN OBIEKTU CZARNY KAMIEŃ RESORT & SPA

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa przedmiot usług świadczonych przez Czarny Kamień RESORT & SPA, odpowiedzialność oraz zasady przebywania na terenie Czarny Kamień RESORT & SPA i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi przez podpisanie karty pobytovej lub czynności opisane w § 2 Regulaminu (zwanej dalej: „Umową”). Regulamin określa także rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Czarny Kamień RESORT & SPA.

2. Czarny Kamień RESORT & SPA położony w Szklarskiej Porębie przy ul. Wojska Polskiego 11, 58-580 Szklarska Poręba, prowadzony jest przez ART-DOM Developer sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, pod adresem: ul. Szkolna 5/10, 58-500 Jelenia Góra, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000306359, NIP: 6112646271, REGON: 020715829.

3. Dane kontaktowe:

adres korespondencyjny: ul. Wojska Polskiego 11, 58-580 Szklarska Poręba

adres poczty elektronicznej: repcja@czarnykamien.com

adres strony internetowej: www.czarnykamien.pl

numer telefonu: 75 769 38 54.

§ 2 Rezerwacja apartamentu i zawarcie Umowy

1. Czarny Kamień RESORT & SPA udostępnia na stronie internetowej pod adresem: <https://www.czarnykamien.pl/> (zwanej dalej: „Stroną Internetową”) system rezerwacyjny (zwany dalej: „Systemem Rezerwacyjnym”), za którego pośrednictwem jest możliwe dokonanie rezerwacji apartamentu na odległość (zwanej dalej: „Rezerwacją”) i zawarcie Umowy z Czarny Kamień RESORT & SPA.

2. W celu dokonania Rezerwacji, rezerwujący powinien postępować zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi w Systemie Rezerwacyjnym, w tym wybrać oferowaną usługę (lub większą liczbę usług), którą jest zainteresowany, zgodnie z jej opisem i ceną, poprzez naciśnięcie na przycisk „Rezerwuj” pod daną usługą prezentowaną w Systemie Rezerwacyjnym, wypełnić formularz rezerwacji, a następnie zatwierdzić i złożyć Rezerwację przez naciśnięcie na przycisk „REZERWUJ z obowiązkiem zapłaty”.

3. Rezerwujący ma możliwość wyboru oferowanej usługi, w tym standardowego pobytu lub pakietu pobytovej, a także usług dodatkowych. Informacje o cenie i cechach usług zamieszczone są w Systemie Rezerwacyjnym przy oferowanych usługach. Ceny prezentowane w Systemie Rezerwacyjnym zamieszczone przy oferowanych usługach są wyrażone w złotych polskich i stanowią ceny brutto, które uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT). Ceny najmu apartamentów prezentowane w Systemie Rezerwacyjnym zawierają opłaty za media (gaz, energię elektryczną, wodę) i nie zawierają opłaty miejscowej, która jest pobierana od Gości przebywających dłużej niż dobę w celach

wypoczynkowych, szkoleniowych lub turystycznych na terenie miasta Szklarska Poręba, zgodnie z uchwałami Rady Miejskiej w Szklarskiej Porębie w sprawie opłaty miejscowej. Wysokość opłaty miejscowej, zasady jej naliczania i pobierania dostępne są na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Szklarskiej Porębie pod adresem: www.miasto.szklarskaporeba.pl

4. Rezerwujący wypełnia formularz rezerwacji, w którym, w szczególności:

- a. podaje swoje: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu,
- b. podaje dane do faktury - w przypadku chęci otrzymania faktury,
- c. wybiera sposób płatności.

5. Dokonanie Rezerwacji wymaga podania przez rezerwującego jego danych osobowych oznaczonych w formularzu rezerwacji jako wymagane. Podanie danych osobowych oznaczonych w formularzu rezerwacji jako wymagane jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania Rezerwacji.

6. Dokonanie Rezerwacji wymaga zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu rezerwacji oraz warunków anulacji, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rezerwacji. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia dokonanie Rezerwacji.

7. Rezerwujący może zmienić dane wprowadzone do formularza rezerwacji do czasu naciśnięcia na przycisk „REZERWUJ z obowiązkiem zapłaty”.

8. Po dokonaniu wyboru oferowanej usługi (lub większej liczby usług) i wypełnieniu formularza rezerwacji, w Systemie Rezerwacyjnym prezentowane jest podsumowanie Rezerwacji, w tym informacja o wymogu i wysokości uiszczenia zaliczki (zwanej dalej: „Zaliczką”) albo całej ceny w celu dokonania Rezerwacji, zgodnie z warunkami usługi wybranej przez rezerwującego.

9. Rezerwujący dokonuje Rezerwacji przez naciśnięcie na przycisk „REZERWUJ z obowiązkiem zapłaty” w Systemie Rezerwacyjnym oraz wpłatę Zaliczki albo całej ceny - w zależności od warunków usługi wybranej przez rezerwującego. W przypadku wpłaty Zaliczki, pozostałą do zapłaty część ceny wybranej usługi, Gość uiszcza w dniu przyjazdu w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA - przed rozpoczęciem pobytu.

10. Czarny Kamień RESORT & SPA udostępnia następujące sposoby zapłaty z tytułu rezerwacji:

- a. płatność elektroniczna: kartą płatniczą, szybkim przelewem internetowym lub przy użyciu systemu „Blik” za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności Przelewy24,
- b. płatność tradycyjnym przelewem bankowym,
- c. w przypadku rezerwacji pobytu i / lub zabiegów SPA z terminem realizacji krótszym niż 24 godziny, oferujemy możliwość elektronicznej płatności za pomocą systemu BLIK. Rezerwujący przekazuje kod BLIK telefonicznie z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, a następnie płatność jest autoryzowana na terminalu usługodawcy z wykorzystaniem zewnętrznego systemu płatności E-Service.

Rezerwujący nie może łączyć wskazanych sposobów zapłaty.

11. Rezerwujący powinien dokonać wpłaty Zaliczki albo całej ceny, w zależności od warunków usługi wybranej w Systemie Rezerwacyjnym, natychmiast po naciśnięciu na przycisk „REZERWUJ z obowiązkiem zapłaty”, jeśli jako sposób zapłaty rezerwujący wybrał płatność elektroniczną (to jest płatność: kartą płatniczą, szybkim przelewem internetowym lub przy użyciu systemu „Blik”). W przypadku wyboru przez rezerwującego jako sposób zapłaty tradycyjnego przelewu bankowego, rezerwujący powinien dokonać płatności w terminie 48 godzin od momentu otrzymania od Czarny Kamień RESORT & SPA wiadomości elektronicznej (wiadomości e-mail) Potwierdzającą Otrzymanie Rezerwacji Wstępnej, o której mowa w ust. 14 poniżej. Brak wpłaty powoduje automatyczną anulację.

12. Rezerwujący powinien dokonać wpłaty Zaliczki albo całej ceny, natychmiast podczas rozmowy telefonicznej w przypadku, gdy termin realizacji pobytu i / lub usługi SPA jest krótszy niż 24 godziny za pomocą systemu BLIK. Rezerwujący przekazuje kod BLIK telefonicznie z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, a następnie płatność jest autoryzowana na terminalu usługodawcy z wykorzystaniem zewnętrznego systemu płatności E-Service.

13. Terminal, na którym wprowadzany jest kod BLIK obsługiwany jest przez zewnętrzny system płatności E-Service zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) pod numerem 0000490970. Pełna nazwa Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych E-Service Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, numer identyfikacji podatkowej (NIP) firmy to 1181477610, numer identyfikacyjny REGON to 016107240.

14. Płatności elektroniczne: kartą płatniczą, szybkim przelewem internetowym oraz przy użyciu systemu „Blik” za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności Przelewy24 obsługuje spółka PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu pod adresem: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000347935, numer NIP: 7792369887, numer REGON: 301345068, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza, występująca pod nazwą handlową „Przelewy24”, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.

15. W przypadku wyboru sposobu zapłaty za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności Przelewy24, rezerwujący w ramach procedury Rezerwacji zostanie przekierowany z Systemu Rezerwacyjnego na stronę internetową wskazanego powyżej systemu płatności. Po przekierowaniu na stronę internetową systemu płatności Przelewy24, rezerwujący, w celu dokonania zapłaty, powinien postępować zgodnie z procedurą przewidzianą na stronie internetowej systemu płatności Przelewy24.

16. W przypadku wyboru przez rezerwującego jako sposobu dokonania płatności tradycyjnego przelewu bankowego, Czarny Kamień RESORT & SPA - po naciśnięciu przez rezerwującego na przycisk „REZERWUJ z obowiązkiem zapłaty” - niezwłocznie wyśle, na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w formularzu rezerwacji, wiadomość elektroniczną Potwierdzającą Otrzymanie Rezerwacji Wstępnej zawierającą w szczególności numer rachunku bankowego właściwego do wpłaty. Otrzymanie przez rezerwującego od

Czarny Kamień RESORT & SPA wiadomości Potwierdzającej Otrzymanie Rezerwacji Wstępnej nie stanowi Potwierdzenia Przyjęcia Rezerwacji, o którym mowa w ust. 17 poniżej, i zawarcia Umowy pomiędzy Czarny Kamień RESORT & SPA a rezerwującym.

17. Po dokonaniu Rezerwacji (to jest po naciśnięciu na przycisk „REZERWUJ z obowiązkiem zapłaty” w Systemie Rezerwacyjnym oraz wpłacie Zaliczki albo całej ceny w zależności od warunków usługi wybranej przez rezerwującego) Czarny Kamień RESORT & SPA niezwłocznie wyśle, na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w formularzu rezerwacji, wiadomość elektroniczną z potwierdzeniem przyjęcia Rezerwacji (zwaną dalej: „Potwierdzeniem Przyjęcia Rezerwacji”). Z chwilą otrzymania przez rezerwującego od Czarny Kamień RESORT & SPA Potwierdzenia Przyjęcia Rezerwacji zostaje zawarta Umowa pomiędzy Czarny Kamień RESORT & SPA a rezerwującym - Gościem Czarny Kamień RESORT & SPA (zwanym dalej: „Gościem”). Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie treści zawartej Umowy następuje przez przesłanie wiadomości elektronicznej z Potwierdzeniem Przyjęcia Rezerwacji, z którą Czarny Kamień RESORT & SPA prześle Gościowi informacje zawierającą potwierdzenie warunków tej Umowy. Ponadto, Czarny Kamień RESORT & SPA utrwała i zabezpiecza treść zawartej Umowy w systemie informatycznym Czarny Kamień RESORT & SPA.

18. Umowa zawarta pomiędzy Gościem a Czarny Kamień RESORT & SPA obejmuje możliwość korzystania przez Gościa - przez czas określony, wskazany przez Gościa podczas dokonywania Rezerwacji - z najmowanego apartamentu i nieodpłatnych usług dodatkowych, to jest:

- a. z basenu oraz ze strefy jacuzzi i saun,
- b. z siłowni,
- c. z sali zabaw dla dzieci,
- d. z sali gier Multiroom,
- e. z parkingu,
- f. z usługi serwisowej sprzątnięcia codziennego,
- g. z udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
- h. z dostępu do Internetu.

Zasady świadczenia przez Czarny Kamień RESORT & SPA oraz zakres usług dodatkowych wymienionych w pkt a) - h) powyżej określone są w regulaminach stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu.

19. Za usługi dodatkowe inne niż wymienione w ust. 18 powyżej lub nieobjęte Rezerwacją, Gość dokonuje zapłaty bezpośrednio w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA, zgodnie z cennikiem usług dodatkowych oferowanych przez Czarny Kamień RESORT & SPA. Cennik usług dodatkowych jest dostępny w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA oraz na Stronie Internetowej pod adresem: www.czarnykamien.pl.

20. Warunki świadczenia usługi oferowanej przez Czarny Kamień RESORT & SPA, wybranej przez Gościa w ramach dokonanej i potwierdzonej Rezerwacji, stanowią o możliwości i terminie (albo o braku możliwości) odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów przez Gościa (anulowania potwierdzonej Rezerwacji), z zastrzeżeniem postanowień ust. 21 poniżej. W przypadku możliwości odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów przez Gościa (anulowania potwierdzonej Rezerwacji), oświadczenie o odstąpieniu od

Umowy Gość może złożyć na przykład na piśmie na adres: Czarny Kamień RESORT & SPA, ul. Wojska Polskiego 11, 58-580 Szklarska Poręba, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: recepca@czarnykamien.com.

21. Przewidziane w Regulaminie lub warunkach świadczenia usługi oferowanej przez Czarny Kamień RESORT & SPA postanowienia ograniczające możliwość anulowania potwierdzonej Rezerwacji (odstąpienia od Umowy, rozwiązania Umowy) lub zwrotu należności wpłaconych na poczet Rezerwacji nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień Gościa dotyczących anulowania Rezerwacji i zwrotu wpłaconych należności wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani uprawnień przysługujących Gościowi w sytuacji niewykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Czarny Kamień RESORT & SPA bądź wystąpienia siły wyższej, w tym uprawnień wynikających z wpłacenia Zadatku, określonych w art. 394 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.).

22. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy przez Gościa (anulowania potwierdzonej Rezerwacji), Czarny Kamień RESORT & SPA zwróci Gościowi otrzymane od niego płatności na wskazany przez Gościa rachunek bankowy do 10 dni roboczych.

23. Dokonanie rezerwacji na odległość i zawarcie Umowy z Czarny Kamień RESORT & SPA jest także możliwe:

- a. drogą telefoniczną wykorzystując do tego celu numer telefonu Czarny Kamień RESORT & SPA: 75 769 38 54
- b. drogą poczty elektronicznej wykorzystując do tego celu adres poczty elektronicznej Czarny Kamień RESORT & SPA: recepca@czarnykamien.com

24. W przypadku rezerwacji dokonywanych w bezpośrednim kontakcie telefonicznym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z Czarny Kamień RESORT & SPA, Czarny Kamień RESORT & SPA prześle informację o warunkach umowy w ofercie przesłanej Gościowi na podany adres poczty elektronicznej (adres e-mail). Oferta zawiera w szczególności termin jej ważności rozumiany jednocześnie jako termin do zapłaty Zaliczki albo całej ceny (w zależności od warunków usługi oferowanej przez Czarny Kamień RESORT & SPA) oraz możliwych sposobach ich zapłaty (elektronicznym przelewem bankowym lub tradycyjnym przelewem bankowym). Do przyjęcia oferty i zawarcia Umowy między Gościem a Czarny Kamień RESORT & SPA dochodzi z chwilą zapłaty Zaliczki albo całej ceny, w zależności od warunków oferty, w okresie obowiązywania tej oferty. Do tak zawartej Umowy postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

25. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem pośredników, np. portali rezerwacyjnych, zasady dokonywania rezerwacji i rezygnacji z dokonanych rezerwacji wynikają z postanowień regulaminów i treści ofert obowiązujących u tych pośredników.

26. Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Czarny Kamień RESORT & SPA na mocy niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w ust. 20 i ust. 21 powyżej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 z późn. zm.).

§ 3 Zasady pobytu w Czarny Kamień RESORT & SPA

1. Podstawą rejestracji pobytu Gościa w Czarny Kamień RESORT & SPA jest okazanie personelowi recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość celem identyfikacji, uzupełnienie, a następnie podpisanie przez Gościa przedstawionej przez personel recepcji karty pobytowej. W przypadku, gdy podczas dokonywania rezerwacji Gość nie uiścił całej ceny wybranej usługi (wybranych usług) objętych rezerwacją, podstawą rejestracji pobytu jest ponadto uiszczenie przez Gościa pozostałej do zapłaty części ceny w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA.
2. Apartament wynajmowany jest na doby. Doba rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu wskazanym w Umowie jako dzień rozpoczęcia pobytu, kończy się o godzinie 11:00 w dniu zakończenia pobytu przez Gościa.
3. Na życzenie Gościa i w miarę dostępności apartamentów Czarny Kamień RESORT & SPA, za dodatkową opłatą, może wydłużyć dobę, o której mowa w ust. 2 powyżej, lub przedłużyć pobyt w Czarny Kamień RESORT & SPA. Przedłużenie doby do godz. 19:00 będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości połowy ceny (50%) ze średniej ceny pobytu określonej w Umowie zawartej przez Gościa Czarny Kamień RESORT & SPA. Przedłużenie doby o więcej niż 8 godzin jest możliwe za zapłatą pełnej ceny (100%) ze średniej ceny pobytu określonej w Umowie zawartej przez Gościa z Czarny Kamień RESORT & SPA. Życzenie wydłużenia doby lub przedłużenia pobytu, Gość powinien zgłosić w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA do godz. 11:00 dnia, w którym upływa pierwotny termin najmu apartamentu. Możliwość ta jest uzależniona od obłożenia obiektu w danym dniu (bez gwarancji dostępności).
4. Rezygnacja Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie wpływa na wysokość należności za cały pobyt, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego stanowią inaczej.
5. Gość jest zobowiązany do opłacenia kosztów wszelkich zamówionych lub wykorzystanych w trakcie pobytu usług i towarów przed zakończeniem pobytu, najpóźniej przy wyrejestrowywaniu się z Czarny Kamień RESORT & SPA.
6. Gość nie może przekazać apartamentu osobie trzeciej.
7. Liczba osób zamieszkujących w apartamencie nie może być większa od ich liczby określonej w Umowie zawartej z Czarny Kamień RESORT & SPA na podstawie rezerwacji dokonanej przez Gościa.
8. Po zarejestrowaniu pobytu w Czarny Kamień RESORT & SPA, Gość powinien zapoznać się z wyposażeniem apartamentu oraz zachować go w stanie niepogorszonym aż do zakończenia pobytu. W przypadku zauważenia szkód, Gość winien niezwłocznie zawiadomić recepcję Czarny Kamień RESORT & SPA.
9. Czarny Kamień RESORT & SPA ma charakter wypoczynkowy. W związku z tym w Czarny Kamień RESORT & SPA obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług Czarny Kamień RESORT & SPA nie powinno zakłócać ciszy nocnej, a także spokojnego pobytu i

wypoczynku innych Gości. Gość nie jest uprawniony do organizowania w apartamencie spotkań towarzyskich oraz imprez rozrywkowych. Czarny Kamień RESORT & SPA może odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który uporczywie narusza wskazane zasady pomimo upomnienia przez personel Czarny Kamień RESORT & SPA.

10. Czarny Kamień RESORT & SPA może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła Regulamin, wyrządziła szkodę w mieniu Czarny Kamień RESORT & SPA, innym Gościom lub pracownikom Czarny Kamień RESORT & SPA, albo też w inny sposób zakłóciła funkcjonowanie Czarny Kamień RESORT & SPA.

11. Osoby niezarejestrowane na pobyt w Czarny Kamień RESORT & SPA mogą przebywać gościnnie w apartamencie od godziny 7:00 do godziny 22:00.

12. W Czarny Kamień RESORT & SPA nie jest możliwy pobyt zwierząt. W przypadku wprowadzenia na teren Czarny Kamień RESORT & SPA zwierzęcia przez Gościa, osobę, za którą Gość ponosi odpowiedzialność, w tym przez osobę odwiedzającą Gościa, Gość może zostać obciążony opłatą w wysokości [1000] zł tytułem kosztów związanych z oczyszczeniem i dearomatyzacją apartamentu, chyba że koszty usunięcia skutków pobytu takiego zwierzęcia w apartamencie będą wyższe.

13. Na terenie Czarny Kamień RESORT & SPA obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 700). Zakazem objęte są również wszystkie apartamenty oraz balkony przynależne do apartamentów. W przypadku naruszenie zakazu palenia przez Gościa, osobę, za którą Gość ponosi odpowiedzialność, w tym przez osobę odwiedzającą Gościa, Gość może zostać obciążony opłatą w wysokości 2000 zł tytułem kosztów związanych z dearomatyzacją pomieszczenia, chyba że koszty usunięcia skutków palenia wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych będą wyższe, w szczególności w przypadku, gdy złamanie zakazu palenia uruchomi alarm przeciwpożarowy, co skutkuje interwencją straży pożarnej.

14. Za zagubienie lub niezwrócenie po zakończeniu pobytu karty dostępu do zamka apartamentu Czarny Kamień RESORT & SPA Gość może zostać obciążony opłatą w wysokości 30 zł tytułem kosztu wyrobienia nowej karty dostępu.

15. Ze względów bezpieczeństwa, na terenie Czarny Kamień RESORT & SPA, ze szczególnym uwzględnieniem apartamentów, zabronione jest posiadanie, przechowywanie lub używanie ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych lub iluminacyjnych, w tym sztucznych ogni (fajerwerków), a także używanie urządzeń i przedmiotów mogących powodować ryzyko związane z uszkodzeniem mienia Czarny Kamień RESORT & SPA i Gości.

16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w apartamentach grzałek i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia apartamentu.

17. Gość nie powinien powodować wydostawania się nieprzyjemnych zapachów z apartamentu.
18. Na terenie Czarny Kamień RESORT & SPA zakazane jest prowadzenia akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
19. Gościowi nie wolno dokonywać w apartamencie lub jego wyposażeniu jakichkolwiek zmian.
20. W budynku Czarny Kamień RESORT & SPA obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, wrotkach, deskorolkach, rowerach, hulajnogach i innych urządzeniach transportu osobistego, a także zakaz używania dronów.
21. W okresie zimowym obowiązuje całkowity zakaz poruszania się w obuwiu narciarskim po budynku Czarny Kamień RESORT & SPA.

§ 4 Usługi Czarny Kamień RESORT & SPA.

1. Czarny Kamień RESORT & SPA zapewnia Gościom:
 - a. warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku w ramach zawartej Umowy,
 - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie oferowanych usług,
 - d. sprzątanie apartamentu w zakresie wskazanym w ust. 2 i ust. 3 poniżej oraz wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności, tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i takie życzenie,
 - e. sprawną pod względem technicznym obsługę, a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Czarny Kamień RESORT & SPA dołoży starań, aby w miarę możliwości złagodzić te niedogodności,
 - f. przechowywanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów w depozycie w czasie pobytu Gościa w budynku Czarny Kamień RESORT & SPA, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 Regulaminu.
2. Usługa serwisowa sprzątania dziennego obejmuje codzienne (bieżące) sprzątanie wszystkich pomieszczeń apartamentu najmowanego przez Gościa, przy czym sprzątane są miejsca i powierzchnie, które są widoczne. Przy najmie apartamentu trwającym co najmniej sześć dób, usługa serwisowa sprzątania dziennego obejmuje także jednorazową wymianę ręczników i pościeli w trzeciej dobie najmu apartamentu. W przypadku najmu apartamentu trwającego krócej niż sześć dób, wymiana ręczników i pościeli w apartamencie stanowi usługę dodatkową odpłatną, zgodnie z cennikiem usług dodatkowych.

3. Usługa serwisowa sprzątania całociowego obejmuje kompleksowe sprzątanie wszystkich pomieszczeń apartamentu, wymianę ręczników i pościeli.

4. Gość może korzystać nieodpłatnie:

- a. z basenu oraz ze strefy jacuzzi i saun,
- b. z siłowni,
- c. z sali zabaw dla dzieci,
- d. z sali gier Multiroom,
- e. z parkingu,
- f. z usługi serwisowej sprzątania codziennego,
- g. z dostępu do Internetu.

Zasady i zakres świadczenia przez Czarny Kamień RESORT & SPA usług dodatkowych wymienionych w pkt a) – g) powyżej określone są w regulaminach stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu.

5. Czarny Kamień RESORT & SPA świadczy na życzenie Gości także odpłatne usługi dodatkowe, których rodzaj, zakres i ceny określone są w cenniku usług dodatkowych dostępnym w każdym apartamencie, w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Czarny Kamień RESORT & SPA ponosi wobec Gościa odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego. W szczególności Czarny Kamień RESORT & SPA jest odpowiedzialna za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osobę korzystającą z usług Czarny Kamień RESORT & SPA, chyba że szkoda wynika z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo powstała wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała.

2. Gość powinien zgłosić szkodę w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o szkodzie.

3. Pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną, powinny być przechowywane w sejfie znajdującym się w każdym apartamencie lub składane przez Gościa do depozytu w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA. Czarny Kamień RESORT & SPA może odmówić przyjęcia tych rzeczy na przechowanie tylko wówczas, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu Czarny Kamień RESORT & SPA mają zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca.

4. Na terenie Czarny Kamień RESORT & SPA Goście małoletni, którzy nie ukończyli 13 roku życia, powinni znajdować się pod stałym nadzorem opiekuna prawnego.

5. Gość ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone z jego winy szkody, w tym szkody wyrządzone z winy osoby małoletniej pozostającej pod jego opieką oraz za szkody powstałe z winy odwiedzających go osób, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

6. Ze względów bezpieczeństwa, opuszczając apartament, Gość powinien każdorazowo zabezpieczyć go przed dostępem osób trzecich przez zamknięcie drzwi i okien, a także wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany, a także sprawować staranną pieczę nad kartą dostępu do apartamentu.

7. W przypadku rażącego naruszania postanowień Regulaminu, Czarny Kamień RESORT & SPA może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do zaleceń personelu Czarny Kamień RESORT & SPA, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz opuszczenia Czarny Kamień RESORT & SPA.

§ 6 Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Czarny Kamień RESORT & SPA przechowuje je na koszt właściciela przez okres jednego miesiąca od dnia wezwania do ich odbioru, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Czarny Kamień RESORT & SPA.

2. W przypadku braku możliwości wezwania Gościa do odebrania rzeczy pozostawionej w apartamencie, Czarny Kamień RESORT & SPA przechowuje je na koszt właściciela przez okres dwóch miesięcy od dnia ich znalezienia, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Czarny Kamień RESORT & SPA.

3. Ze względu na swoje właściwości, artykuły spożywcze pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa będą przechowywane przez 24 godziny od ich znalezienia.

§ 7 Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Czarny Kamień RESORT & SPA określa Polityka prywatności dostępna na stronie internetowej pod adresem: <https://www.czarnykamien.pl/polityka-prywatnosci> oraz w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA.

§ 8 Reklamacje

1. Czarny Kamień RESORT & SPA odpowiada za zgodność świadczenia z Umową i ma obowiązek świadczenia usługi zgodnej z Umową, bez wad.

2. Zastrzeżenia związane ze świadczeniem usług, w tym działaniem Strony Internetowej i Serwisu Rezerwacyjnego, mogą być zgłaszane w formie reklamacji.

3. Reklamację można złożyć na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: recepca@czarnykamien.com. lub w formie pisemnej na adres: Czarny Kamień RESORT & SPA ul. Wojska Polskiego 11, 58-580 Szklarska Poręba.

4. Dla sprawnego przebiegu procedury reklamacyjnej wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: oznaczenie składającego reklamację (imię i nazwisko) oraz jego danych do kontaktu, informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty stwierdzenia wady, żądanie składającego reklamację. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego, chcąc zgłosić reklamację, nie trzeba korzystać ani się nim kierować i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

5. Czarny Kamień RESORT & SPA rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Czarny Kamień RESORT & SPA prześle w szczególności w formie pisemnej lub na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w tym celu w zgłoszeniu reklamacji.

§ 9 Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich

1. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących Umów dla konsumenta, jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Dolnośląskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej we Wrocławiu: wiih.ibip.wroc.pl.

2. Czarny Kamień RESORT & SPA informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu polubownego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), z której może skorzystać konsument. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której konsument może złożyć swoją skargę. Czarny Kamień RESORT & SPA przypomina jednocześnie swój adres poczty elektronicznej do kontaktu: recepca@czarnykamien.com.

3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu z Czarny Kamień RESORT & SPA, korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl. Wykaz Rzeczników Konsumentów wraz danymi teleadresowymi dostępny jest na następującej stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.

4. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów został utworzony Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących postępowań polubownych. Z Punktem można skontaktować się na przykład: telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333, za pomocą poczty elektronicznej – przysyłając wiadomość na adres kontakt.adr@uokik.gov.pl.

5. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w szczególności na następujących stronach

internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.polubowne.uokik.gov.pl,
www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

6. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest możliwe po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

§ 10 Rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Czarny Kamień RESORT & SPA dokłada starań, aby korzystanie ze Strony Internetowej dostępnej pod adresem: www.czarnykamien.pl w tym Systemu Rezerwacyjnego, było możliwe z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej są następujące:

- a. posiadanie urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet i dostępem do Internetu,
- b. posiadanie przeglądarki internetowej w wersji co najmniej: Microsoft Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, Microsoft Edge w wersji 17 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, Mozilla Firefox w wersji 68 lub nowszej, Opera w wersji 58 lub nowszej, Google Chrome w wersji 75 lub nowszej, Safari w wersji 15.1 lub nowszej,
- c. posiadanie oprogramowania umożliwiającego generowanie i przeglądanie plików w formacie PDF,
- d. rozdzielczość ekranu minimum 1280x1024.

Do dokonania Rezerwacji i zawarcia Umowy w sposób określony w § 2 Regulaminu, niezbędne jest, oprócz spełnienia warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej, oraz posiadanie aktywnego numeru telefonu.

2. Czarny Kamień RESORT & SPA podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych za pośrednictwem Strony Internetowej, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych przesyłanych przez Internet. Czarny Kamień RESORT & SPA zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych za pośrednictwem Strony Internetowej poprzez stosowanie protokołu SSL (SecureSocketLayer).

3. Czarny Kamień RESORT & SPA zobowiązuje się na każde żądanie, przesłane na adres poczty elektronicznej recepca@czarnykamien.com, przekazać aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem ze Strony Internetowej, a także poinformować o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści usług świadczonych drogą elektroniczną, wprowadzanych przez Czarny Kamień RESORT & SPA do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się osoba korzystająca ze Strony Internetowej.

4. Czarny Kamień RESORT & SPA informuje, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem

pozyskania i modyfikowania danych osoby korzystającej ze Strony Internetowej przez osoby nieuprawnione. W celu zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony Internetowej zaleca się stosowanie właściwych środków technicznych, które zminimalizują wskazane powyżej zagrożenia, w szczególności programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.

5. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej jest zobowiązana do:

- a. korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Czarny Kamień RESORT & SPA oraz osób trzecich,
- b. korzystania ze Strony Internetowej zgodnie z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego,
- c. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym w ramach Strony Internetowej,
- d. nieposługiwania się danymi osobowymi osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej,
- e. korzystania ze Strony Internetowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
- f. niepodjęmowania działań polegających na rozsyłaniu w ramach Strony Internetowej niezamówionej informacji handlowej (spam).

6. W przypadku, w którym korzystanie ze Strony Internetowej wymaga podania określonych danych, osoba korzystająca ze Strony Internetowej jest zobowiązana do podania danych pełnych, aktualnych, prawdziwych i niewprowadzających w błąd.

7. Czarny Kamień RESORT & SPA zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając osobie korzystającej ze Strony Internetowej nieodpłatnie zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

8. Za pośrednictwem Strony Internetowej Czarny Kamień RESORT & SPA udostępnia następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:

- a. „Przeglądanie”,
- b. „System Rezerwacyjny”,
- c. „Formularz Kontaktowy”.

9. Usługi świadczone drogą elektroniczną są świadczone nieodpłatnie.

10. Usługi świadczone drogą elektroniczną są świadczone przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.

11. Usługa świadczona drogą elektroniczną „Przeglądanie” umożliwia przeglądanie i odczytywanie zawartości umieszczonej na Stronie Internetowej.

- a. W celu skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną „Przeglądanie” osoba korzystająca ze Strony Internetowej powinna w przeglądarce internetowej w urządzeniu posiadającym dostęp do sieci Internet wpisać adres Strony Internetowej i stosownie do właściwości posiadanej przeglądarki internetowej polecić otworenie tego adresu. Po wyświetleniu Strony Internetowej można rozpocząć przeglądanie i odczytywanie jej zawartości.

b. Umowa o usługę świadczoną drogą elektroniczną „Przeglądanie” zostaje zawarta z chwilą wyświetlenia na żądanie osoby korzystającej ze Strony Internetowej którejkolwiek z jej stron. Usługa „Przeglądanie” ma charakter jednorazowy - umowa o świadczenie usługi elektronicznej „Przeglądanie” jest zawierana każdorazowo na czas przeglądania i odczytywania zawartości umieszczonej na Stronie Internetowej i ulega zakończeniu bezpośrednio po jej zrealizowaniu przez Czarny Kamień RESORT & SPA lub z chwilą wcześniejszego zakończenia korzystania z tej usługi. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną „Przeglądanie” przez zamknięcie w przeglądarce internetowej Strony Internetowej.

12. Usługa świadczona drogą elektroniczną „Formularz Kontaktowy” umożliwia wysłanie wiadomości elektronicznej do Czarny Kamień RESORT & SPA za pomocą formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej.

a. W celu skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną „Formularz Kontaktowy”, osoba korzystająca ze Strony Internetowej powinna wypełnić formularz kontaktowy umieszczony na Stronie Internetowej wskazując treść wiadomości oraz podając swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie nacisnąć na przycisk „Wyślij Formularz”. Podanie adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do świadczenia usługi elektronicznej „Formularz Kontaktowy”. Na podany w formularzu adres poczty elektronicznej, Czarny Kamień RESORT & SPA wyśle odpowiedź na wiadomość.

b. Umowa o usługę świadczoną drogą elektroniczną „Formularz Kontaktowy” zostaje zawarta z chwilą naciśnięcia na przycisk „Wyślij Formularz”. Usługa świadczona drogą elektroniczną „Formularz Kontaktowy” ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu bezpośrednio po jej zrealizowaniu przez Czarny Kamień RESORT & SPA, to jest po wysłaniu wypełnionego formularza kontaktowego albo z chwilą wcześniejszego zakończenia korzystania z tej Usługi przez osobę korzystającą ze Strony Internetowej. Osoba korzystająca ze Strony Internetowej może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi „Formularz Kontaktowy” przez zaprzestanie wpisywania treści w formularzu kontaktowym lub zamknięcie w przeglądarce internetowej Strony Internetowej bez wysłania wiadomości do Czarny Kamień RESORT & SPA.

13. Usługa świadczona drogą elektroniczną „System Rezerwacyjny” umożliwia dokonanie na odległość Rezerwacji i zawarcie Umowy z Czarny Kamień RESORT & SPA. Usługa ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Rezerwacji przez naciśnięcie na przycisk „Rezerwuję i płacę” lub z chwilą zamknięcia w przeglądarce internetowej Strony Internetowej bez złożenia Rezerwacji. Szczegółowe zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi „System Rezerwacyjny” są określone w § 2 Regulaminu.

14. Czarny Kamień RESORT & SPA dokłada starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Strony Internetowej. W przypadkach szczególnych, wystąpienia awarii lub potrzeby przeprowadzenia konserwacji, modyfikacji lub aktualizacji systemu teleinformatycznego Czarny Kamień RESORT & SPA zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Strony Internetowej, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną, lub pogorszenia jakości dostępu do Strony Internetowej lub usług świadczonych drogą elektroniczną, z powodu:

a. potrzeby przeprowadzenia konserwacji technicznej Strony Internetowej, jej modyfikacji lub aktualizacji – przy czym przez okres nie dłuższy niż 48 godzin miesięcznie,

- b. wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Czarny Kamień RESORT & SPA - dla potrzeb i przez czas niezbędny do przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego Czarny Kamień RESORT & SPA,
- c. z przyczyn niezależnych Czarny Kamień RESORT & SPA ,w tym z powodu siły wyższej, to jest zdarzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć, ani któremu nie można było zapobiec, niezależnego od Czarny Kamień RESORT & SPA, w szczególności klęsk naturalnych, pożarów, powodzi, uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie ze Strony Internetowej lub usług świadczonych drogą elektroniczną - w czasie trwania takich przyczyn lub w czasie trwania czynności mających na celu przywrócenie możliwości korzystania ze Strony Internetowej lub usług świadczonych drogą elektroniczną.

15. Czarny Kamień RESORT & SPA poinformuje z wyprzedzeniem o planowanych ograniczeniach w dostępie do Strony Internetowej i usług świadczonych drogą elektroniczną przez umieszczenie komunikatu na Stronie Internetowej, a także dołoży starań, aby ograniczenia w dostępie do Strony Internetowej i usług świadczonych drogą elektroniczną nie były uciążliwe dla osób, które chcą z nich korzystać.

§ 11 Postanowienia końcowe

Użyte w Regulaminie określenie „Czarny Kamień RESORT & SPA” oznacza – w zależności od kontekstu – obiekt Czarny Kamień RESORT & SPA albo spółkę wskazaną w § 1 ust. 2 Regulaminu.

1. Umowa Czarny Kamień RESORT & SPA jest zawierana w języku polskim.
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie Internetowej pod adresem www.czarnykamien.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, a także w recepcji Czarny Kamień RESORT & SPA i każdym apartamencie.
3. Załącznikami do Regulaminu są:
 - a. załącznik nr 1 - Regulamin parkingu niestrzeżonego,
 - b. załącznik nr 2 - Regulamin strefy wellness, jacuzzi i saun,
 - c. załącznik nr 3 - Regulamin korzystania z sauny zewnętrznej oraz balii,
 - d. załącznik nr 4 - Regulamin siłowni,
 - e. załącznik nr 5 - Regulamin sali zabaw,
 - f. załącznik nr 6 - Regulamin Multiroom,
 - g. załącznik nr 7 - Regulamin gabinetu SPA,
 - h. załącznik nr 8 – Regulamin placu zabaw,
 - i. załącznik nr 9 – Zasady zakupu Vouchera podarunkowego
 - j. załącznik nr 10 - Standardy ochrony dzieci,
 - k. załącznik nr 10 – Standardy ochrony małoletnich.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2024 roku.

Pobierz Regulamin w pdf

Zarząd Czarny Kamień RESORT & SPA