

REGULAMIN AQUA IGNIS



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strefą wodną Aqua Ignis (zwaną dalej: „Strefą Wodną”) w Elements Hotel & Spa (zwanym dalej: „Hotelem”), zarządza Operator Świeradów Zdrój Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-023), przy ul. Widok 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000774092, NIP: 5213858235, REGON: 382681700 (zwany dalej: „Obiektem”), adres do doręczeń: ul. Zakopiańska 20a; 59-850 Świeradów Zdrój.
2. Przed wejściem na teren Strefy Wodnej i rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji, należy zapoznać się z Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Strefie Wodnej. Goście są obowiązani do stosowania się do Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Strefie Wodnej.
3. Regulamin dostępny jest w szczególności w recepcji hotelu, w recepcji Strefy Wodnej, na obszarze Strefy Wodnej, a także w każdym pokoju hotelowym i na stronie internetowej www.elements-hotel.pl.
4. Ze Strefy Wodnej można korzystać wyłącznie w godzinach jej otwarcia, udostępnionych Gościom w szczególności w recepcji hotelu, w recepcji Strefy Wodnej oraz przed wejściem do tej strefy. W sytuacjach nadzwyczajnych, np. w razie zbyt dużej liczby osób przebywających w Strefie Wodnej albo w razie przerw technicznych, dostęp do tej strefy lub poszczególnych stref basenu może być ograniczony ze względów bezpieczeństwa.
5. Ze strefy wodnej mogą korzystać wyłącznie Goście Hotelu w ramach umowy zawartej poprzez podpisanie karty pobytowej, przebywający w Hotelu co najmniej 1 dobę hotelową.
6. Osoby do lat 16 mogą korzystać ze Strefy Wodnej wyłącznie pod nadzorem dorosłych opiekunów, a osoby niepełnoletnie powyżej 16 lat za pisemną zgodą uprawnionego opiekuna. Opiekun osoby niepełnoletniej: a. powinien dbać o bezpieczeństwo będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej. b. nie może pozostawić bez nadzoru będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej w jakimkolwiek miejscu Strefy Wodnej; c. zobowiązany jest do zapoznania będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej z zasadami korzystania ze Strefy Wodnej; d. zobowiązany jest dopilnować, aby będąca pod jego nadzorem osoba niepełnoletnia używała na terenie Strefy Wodnej odpowiedniego obuwia basenowego, posiadała właściwy, określony w Regulaminie strój, a jeżeli ta osoba niepełnoletnia posiada długie włosy – aby włosy te były starannie upięte.
7. Dozorem służby ratownictwa wodnego objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W brodzikach bezpośredni i stały nadzór nad dziećmi powinni sprawować ich opiekunowie.

§2 KORZYSTANIE ZE STREFY WODNEJ

1. W celu skorzystania ze Strefy Wodnej, Gość powinien podać w recepcji tej strefy numer zajmowanego pokoju hotelowego, celem weryfikacji uprawnienia do korzystania ze Strefy Wodnej.
2. Gość otrzymuje w recepcji Strefy Wodnej opaskę, która umożliwia otwieranie i zamykanie indywidualnej szafki przydzielonej Gościowi w szatni.
3. Goście nie powinni wносить rzeczy wartościowych do Strefy Wodnej. Rzeczy wartościowe Goście powinni pozostawić w sejfie w pokoju hotelowym.
4. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu nie powinny korzystać z basenów. Osoby nietrzeźwe lub znajdujące się pod wpływem innych środków odurzających nie mogą korzystać z jakichkolwiek atrakcji w Strefie Wodnej. Personel Strefy Wodnej może zażądać od takich osób opuszczenia tej strefy ze względu na bezpieczeństwo tych osób i pozostałych osób korzystających ze strefy.
5. W Strefie Wodnej należy korzystać z przylegającego do ciała stroju kąpielowego (w przypadku kobiet: stroju jedno lub dwuczęściowego, w przypadku mężczyzn: kąpielówek lub spodenek kąpielowych), który nie może być dłuższy niż do kolan i nie powinien posiadać kieszeni zewnętrznych. Ponadto strój kąpielowy nie może posiadać zamków błyskawicznych, wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego lub innych korzystających, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia strefy.

6. Ze względu na ryzyko poślizgnięcia na mokrej nawierzchni, na terenie całej Strefy Wodnej Goście są obowiązani do korzystania z obuwia basenowego antypoślizgowego. Zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe odbywa się w szatni.

7. Każdy z Gości jest obowiązany do posiadania ręcznika. Gość jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie jednego ręcznika, który może być używany wyłącznie na terenie Strefy Wodnej. Ręcznik powinien być zwrócony w wyznaczonym punkcie przed opuszczeniem Strefy Wodnej.

8. Gość posiada możliwość użyczenia dodatkowego ręcznika używanego na terenie Strefy Wodnej w cenie 10 złotych/sztuka. Ręcznik powinien być zwrócony w wyznaczonym punkcie przed opuszczeniem Strefy Wodnej.

9. Osoby korzystające ze Strefy Wodnej powinny unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem do tej strefy. Spożywanie posiłków nie jest dozwolone na obszarze Strefy Wodnej.

10. Przed wejściem do Strefy Wodnej należy skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.

11. Dzieci używające pieluch, a także wszystkie dzieci do 4. roku życia, muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpieli.

12. W przypadku zanieczyszczenia z winy korzystającego wody w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej,

korzystający może zostać obciążony kosztem wymiany wody oraz dezynfekcji. Koszt wymiany wody oraz dezynfekcji dla poszczególnych niecek jest następujący:

- Basen sportowy 6000,00 zł
- Basen z hydromasażem 800,00 zł
- Basen dziecięcy 1000,00 zł
- Jacuzzi 500,00 zł

13. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nieumiejących pływać.

14. Osoby posiadające długie włosy powinny bezwzględnie upiąć włosy przed wejściem do Strefy Wodnej i posiadać upięte cały czas podczas korzystania ze Strefy Wodnej.

15. Na terenie Strefy Wodnej zabrania się:

- palenia tytoniu, spożywania alkoholu w miejscach do tego niewyznaczonych, wnoszenia lub spożywania alkoholu niezakupionego w Strefie Wodnej, wnoszenia lub spożywania innych środków odurzających, a także sprzedaży wszystkich tych środków,
- stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu korzystających lub osób tam przebywających np.: biegania, podtapiania, skakania i wtrącania do wody,
- skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi i innych elementów konstrukcyjnych, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
- nurkowania, chyba że ratownik wyrazi na to zgodę,
- wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów,
- noszenia biżuterii,
- wprowadzania zwierząt,
- używania sprzętu ratowniczego i pływającego niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami używania,
- poruszania się w obuwii do tego nieprzeznaczonym,
- wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów do tego nieprzeznaczonych,
- niszczenia wyposażenia i manipulowania przy urządzeniach,
- zanieczyszczania wody i terenu Strefy Wodnej, w tym poprzez zataśnięcie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- schładzania się po saunie w basenie,
- używania mydła i innych środków chemicznych na hali wodnej (poza prysznicami i toaletami),
- zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
- wszczynania fałszywych alarmów,
- wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych,
- przebywania nago.

16. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z atrakcji i urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po uprzedniej konsultacji z lekarzem.

17. Ze Strefy Wodnej nie mogą korzystać osoby:

a. u których występują:

- zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,
- otwarte rany i skaleczenia,
- trudności w oddychaniu,

b. cierpiące na zaburzenia równowagi,

c. cierpiące na zaburzenia układu krążenia,

d. cierpiące na choroby zakaźne,

- e. cierpiące na choroby serca,
- f. pobierające częste iniekcje dożylnie,
- g. wykazujące brak higieny osobistej,
- h. zachowujące się agresywnie.

18. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie poinformować o tym personel w Strefie Wodnej. O wszelkich skaleczeniach i urazach, a także o zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo, należy bezzwłocznie poinformować ratownika wodnego.

19. Goście korzystający ze Strefy Wodnej powinni stosować się do zaleceń personelu Strefy Wodnej, a w szczególności ratowników wodnych pełniących dyżur w Strefie Wodnej. Ratownicy wodni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu i nad bezpieczeństwem Gości.

20. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali wodnej. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości do 0,5 m od nich.

21. Na terenie stref basenowych i strefy saun obowiązuje całkowity zakaz używania własnych suszarek, urządzeń elektrycznych i elektronicznych z wyjątkiem telefonów komórkowych. Zabrania się ich ładowania z gniazd elektrycznych znajdujących się na terenie Strefy Wodnej.

22. Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone z ich winy szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie, pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.

23. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji znajdujących się w Strefie Wodnej lub niestosujące się do zaleceń personelu, w tym w szczególności ratowników wodnych, mogą zostać wyproszone z terenu Strefy Wodnej.

24. Na terenie Strefy Wodnej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:

- a. seria trzech krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki wodnej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się poleceniom ratowników lub personelu strefy,
- b. długi sygnał dźwiękowy – przerwanie/zakończenie zajęć – wyjście z wody,
- c. krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu strefy.

§3 KORZYSTANIE ZE STREFY SAUN

1. Strefa saun jest częścią Strefy Wodnej, w związku z czym w strefie saun obowiązuje Regulamin, ze szczególnym uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu. Ze strefy saun mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie. Osoba, która nie ukończyła 18 roku życia może korzystać jedynie z sauny znajdującej się przy niecce wodnej i wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

2. W strefie saun zabrania się korzystania ze stroju kąpielowego, części intymne ciała należy okryć ręcznikiem, prześcieradłem lub pareo. Stosowane okrycia nie mogą być wykonane z materiałów sztucznych ani powodujących odbarwienia elementów saun.

3. W saunie należy siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręcznikach tak, aby ciało nie miało kontaktu z siedziskiem.

4. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania. W razie wątpliwości Gość powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z saun.

5. Strefa saun ma charakter wypoczynkowy, wobec czego obowiązuje w niej zachowanie ciszy i spokoju. Goście są zobowiązani do zachowania, które nie jest uciążliwe ani krępujące dla pozostałych osób.

6. Przed wejściem do sauny, konieczne jest obmycie ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących oraz wytarcie ciała do sucha.

7. Do pomieszczeń saun należy wchodzić bez jakiegokolwiek obuwia.

8. Nie zaleca się korzystania z sauny w szklach kontraktowych. 9. Niedozwolone jest wnoszenie własnych zapachów, aromatów, olejków.

9. Zabronione jest dotykanie elementów instalacji doprowadzającej ciepło. Dotykanie tych elementów grozi oparzeniem.

10. Po wyjściu z sauny należy opłukać ciało pod prysznicem.

11. W strefie saun, obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających oraz palenia tytoniu (w tym e-papierosów), a także spożywania posiłków. Osoby będące pod wpływem alkoholu, nie mogą korzystać ze strefy saun.

12. Ze wszystkich urządzeń i wyposażenia strefy saun należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych lub ingerencji w jakiegokolwiek systemy czy instalacje zlokalizowane na terenie strefy saun.

13. Szczegółowe instrukcje korzystania z poszczególnych rodzajów saun znajdują się przed wejściem do nich.

§4 KORZYSTANIE Z WANNY DO SCHŁADZANIA

1. Z wanny mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z kąpieli w zimnej wodzie. W razie wątpliwości Gość powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania.
2. Przed wejściem do wanny należy dokładnie opłukać całe ciało pod prysznicem
3. Nie należy przebywać w wannie dłużej niż 10 minut.
4. Przy wchodzeniu i wychodzeniu z wanny należy zachować ostrożność.
5. Z kąpieli w wannie z zimną wodą powinny zrezygnować osoby z:
 - chorob i kardiologicznymi
 - chorobami nerek
 - żylakami
 - padaczką
 - boreliozą
 - nadciśnieniem tętniczym
 - schorzeniami naczyń obwodowych
 - objawami przeziębienia i grypy
6. Zabrania się zanieczyszczenia wody przez osoby korzystające z wanny. Odpowiedzialność korzystającego za szkody wyrządzone wskutek naruszenia tego zakazu określają przepisy Kodeksu cywilnego.

§5 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ W STREFIE WODNEJ

1. Obiekt jest obowiązany do udostępnienia Gościom Regulaminu Strefy Wodnej.
2. Obiekt ma obowiązek należytego świadczenia usług na rzecz Gości, w tym dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń w Strefie Wodnej, a także zapewnienia personelu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego przewidują odpowiedzialność Obiektu wobec Gości-konsumentów za zgodność świadczenia z zawartą z konsumentem umową.

§6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli Goście udostępniają swoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze Strefy Wodnej, administratorem danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających w Strefie Wodnej (zwanych dalej: „Danymi Osobowymi”) jest Operator Świeradów Zdrój Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail rodo@elements-hotel.pl.
3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Hotelu zawiera Regulamin znajdujący się w Recepcji Hotelu, na stronie www.elements-hotel.pl/regulaminy oraz w każdym pokoju.
4. W ramach udostępniania Gościom strefy wodnej, Administrator przetwarza Dane Osobowe:
 - a. w celu świadczenia na rzecz Gości usług, w tym ustalenia prawa Gościa do korzystania ze Strefy Wodnej;
 - b. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa roszczeń i reklamacji, obrona lub dochodzenie roszczeń, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń, archiwizacja, realizacja umów administratora z innymi podmiotami, np. Ubezpieczycielem;
 - c. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa Gości i ochrony mienia, a także obrony lub dochodzenia roszczeń poprzez monitoring wizyjny;
 - d. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze jako zarządzającym obszarem wodnym.
4. Podanie Danych Osobowych pozwalających na ustalenie, czy Gość jest uprawniony do korzystania ze Strefy Wodnej (imię i nazwisko, numer pokoju) jest dobrowolne, przy czym ich podanie jest niezbędne w celu uzyskania wstępu na teren Strefy Wodnej. Przebywanie na terenie Strefy Wodnej wiąże się z rejestrowaniem wizerunku Gościa poprzez monitoring wizyjny. Monitorowaniem wizyjnym nie są objęte szatnie, toalety, sauny ani natryski.
5. Administrator wykonuje lub zleca wykonywanie ratownictwa wodnego podmiotom uprawnionym do wykonywania ratownictwa wodnego. Podmiot wykonujący ratownictwo wodne jest obowiązany do prowadzenia rejestru działań ratowniczych. W przypadku prowadzenia działań ratowniczych, obowiązkowe jest podanie do rejestru m.in. imienia i nazwiska osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych, daty i miejsca urodzenia oraz adresu zamieszkania. W rejestrze powinny

być umieszczone również informacje o rodzaju doznanego urazu lub zachorowania osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych. Obowiązek podania ww. danych osobowych wynika z art. 14 ust. 3 ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Niepodanie tych Danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie obowiązków w ramach działań ratowniczych lub utrudnić dochodzenie roszczeń.

6. W zależności od rodzaju Danych Osobowych i celu ich pozyskania, Dane Osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z administratorem przy wykonywaniu usług dostępnych w Strefie Wodnej, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi prawne lub usługi ratownictwa wodnego. Dane mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi z zakresu ochrony osób i mienia lub usługi informatyczne. Dane zawarte w rejestrze działań ratowniczych mogą być udostępniane osobie, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych oraz Policji, prokuraturze, sądom i zakładom ubezpieczeń, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem.

7. Dane Osobowe są przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem ze Strefy Wodnej, powiększonego o jeden rok, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego są przechowywane przez ok. 30 dni, z tym, że jeśli nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania te będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Dane zgromadzone w rejestrze działań ratowniczych są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

8. Gościowi przysługuje prawo żądania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

9. Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora.

10. Gość ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

11. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je w recepcji Hotelu, na podany wyżej adres Hotelu lub poprzez e-mail na adres: rodo@elements-hotel.pl

12. Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi można zgłaszać w szczególności bezpośrednio w recepcji Hotelu, na adres mailowy bądź poprzez e-mail na adres: recepcja@elements-hotel.pl.

3. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług, w tym zauważenia wad infrastruktury Strefy Wodnej, Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Recepcją Strefy Wodnej, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2024.

ENGLISH VERSION AVAILABLE AT THE RECEPTION