

Regulamin Wypożyczalni



1. Niniejszy Regulamin obejmuje zasady korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności osób oraz podmiotów korzystających z wypożyczalni rowerów AC Sport Lab z siedzibą w Wiśle, przy ulicy Willowej 22D 43-460 Wisła, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej–NIP: 5482730402, REGON:386007075 , zwana dalej „Wypożyczalnią”.
2. Regulamin wypożyczalni jest integralną częścią „Umowy wypożyczenia roweru/ów wraz z wyposażeniem”, zwaną dalej „Umową wypożyczenia”.

Wypożyczenie, użytkowanie oraz zwrot wypożyczonego sprzętu

3. Wypożyczone rowery oraz akcesoria dodatkowe (sprzęt) są własnością Wypożyczalni.
4. W celu wypożyczenia roweru/ów / sprzętu należy spełniać następujące warunki:
 - a) przedstawić dwa dokumenty ze zdjęciem oraz kartę płatniczą wydaną na to samo nazwisko co przedstawione dokumenty,
 - b) być osobą pełnoletnią,
 - c) podpisać umowę wypożyczenia roweru/ów / sprzętu, oznaczającą akceptację zasad regulaminu wypożyczalni,
 - d) wnieść opłatę za wypożyczenie roweru/ów / sprzętu wg cennika, wniesienie opłaty odbywa się z góry przed wypożyczaniem roweru / sprzętu,
 - e) pod rygorem odpowiedzialności karnej podać zgodne z prawdą dane osobowe w umowie wypożyczenia,
 - f) pomijając powyższe wypożyczenia roweru/ów / sprzętu może dokonać również podmiot gospodarczy lub inna jednostka organizacyjna zachowujący/ca aktywny status oraz wpisane do rejestru krajowego odpowiedniego dla danej formy organizacji. Jednostki są zobowiązane do podpisania umowy wypożyczenia oraz uiszczenia opłaty za wypożyczenie roweru/ów / sprzętu na ustalonych uprzednio z Wypożyczalnią warunkach. Pod rygorem odpowiedzialności karnej podane na umowie dane muszą być zgodne z prawdą, a osoba, reprezentująca dany podmiot lub jednostkę, podpisana na umowie musi być osoba pełnoletnią.
5. W celu zwrotu roweru wypożyczający jest zobowiązany podpisać „Potwierdzenie zwrotu sprzętu” znajdujące się na Umowie wypożyczenia. Podpisanie „Potwierdzenia zwrotu sprzętu” jest dobrowolne, jednak jego nie podpisanie jest równoznaczne z niezwróceniem sprzętu, zwróceniem go niezgodnie z zapisami regulaminu lub w nieodpowiednim stanie.
6. Wypożyczalnia ma prawo odmówić wypożyczenia osobie która znajduje się pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; innych leków, które z definicji zabraniają, lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami. Osoba, która

wypożyczyła rower znajdując się pod wpływem alkoholu lub innych środków, o których mowa powyżej ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony rower/y / sprzęt w całym zakresie regulaminu.

7. Wypożyczony rower/y / sprzęt jest sprawny technicznie oraz nie nosi żadnych zewnętrznych śladów uszkodzeń ponad ślady związane z normalnym jego użytkowaniem.
8. Stan zdrowia osoby użytkującej wypożyczony rower / sprzęt pozwala na korzystanie z niego bez ograniczeń.
9. Osoba użytkująca wypożyczony rower / sprzęt posiada umiejętność jazdy i znajomość przepisów ruchu drogowego, pozwalające na bezpieczne korzystanie z wypożyczonego roweru / sprzętu lub jeżeli jest osobą niepełnoletnią pozostaje pod nadzorem takiej osoby.
10. Wypożyczający rower/y / sprzęt świadomy jego wartości ponosi za niego oraz za ewentualne powstałe szkody pełną odpowiedzialność materialną od momentu wypożyczenia do czasu jego zwrotu. Ta sama odpowiedzialność spoczywa na osobie wypożyczającej rower/y / sprzęt w imieniu osoby / osób niepełnoletnich lub osoby / osób trzecich. W przypadku kiedy stroną umowy wypożyczenia jest podmiot gospodarczy lub inna jednostka organizacyjna w zależności od rodzaju, odpowiedzialność spoczywa na podmiocie posiadającym osobowość prawną reprezentowanym przez osobę podpisaną na umowie lub bezpośrednio na osobie podpisanej na umowie posiadającej zdolności prawne.
11. Wypożyczający jest zobowiązany do:
 - a) korzystania z roweru/ów / sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
 - b) zwrotu roweru/ów / sprzętu do miejsca wypożyczenia w stanie w którym został wypożyczony, podczas zwrotu obsługa wypożyczalni przeprowadzi inspekcję w celu sprawdzenia jego stanu.
 - c) zrobienia zdjęć roweru/ów / sprzętu, w momencie rozpoczęcia okresu wypożyczenia widniejącego na umowie wypożyczenia, w sytuacji kiedy widoczne są jego zewnętrzne uszkodzenia. Wypożyczający jest zobowiązany do wykonania tych zdjęć urządzeniem cyfrowym na którym możliwe jest sprawdzenie daty oraz godziny ich wykonania. Zaniechanie wykonania zdjęć jest jednoznaczne, z faktem, że rower oraz sprzęt w momencie wypożyczenia był w stanie nienaruszonym, bez widocznych zewnętrznych śladów uszkodzeń.
 - d) zwrotu roweru/ów / sprzętu sprawnego technicznie w stanie nie gorszym niż w chwili wypożyczenia, w terminie zgodnym z zadeklarowanym czasem zwrotu. Zwrot po terminie, powoduje pobranie dodatkowej opłaty w wysokości kolejnej taryfy z cennika. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu, szczególnie w sytuacji kiedy zwrot nie został dokonany w godzinach działania wypożyczalni, Wypożyczalnia zastrzega sobie możliwość naliczania kary za zwłokę w wysokości opłaty równowartej wypożyczeniu roweru/ów / sprzętu na cały dzień, przy każdym dniu zwłoki ze zwrotem.
 - e) Informowania pracowników wypożyczalni osobiście lub telefonicznie o chęci przedłużenia czasu na który został wypożyczony rower/y / sprzęt.
 - f) użyczania roweru/ów / sprzętu osobom trzecim na własną odpowiedzialność.
 - g) zabezpieczenia roweru/ów / sprzętu przed kradzieżą.

- h) niezwłocznego zgłoszenia problemów związanych z korzystaniem z roweru/ów / sprzętu pracownikowi wypożyczalni i ich zwrotu do wypożyczalni w przypadku stwierdzenia podczas użytkowania jakichkolwiek usterek.
 - i) zaniechania samodzielnego dokonywania napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze/ach / sprzęcie.
 - j) pokrycia kosztów uszkodzonych części oraz kosztów naprawy w przypadku uszkodzenia wypożyczonego roweru/ów / sprzętu
 - k) zwrotu równowartości kosztów odpowiadających wartości roweru/ów wraz z wyposażeniem / sprzętu lub pokrycia kosztów zakupu nowego roweru/ów wraz z wyposażeniem / sprzętu w przypadku braku zwrotu roweru/ów / sprzętu na skutek jego/ich zniszczenia lub utraty na drodze kradzieży lub zgubienia. Brak zwrotu sprzętu jest określony brakiem podpisu „Potwierdzenia zwrotu sprzętu” na Umowie wypożyczenia.
 - l) do niezwłocznego powiadomienia wypożyczalni oraz Policji o kradzieży wypożyczonego roweru/ów / sprzętu. Zaświadczenie wypożyczający zobowiązany jest przedstawić w wypożyczalni.
 - m) pokrycia kosztów kar oraz mandatów nałożonych w związku z nieprzestrzeganiem przepisów prawa obowiązujących w Polsce, w tym przepisów Kodeksu Ruchu Drogowego.
12. W przypadku wypożyczenia rowerów / sprzętu przez grupę zorganizowaną, konieczne jest wcześniejsze uzgodnienie z pracownikami wypożyczalni terminu wypożyczenia oraz ilości i rodzaju rowerów/sprzętu podlegającego wypożyczeniu.
13. Wypożyczalnia dokonuje rezerwacji roweru/ów / sprzętu przy wypożyczeniu minimum całodziennym.
14. Wypożyczający jest zobligowany do odbioru zarezerwowanego roweru o umówionej godzinie, w przeciwnym razie rezerwacja ulega anulowaniu.
15. Wypożyczający wypożycza rower/y / sprzęt na własną odpowiedzialność oraz zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wypożyczalni, z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w czasie korzystania z wypożyczonego roweru/ów / sprzętu.
16. Wypożyczalnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe w czasie użytkowania roweru/ów / sprzętu z winy wypożyczającego.

Wniesienie oraz zwrot kaucji za wypożyczony sprzęt

17. Kaucja za wypożyczony sprzęt wynosi odpowiednio:
- a) 50 zł przy wypożyczeniu akcesoriów rowerowych: kasku oraz dowolnych ochraniaczy (každorazowo za każdy przedmiot wyszczególniony w umowie z wyłączeniem zapięcia rowerowego).
 - b) 200 zł przy wypożyczeniu roweru analogowego typu hardtail, roweru dziecięcego oraz akcesoriów rowerowych: fotelika, holu rowerowego, przyczepki rowerowej, ładowarki (každorazowo za każdą sztukę wypożyczonego roweru / sprzętu).
 - c) 400 zł przy wypożyczeniu roweru analogowego typu full oraz roweru elektrycznego (každorazowo za każdą sztukę wypożyczonego roweru).

18. Wypożyczający ma prawo odmówić pozostawienia kaucji, aczkolwiek jej niepozostawianie uniemożliwi wykonanie i realizację usługi wypożyczenia roweru/ów / sprzętu. Wyjątkiem jest sytuacja w której Wypożyczalnia, jej pracownicy lub podmioty i ich pracownicy współpracujące z Wypożyczalnią na mocy aktualnych umów lub porozumień podejmą decyzję o niepobieraniu kaucji z wypożyczenie roweru/ów / sprzętu.
19. Kaucja może zostać pobrana w gotówce lub przy użyciu karty płatniczej na zasadach preautoryzacji z użyciem terminalu płatniczego.
20. W przypadku powstania szkody na wypożyczonym rowerze/ach / sprzęcie kaucja w całości lub częściowo zostaje zatrzymana w celu wymiany uszkodzonej części i/lub pokrycia kosztów naprawy zgodnie z wyceną wypożyczalni.
21. Jeżeli kwota kaucja jest niewystarczająca na naprawę powstałej szkody w wypożyczonym rowerze/ach / sprzęcie, wypożyczający jest zobowiązany do pokrycia całkowitego kosztu naprawy.
22. Powstanie szkody stwierdza Wypożyczalnia, jej pracownicy lub podmioty i ich pracownicy współpracujące z Wypożyczalnią na mocy aktualnych umów lub porozumień.
23. Wypożyczający ma prawo odwołać się od stwierdzenia szkody z zachowaniem postanowień regulaminu, szczególnie pkt. 11 c).
24. Zwrot kaucji lub jej części następuje:
 - a) natychmiastowo po zwrocie roweru jeżeli pracownik wypożyczalni nie stwierdził uszkodzeń lub przeprowadził natychmiastową wycenę naprawy
 - b) do siedmiu dni roboczych jeżeli naprawa powstałych uszkodzeń wymaga dodatkowej ekspertyzy

Zabezpieczenie wypożyczonego sprzętu

25. Wypożyczalnia oferuje wykupienie zabezpieczenia wypożyczanego roweru / sprzętu. Opłacone zabezpieczenie zwalnia wypożyczającego od pokrycia kosztów powstałego w trakcie okresu wypożyczenia uszkodzenia na rowerze / sprzęcie do ustalonej kwoty progowej według następujących warunków:
 - a) Opłacenie zabezpieczenia w wysokości 20,00 zł zwalnia od pokrycia kosztów zakupu części i/lub naprawy do kwoty 200,00 zł
 - b) Opłacenie zabezpieczenia w wysokości 40,00 zł zwalnia od pokrycia kosztów zakupu części i/lub naprawy do kwoty 400,00 zł
26. Zabezpieczenie obowiązuje od momentu:
 - a) wyboru jednej z dwóch opcji zabezpieczenia znajdującej się na Umowie wypożyczenia w sekcji „Zabezpieczenie wypożyczonego sprzętu” poprzez postawienie znaku „X” w polu wyboru znajdującym się bliżej wskazanej opcji,
 - b) jego opłaceniu z góry przed wydaniem roweru / sprzętu,
 - c) akceptacji regulaminu i warunków zabezpieczenia poprzez złożeniu podpisu na Umowie wypożyczenia w sekcji „Zabezpieczenie wypożyczonego sprzętu”

27. Opłacenie zabezpieczenia i złożenie podpisu na Umowie wypożyczenia w sekcji „Zabezpieczenie wypożyczonego sprzętu” jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i warunków zabezpieczenia.
28. Zabezpieczenie jest przypisane do konkretnej osoby, której dane widnieją na umowie i wypożyczonego przez nią roweru / sprzętu.
29. Jedno opłacone zabezpieczenie obejmuje maksymalnie jeden rower oraz po jednym ze wszystkich akcesoriów dodatkowych.
30. Lista przykładowych uszkodzeń roweru objętych zabezpieczeniem:
- a) Przebicie dętki rowerowej lub opony,
 - b) Odpryski lakieru powstałe w wyniku upadku,
 - c) Uszkodzenia napędu (m.in. uszkodzenie kasety, przerzutki, łańcucha, manetki zmiany przełożeń),
 - d) Uszkodzenia układu hamulcowego (m.in. uszkodzenie klamki hamulca, zacisku hamulca, przewodów hamulcowych),
 - e) Uszkodzenia koła (m.in. uszkodzenie szprych, obręczy, piasty),
 - f) Uszkodzenia sztycy rowerowej i siodełka,
 - g) Uszkodzenia elementów ochronnych roweru (m.in. osłony ramy, osłony baterii, chwytów rowerowych),
 - h) Uszkodzenia akcesoriów (m.in. zarysowanie kasku, złamanie daszku, uszkodzenie ochraniaczy na kolana, łokcie, ochraniacza tułowia, gogli, zapięcia),
 - i) inne nie wymienione uszkodzenia, różne od uszkodzeń których zabezpieczenie nie obejmuje, powstałe podczas użytkowania wypożyczonego roweru / sprzętu do kwoty 200,00 lub 400,00 zł w zależności od wykupionej opcji.
31. Zabezpieczenie nie obejmuje:
- a) Złamania bądź pęknięcia ramy rowerowej,
 - b) Uszkodzenia zawieszenia: przedniego amortyzatora i/lub dampera (złamanie, zarysowanie, skrzywienie)
 - c) Kosztów naprawy szkód przekraczających sumę zabezpieczenia 200,00 zł lub 400,00 zł w zależności od zakupionej opcji
- W przypadku pkt. 35 a) oraz 35 b) wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu równowartości kosztów odpowiadających wartości ww. części lub pokrycia kosztów zakupu nowych.
32. Zabezpieczenie nie działa wstecz i nie można go wykupić po powstałym w okresie wypożyczenia roweru /sprzętu uszkodzeniu.
33. Wycenę szkody stwierdza Wypożyczalnia, jej pracownicy lub podmioty i ich pracownicy współpracujące z Wypożyczalnią na mocy aktualnych umów lub porozumień.
34. Wykupienie zabezpieczenia nie zwalnia z pozostawienia kaucji za wypożyczony rower/y / sprzęt
35. Jeżeli szkoda wypożyczonego roweru / sprzętu przekracza wartość progową wykupionej opcji zabezpieczenia, Wypożyczalnia potrąca brakującą kwotę potrzebną na zakup części i/lub naprawę powstałego uszkodzenia z pozostawionej przez wypożyczającego kaucji. Jeżeli

odliczona kaucja jest niewystarczająca, wypożyczający jest zobowiązany dopłacić brakującą kwotę potrzebną do pokrycia całkowitego kosztu naprawy.

Ochrona danych osobowych RODO

36. Administratorem danych osobowych jest AC Sport Lab z siedzibą w Wiśle, przy ulicy Willowej 22D, 43-460 Wisła, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej–NIP: 5482730402, REGON:386007075, z Administratorem można skontaktować się listownie na adres podany w zdaniu pierwszym.
37. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu:
- a) zwarcia i wykonania umowy wypożyczenia to jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO ;
 - b) dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami to jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator posiada uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych celem dochodzenia ewentualnych roszczeń bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
38. Podanie danych osobowych o których mowa w pkt. 14 lit. a i b jest dobrowolne, aczkolwiek ich nie podanie uniemożliwi wykonanie i realizację usługi wypożyczenia roweru/sprzętu.
39. W przypadku udzielenia zgody bądź zgód, o których mowa w pkt. 14 powyżej, przysługuje Wypożyczającemu prawo do cofnięcia zgody lub zgód w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
40. Administrator przewiduje powierzenie danych osobowych Wypożyczających następującym kategoriom podmiotów przetwarzających w rozumieniu art. 28 RODO:
- a) świadczącym usługi informatyczne,
 - b) dostarczającym hosting (serwery na których będą gromadzone pliki i dane),
 - c) firmom świadczącym usługi doradztwa prawnego,
 - d) świadczącym usługi marketingowo-reklamowe, w tym usługi dotyczące prowadzenia baz mailingowych oraz newsletteru.
41. Powierzając dane podmiotom zewnętrznym, Administrator dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia stosowania przez podmioty przetwarzające należytego poziomu zabezpieczeń wymaganych przez stosowne przepisy i zawiera w tym celu odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.
42. Administrator będzie przechowywać dane osobowe Wypożyczających niezbędne do zawarcia umowy przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych i skarbowych maksymalnie do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń. Natomiast dane przetwarzane w celach marketingowych, będą przechowywane do momentu wycofania zgody na takie przetwarzanie.
43. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

44. Wypożyczający posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, sprzeciwu, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, cofnięcia zgody, przenoszenia danych.
45. Wypożyczający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych.
46. Dane osobowe Wypożyczającego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
47. Wypożyczający powinni używać w czasie korzystania z wypożyczonych rowerów certyfikowanych kasków ochronnych.
48. Wypożyczający zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2020.
49. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. O każdorazowej zmianie regulaminu wypożyczalnia poinformuje na swoich kanałach komunikacji.