Regulamin Siłowni i Strefy Wellness

1. Definicje: Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące rozumienie niżej wskazanych pojęć:
    - Gość Hotelu – osoba, która zawarła z właścicielem Hotelu umowę o świadczenie usług hotelarskich lub jej osoba towarzysząca (powyżej 12. roku życia).
    - Siłownia – pomieszczenia z przyrządami do treningu i ćwiczeń w Hotelu.
    - Strefa Wellness – pomieszczenia w Hotelu obejmujące Siłownię, salę do zajęć fitness, basen, strefę level up z saunami i jacuzzi.
    - Hotel – DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw, ul. Skalnicowa 21, 04-797 Warszawa.
    - Właściciel Hotelu – spółka Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Siłownia oraz strefa wellness są dostępne dla Gości Hotelu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dla osób niebędących Gośćmi Hotelu strefa czynna jest od godziny 7:00 do 22:00, 7 dni w tygodniu.
3. Zajęcia fitness odbywają się według grafiku dostępnego w recepcji Strefy Wellness. Uczestnictwo jest odpłatne zgodnie z cennikiem lub bezpłatne dla członków Klubu DoubleTree by Hilton Warsaw Fitness Club.
4. Właściciel Hotelu zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin otwarcia Strefy Wellness i Siłowni.
5. Osoby ćwiczące w Siłowni oraz uczestniczące w zajęciach fitness wykonują ćwiczenia na własną odpowiedzialność. Osoby z problemami zdrowotnymi lub przyjmujące leki wpływające na zdolności fizyczne lub psychiczne nie mają prawa ćwiczyć na Siłowni ani uczestniczyć w zajęciach fitness oraz powinny o tym fakcie niezwłocznie poinformować pracowników Strefy Wellness.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z przyrządów należy zapoznać się z instrukcjami ich

funkcjonowania. W razie wątpliwości osoby ćwiczące zobowiązane są do zgłoszenia się do pracowników Strefy Wellness o instruktaż.

7. W przypadku stwierdzenia usterek sprzętu należy natychmiast powiadomić pracowników Strefy Wellness i zaprzestać korzystania z przyrządu. Dalsze korzystanie z wadliwego sprzętu odbywa się na własną odpowiedzialność i może skutkować obciążeniem kosztami naprawy.
8. Higiena ogólna: * Po skorzystaniu z przyrządów w Siłowni oraz w salach fitness należy przetrzeć je chusteczką dezynfekującą.
    - Przed wejściem do niecek basenowych oraz saun, każdy użytkownik zobowiązany jest do dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących.
9. Obuwie: W Strefie Wellness obowiązuje obuwie zmienne lub nieodpłatne ochraniacze foliowe dostępne w recepcji Strefy Wellness.
10. Sezon zimowy i ochrona strefy czystej: W okresie jesienno-zimowym (oraz w dniach o niekorzystnych warunkach pogodowych), ze względu na konieczność ochrony strefy czystej przed piaskiem, solą i błotem, obowiązuje bezwzględny nakaz założenia ochraniaczy foliowych na obuwie zewnętrzne jeszcze przed przekroczeniem bramek wejściowych prowadzących do szatni. W przypadku odmowy zastosowania się do powyższego wymogu, pracownik Strefy Wellness ma prawo odmówić wstępu na teren obiektu.

11. Strefa Saun (Level Up):
    - W saunach suchych obowiązuje nakaz rozkładania ręcznika pod całą powierzchnią ciała (również pod stopami), tak aby żadna część ciała nie stykała się bezpośrednio z drewnem.
    - Strefa saun jest strefą ciszy. Prosimy o zachowanie spokoju i powstrzymanie się od głośnych rozmów.

    - W strefie Level Up obowiązuje bezwzględny zakaz korzystania z telefonów komórkowych.

- Strefa Level Up jest strefą dowolnie tekstylną. Z usług i infrastruktury strefy mogą korzystać osoby, które ukończyły 16. rok życia, pod warunkiem dostarczenia pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

12. Zasady korzystania z Siłowni:
    - Po zakończeniu ćwiczenia należy odłożyć hantle, obciążenia oraz inne akcesoria na miejsce ich składowania.
    - Prosimy o powstrzymanie się od głośnego rzucania ciężarów na podłogę oraz rezerwowania urządzeń w trakcie przerw między seriami.
13. Zasady użytkowania i bezpieczeństwa:
    - Pracownicy Strefy Wellness mają prawo wyprosić z obiektu osoby, których zachowanie jest uciążliwe dla innych gości, narusza zasady higieny lub ogólnie przyjęte normy społeczne, bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystane usługi.
    - Na terenie Strefy Wellness obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania i filmowania innych osób bez ich wyraźnej zgody.
    - Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia szklanych opakowań oraz spożywania własnych posiłków i napojów alkoholowych.
14. Dzieci poniżej 16. roku życia nie mogą przebywać na terenie Strefy Wellness bez opieki dorosłych opiekunów.
15. Dzieci do 6. roku życia mogą korzystać z szatni wspólnie z rodzicem lub opiekunem prawnym przeciwnej płci.
16. W przypadku wystąpienia zawrotów głowy lub innego dyskomfortu, osoba ćwicząca jest zobowiązana do natychmiastowego zaprzestania ćwiczeń.
17. Właściciel Hotelu nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie, utratę mienia oraz inne roszczenia związane z korzystaniem z infrastruktury niezgodnie z niniejszym Regulaminem.
18. Liczba szafek w szatni jest ograniczona. Hotel nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni. Zagubienie kluczyka lub jego niezwrócenie spowoduje obciążenie kosztami w wysokości 100 zł.
19. Właściciel Hotelu zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych z przyczyn od niego niezależnych.

20. Zasady kontroli dostępu do Siłowni i Strefy Wellness

- Wejście na teren Siłowni i Strefy Wellness odbywa się za pośrednictwem elektronicznego systemu kontroli dostępu, z wykorzystaniem przypisanego użytkownikowi uprawnienia wejścia.
- Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z bramek wejściowych zgodnie z przeznaczeniem oraz do samodzielnego potwierdzania uprawnienia do wejścia przy użyciu właściwego nośnika dostępu.

1. W zależności od kategorii użytkownika dostęp do strefy realizowany jest w następujący sposób:

   a) członkowie Klubu DoubleTree by Hilton Warsaw Fitness Club korzystający z karnetów – za pośrednictwem aplikacji mobilnej umożliwiającej okazanie kodu QR, zgodnie z zasadami działania systemu;

   b) Goście Hotelu – za pomocą karty hotelowej przypisanej do pokoju, o ile karta ta posiada uprawnienia dostępu do Siłowni i Strefy Wellness;

   c) pozostali użytkownicy uprawnieni do korzystania z usług – za pomocą kluczyka lub innego nośnika dostępu wydanego przez pracownika Hotelu.
2. Zabrania się udostępniania innym osobom własnego nośnika dostępu, umożliwiania wejścia osobom nieuprawnionym oraz obchodzenia systemu kontroli dostępu.
3. W przypadku problemów technicznych lub braku możliwości skorzystania z przypisanego nośnika dostępu użytkownik zobowiązany jest zgłosić się do pracownika Strefy Wellness lub recepcji Hotelu w celu weryfikacji uprawnień i ustalenia sposobu wejścia.
4. Wejście do Siłowni i Strefy Wellness jest możliwe wyłącznie dla osób posiadających aktualne uprawnienie do korzystania z obiektu i po prawidłowym przejściu procedury kontroli dostępu.