



**REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW
POLARIS HOSPITALITY ENTERPRISES SP. Z O.O.**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji voucherów (zwanymi dalej „Voucherami”) wydawanych przez Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-797) przy ul. Skalnicowe 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335753, NIP 952 207 55 27, REGON 141978529 zwaną dalej „Spółką” lub „Hotelem”.
2. Zakup lub otrzymanie Vouchera jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2. Charakterystyka i ważność Vouchera

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela i może być zrealizowany przez każdą osobę, która go przedstawi.
2. Voucher jest ważny przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty jego wystawienia. Termin ważności jest każdorazowo wskazany na Voucherze.
3. Ważny Voucher musi zawierać następujące dane:
 - a) opis usługi lub zakres świadczenia,
 - b) numer identyfikacyjny Vouchera,
 - c) datę ważności.
4. Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani przedłużeniu.
5. Niewykorzystanie Vouchera w okresie jego ważności nie uprawnia do zwrotu jego równowartości ani przedłużenia okresu jego obowiązywania.
6. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu usług dostępnych w ramach Vouchera w przypadku istotnych zmian organizacyjnych, operacyjnych lub technicznych, przy czym nowy zakres będzie równoważny lub korzystniejszy dla posiadacza Vouchera.

§3. Zasady realizacji

1. Realizacja Vouchera możliwa jest wyłącznie po uprzedniej rezerwacji terminu przez osobę uprawnioną do jego użycia. Rezerwacji należy dokonać kontaktując się bezpośrednio z Hotelem.
2. Podczas dokonywania rezerwacji Gość ma obowiązek podać numer Vouchera. Rezerwacje bez podania numeru Vouchera mogą zostać odrzucone.
3. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Vouchera w dniach świątecznych (w tym ustawowo wolnych od pracy) oraz w dniach, w których poziom obłożenia przekracza 80%.
4. Informacja o braku dostępności w wybranym terminie zostanie przekazana osobie rezerwującej w możliwie najszybszym terminie, wraz z propozycją alternatywnej daty realizacji.
5. Anulowanie rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera możliwe jest najpóźniej na 48 godzin przed planowaną datą realizacji. W przypadku braku anulowania w tym terminie lub niestawienia się Gościa, Voucher uznaje się za zrealizowany i nie podlega ponownemu użyciu.

§4. Ograniczenia i odpowiedzialność

DoubleTree by Hilton Hotel Warsaw
Skalnicowa 21
Warszawa, 04-797
Tel + 48 22 278 00 00 Fax + 278 22 278 00 01
Doubletreewarsaw.reservations@hilton.com
www.DoubleTreeWarsaw.pl

1. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, nie może być zwrócony ani wymieniony na inne usługi niż wskazane w jego treści.
2. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Vouchera, Hotel nie ponosi odpowiedzialności i nie wydaje duplikatu.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności Vouchera przed jego realizacją.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za niemożność realizacji Vouchera z przyczyn niezależnych od niego, w tym wynikających z działania siły wyższej.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do jego autentyczności, integralności lub legalności nabycia. W takim przypadku Hotel może zażądać dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających pochodzenie Vouchera.
6. Voucher nie może być łączony z innymi promocjami, rabatami lub programami lojalnościowymi obowiązującymi w Hotelu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
7. Hotel zastrzega sobie prawo do sprostowania oczywistych pomyłek pisarskich, rachunkowych lub technicznych zawartych w treści Vouchera bez konieczności uprzedniego informowania posiadacza.
8. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu realizacji Vouchera ogranicza się wyłącznie do wartości usługi określonej w treści Vouchera. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody pośrednie lub utracone korzyści związane z brakiem możliwości realizacji Vouchera.

§5. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany te nie mają wpływu na prawa nabyte przez posiadaczy ważnych Voucherów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin dostępny jest w dziale administracji Hotelu oraz na stronie internetowej Spółki.

Doubletree by Hilton Warsaw
6.08.2025r.

POLARIS HOTELS & ENTERPRISES SP. Z O.O.
Wiceprezes Zarządu
Marzena Celej