

REGULAMIN POBYTU

W APARTAMENTY CZORSZTYN PRESTIGE



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa warunki korzystania i pobytu w apartamencie wynajmowanym od Apartamenty Czorsztyn Prestige. Dokonanie rezerwacji apartamentu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Definicje:

Apartament: Lokal położony w Kluszkowcach przy ul. Za Stylchyn 110-124 zwanym również jako Apartamenty Czorsztyn Prestige, a także znajdujące się obok budynku parking i ciągi komunikacyjne, zarządzane łącznie przez wspólnotę mieszkaniową.

Klient: Osoba wynajmująca apartament oferowany przez Apartamenty Czorsztyn Prestige

Gość: Klient oraz osoby, które przebywają wraz z Klientem w wynajmowanym przez niego apartamencie, zgodnie z dokonaną rezerwacją apartamentu.

§2 OKRES NAJMU APARTAMENTU

Zarezerwowany apartament jest dostępny dla Klienta najwcześniej **od godziny 16:00** pierwszego dnia zarezerwowanego okresu najmu apartamentu **do godziny 11:00** ostatniego dnia zarezerwowanego okresu najmu apartamentu. Wcześniejszy przyjazd, w oparciu o bieżącą dostępność apartamentu, jest możliwy wyłącznie w przypadku wcześniejszego uzgodnienia tego z recepcją Apartamenty Czorsztyn Prestige pod nr tel. **+48 725 221 222**. Późniejszy wyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność apartamentu, musi być uzgodniony z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy.

§3 MELDOWANIE I ZASADY ODBIORU KLUCZY

Procedura zameldowania wymaga okazania przez Klienta ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem. Na okres najmu apartamentu, najpóźniej w dniu przyjazdu Klienta, pobierana jest od Klienta kaucja, jako zabezpieczenie za powierzony, w pełni wyposażony apartament, jak również pełna kwota należności za wynajem o ile jest ona uzgodniona w formie gotówkowej. Kaucja pobierana jest tylko i wyłącznie gotówką. Wysokość kaucji wynosi 500 PLN. Kaucja zostaje zwrócona po zakończeniu pobytu, z zastrzeżeniem §8 niniejszego Regulaminu. Apartamenty Czorsztyn Prestige zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Klienta, który:

- nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu
- odmawia złożenia depozytu gotówkowego (kaucji)
- znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub też w takim stanie są inni Goście
- podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin lub inne Regulaminy obowiązujące na terenie Obiektu.

W przypadku przyjazdu większej liczby Gości do zarezerwowanego apartamentu, niż ta, która była zgłoszona przy dokonywaniu rezerwacji, lub w liczbie przekraczającej pojemność zarezerwowanego apartamentu, okoliczność taka uznawana będzie za złamanie warunków Regulaminu Rezerwacji i skutkować będzie jej anulowaniem oraz utratą wcześniej wpłaconych środków przez Klienta, lub uznaniowo w przypadku przekroczenia tej liczby. Apartamenty Czorsztyn Prestige ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę w wysokości 200 PLN/doba. Zameldowanie po godzinie 22:00 i wymeldowanie przed godziną 7:00 powinno być zgłoszone wcześniej i ustalone z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. Klient przed rozpoczęciem najmu apartamentu zobowiązany jest dokonać formalności meldunkowych i odebrać klucze do apartamentu. Wydanie kluczy do apartamentu nastąpi po uiszczeniu opłaty za cały zarezerwowany okres najmu apartamentu, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej kaucji rezerwacyjnej (zadatku).

§4 PARKOWANIE POJAZDÓW

Do każdego apartamentu dedykowane są dwa miejsca postojowe na otwartym niestrzeżonym parkingu, bezpośrednio przed apartamentem oraz miejsce garażowe przynależne do apartamentu

§5 ZABEZPIECZENIE OBIEKTU

Parking ma charakter otwarty, nie jest strzeżony, ani też monitorowany. Ochrona, jeśli jest w danym czasie w Obiekcie, nie sprawuje pieczy i nie odpowiada za pojazdy oraz inne rzeczy (rowery, wózki itp.) Gości znajdujące się na terenie Obiektu. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie pod których opieką pozostają przez cały okres pobytu w Apartamencie. Apartamenty Czorsztyn Prestige nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione na terenie Obiektu, w związku z tym Goście nie powinni pozostawiać bez opieki wartościowych przedmiotów.

§6 WYMELDOWANIE I ZDANIE KLUCZY

Zdanie klucza po zakończeniu najmu apartamentu odbywa się w Apartamencie o godzinie ustalonej wcześniej z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. Apartament po wyjeździe jest sprawdzany przez personel obiektu, w przypadku stwierdzenia usterek, zniszczeń bądź strat w wyposażeniu apartamentu, goście za powstałe szkody bądź straty w wyposażeniu zostaną dodatkowo obciążeni. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy mienie znajdujące się w Apartamencie zobowiązany jest do naprawienia szkody na zasadach ogólnych, zgodnie z kodeksem cywilnym, do czego się zobowiązuje podpisując niniejszy regulamin. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze apartamentu przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej, w przypadku braku możliwości ich wyegzekwowania polubownie. W przypadku zgubienia kluczy do Apartamentu Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 200 PLN.

§7 CISZA NOCNA

Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju Apartamenty Czorsztyn Prestige ma prawo nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości 500 PLN + ewentualne koszty dojazdu grupy interwencyjnej ochrony doliczając ją do rachunku Klienta, niezależnie od tego, czy zakłócenia dokonał Klient, czy też przebywający z nim Goście.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA APARTAMENT

Apartamenty Czorsztyn Prestige zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości 500 PLN, zgodnie z §3 niniejszego Regulaminu, jako zabezpieczenie ewentualnych roszczeń z tytułu zniszczeń podczas pobytu. Kwoty zniszczeń wyceniane są na podstawie bieżących cen produktów i usług mogą zostać ustalone na podstawie cen wykazanych w internecie na dany moment. Kaucja jest zwracana Klientowi w dniu wyjazdu w pełnej kwocie, jeśli w Apartamencie nie wyrządzono szkód, w innym wypadku kaucja jest zwracana po potrąceniu kosztów niezbędnych do usunięcia powstałych szkód. Klient odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone przez Gości przebywających w wynajmowanym apartamencie.

§9 WARUNKI KORZYSTANIA Z APARTAMENTU

Przy każdorazowym wyjściu z apartamentu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć drzwi wyjściowe na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze. Goście mają obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Goście nie mogą używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia lokalu poza: ładowarkami do telefonów komórkowych, komputerów przenośnych i innych urządzeń mobilnych, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez Gości kończących pobyt zostaną odesłane na koszt Klienta kurierem, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Apartamenty Czorsztyn Prestige przechowuje przedmioty przez okres 14 dni, a następnie zutylizuje je lub przekazuje je na cele charytatywne. Goście zobowiązani są do utrzymywania apartamentu w stanie, w jakim znajdował się on z chwilą rozpoczęcia pobytu. Apartament przeznaczony do wypoczynku – organizacja imprez, przyjęć, wieczorów panieńskich i kawalerskich jest zabroniona.

§10 ZAKAZ PALENIA

W apartamencie oraz na balkonie/tarasie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 PLN, doliczana do rachunku Klienta, niezależnie od tego, czy zakaz został złamany przez Klienta, czy też przebywających z nim Gości.

§11 ZWIERZĘTA DOMOWE

W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt. Za naruszenie tego zakazu, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów profesjonalnego czyszczenia apartamentu oraz neutralizacji powstałych w nim zapachów.

§12 SYTUACJE WYJĄTKOWE / SIŁY WYŻSZE

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Apartamenty Czorsztyn Prestige rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi zmiany terminu rezerwacji lub dokonania anulacji rezerwacji (tylko w przypadku, gdy Apartamenty Czorsztyn Prestige nie będzie w stanie dokonać zmiany w terminie rezerwacji). Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gości lub ich majątku, z powodów niezależnych od Apartamenty Czorsztyn Prestige, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone, jeśli inne rozwiązania nie wejdą w życie (zmiana terminu rezerwacji).

W przypadku odwołania rezerwacji przez Apartamenty Czorsztyn Prestige, z przyczyn zależnych od niej, na maksymalnie 5 dni przed rozpoczęciem okresu najmu apartamentu, Apartamenty Czorsztyn Prestige zobowiązuje się do dokonania zwrotu kaucji rezerwacyjnej (zadatku). Apartamenty Czorsztyn Prestige, nie jest zobowiązana do zapłaty jakichkolwiek kar, odszkodowań, itp. z tytułu odwołania rezerwacji.

§13 AWARIE

Apartamenty Czorsztyn Prestige zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w apartamencie bez zbędnej zwłoki do 48 h, chyba, że charakter usterki wymaga dłuższego czasu jej naprawy. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Apartamenty Czorsztyn Prestige (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w apartamencie), nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub najmu apartamentu i tym samym nie jest podstawą do obniżenia lub zwrotu opłaty za najem lub kaucji rezerwacyjnej (zadatku).

§14 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Apartamenty Czorsztyn Prestige, a Klientem lub Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Apartamenty Czorsztyn Prestige

§15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszystkie dodatkowe usługi/produkty oferowane w obiekcie są dodatkowo płatne. Apartamenty Czorsztyn Prestige świadczy usługi codziennego sprzątnięcia apartamentów, wymiany pościeli oraz ręczników, a także nie wyposaża apartamenty w dodatkowe sprzęty poza tymi, które znajdują się w apartamencie w momencie wydania go Klientowi. Osoby nie będące Gośćmi, w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie mają wstępu na teren obiektu.

Z poważaniem
Zespół Apartamenty Czorsztyn Prestige

