

REGULAMIN VOUCHERÓW

FARMA BII

§ 1 Definicje

Pojęcia wyróżnione w niniejszym dokumencie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1) „**Farma Bii**” – oznacza budynek mieszkalno-usługowy znajdujący się pod adresem: Janinów 6B, 95-060 Janinów, w którym Organizator świadczy Usługi;
- 2) „Klient” – oznacza Nabywcę lub każdorazowego posiadacza Vouchera, przedstawiającego go do realizacji w Farmie Bii;
- 3) „**Konsument**” – oznacza konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), tj. osobę fizyczną zawierającą z Organizatorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) „Nabywca” – oznacza osobę która zapłaciła Organizatorowi kwotę w wysokości równej wartości Vouchera, w zamian za co otrzymuje Voucher od Organizatora;
- 5) „Organizator” – oznacza spółkę BII FARMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Janinowie, adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000986917, NIP: 8331406326, REGON: 522805107, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
- 6) „**Przedsiębiorca**” – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 z późn. zm.), tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą działalność gospodarczą, oraz wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
- 7) „**Przedsiębiorca Uprzywilejowany**” – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 385⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), tj. osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 8) „Strona” – oznacza stronę internetową Organizatora pod adresem: <https://farmabii.pl/>;
- 9) „**Umowa Sprzedaży**” – oznacza umowę sprzedaży Vouchera przez Organizatora na rzecz Nabywcy, zawieraną pomiędzy Organizatorem a Nabywcą w sposób opisany w Regulaminie;
- 10) „**Umowa Świadczenia Usług**” – oznacza umowę świadczenia Usług przez Organizatora na rzecz Klienta, w ramach której Klient dokonuje zapłaty przy użyciu Vouchera;
- 11) „**Usługi**” – oznacza usługi świadczone przez Organizatora w Farmie Bii na rzecz Klientów, dotyczące w szczególności wynajmu pokoju lub pokoi w wybranych terminach w Farmie Bii, organizacji warsztatów kulinarnych oraz organizacji masaży; zasady świadczenia

poszczególnych usług uregulowane są w odrębnych regulaminach dostępnych na Stronie lub w Farmie Bii;

- 12) „Voucher” – oznacza bon towarowy utrwalony na nośniku materialnym, umożliwiający Klientowi zapłatę za Usługi świadczone przez Organizatora w Farmie Bii.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Organizator oferuje Vouchery uprawniające Klientów do skorzystania z różnych rodzajów Usług świadczonych przez Organizatora.
2. Opisy aktualnie dostępnych Voucherów oraz ich ceny dostępne są na Stronie i w Farmie Bii.
3. Organizator może zmieniać zakres Usług oferowanych w ramach poszczególnych Voucherów oraz ceny Voucherów, bez konieczności zmiany Regulaminu.
4. Vouchery można nabyć:
 - 1) bezpośrednio w lokalu przedsiębiorstwa Organizatora, tj. w Farmie Bii, poprzez zakup Vouchera u uprawnionego pracownika Organizatora i zapłatę ceny Vouchera na miejscu;
 - 2) na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, tj. poprzez kontakt telefoniczny z Organizatorem i zapłatę ceny Vouchera przelewem na rachunek bankowy przekazany Nabywcy przez Organizatora.
5. Zapłata ceny Vouchera oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży przez Organizatora i Nabywcę.
6. W związku z nabyciem Vouchera Nabywca przekazuje Organizatorowi następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Nabywcy;
 - 2) adres korespondencyjny do wysyłki Vouchera;
 - 3) adres e-mail;
 - 4) numer telefonu.
7. Nabywcą Vouchera może być zarówno Konsument, Przedsiębiorca jak i Przedsiębiorca Uprzywilejowany.
8. Vouchery mają formę fizycznych nośników (kart).
9. Każdy Voucher posiada unikalny numer, przypisany do konkretnego Nabywcy.
10. Vouchery wydawane są Nabywcom poprzez ich wysyłkę na adresy przekazane Organizatorowi podczas zakupu.
11. Voucher zachowuje ważność przez okres dwunastu miesięcy od dnia wydania go Nabywcy. Data ważności Vouchera jest wypisana na Voucherze. Voucher może zostać wykorzystany do zapłaty za Usługi jedynie w ww. okresie ważności, a Usługa może być zrealizowana przy użyciu Vouchera również jedynie w ww. okresie ważności.
12. Okres ważności Vouchera, o którym mowa w ust. 11 powyżej, może zostać przedłużony w zamian za zapłatę przez Nabywcę lub Klienta na rzecz Organizatora dopłaty w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty miesiąc po upływie ważności Vouchera.

§ 3

Korzystanie z Vouchera

1. Klient przed przystąpieniem do realizacji Vouchera zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień.
2. Z Vouchera mogą korzystać wyłącznie Klienci będący osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych w okresie ważności Vouchera. W przypadku upływu okresu ważności Vouchera zastosowanie ma § 2 ust. 12 Regulaminu.

3. Klient dokonuje realizacji Vouchera w Farmie Bii poprzez przedstawienie go upoważnionemu pracownikowi Organizatora. Po przyjęciu Vouchera przez pracownika Organizatora dochodzi do zawarcia Umowy Świadczenia Usług przez Organizatora i Klienta.
4. Na podstawie danego Vouchera Klient może skorzystać jedynie z konkretnych Usług, do których upoważnia ten Voucher. W przypadku, w którym Klient chce skorzystać z innych Usług, niż objęte Voucherem, może dokonać zakupu tych Usług bezpośrednio w Farmie Bii.
5. Każdy Voucher można wykorzystać tylko raz. Korzystając z Vouchera Klient zobowiązany jest do oddania go pracownikowi Organizatora.
6. Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku:
 - 1) upływu terminu ważności Vouchera;
 - 2) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
8. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Vouchera Nabywcy nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia.
9. Organizator nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Vouchera wynikające z okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
10. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera nie zostanie on wykorzystany, a Nabywca nie skorzysta z możliwości przedłużenia okresu ważności Vouchera zgodnie z § 2 ust. 12 Regulaminu, Nabywca nie ma prawa żądać od Organizatora zwrotu środków pieniężnych przekazanych Organizatorowi w zamian za Voucher.
11. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne lub inne usługi.
12. W przypadku, gdy Klient posiada Voucher uprawniający do udziału w warsztatach kulinarnych w wersji PREMIUM, a zdecyduje się na realizację usługi w ramach warsztatów kulinarnych w wersji standard (o niższej wartości), różnica w kwocie między wartością Vouchera a ceną wybranych warsztatów może być zwrócona jedynie na wyraźną prośbę Klienta. Zwrot ten następuje wyłącznie w formie innego Vouchera, przeznaczonego do realizacji na konsumpcję w restauracji Farma Bii. Nie ma możliwości uzyskania zwrotu różnicy w formie pieniężnej.
13. W niektórych przypadkach wartość Usługi może przewyższać wartość Vouchera. W takim przypadku, aby skorzystać z droższej Usługi, Klient zobowiązany jest, oprócz realizacji Vouchera, do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy w ww. wartościach w formie płatności pieniężnej. Płatności mogą być realizowane stacjonarnie w Farmie Bii lub przelewem, zgodnie z informacjami znajdującymi się na Stronie.
14. Przypadek, o którym mowa w ust. 12 powyżej, dotyczy Usług w zakresie organizacji warsztatów kulinarnych. W przypadku warsztatów kulinarnych w wersji STANDARD, Voucher stanowi całość zapłaty za ww. Usługę. Jednak w przypadku warsztatów kulinarnych w wersji PREMIUM, Klient zobowiązany jest, oprócz realizacji Vouchera, do zapłaty na rzecz Organizatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Vouchera a ceną warsztatów kulinarnych w wersji PREMIUM. Cena warsztatów kulinarnych znajduje się na Stronie.

§ 3¹

Rezygnacja

1. W przypadku Usług w zakresie organizacji warsztatów kulinarnych, Klient ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w warsztatach kulinarnych na zasadach określonych w odrębnym regulaminie warsztatów.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w warsztatach kulinarnych:
 - 1) do 7 dni roboczych przed terminem warsztatów kulinarnych – Voucher wykorzystany do uczestnictwa w warsztatach kulinarnych, z których uczestnictwa Klient zrezygnował, może zostać wykorzystany ponownie, do skorzystania z Usług w zakresie organizacji warsztatów kulinarnych w innym terminie;
 - 2) mniej niż 3 dni robocze przed terminem warsztatów kulinarnych – Voucher wykorzystany do uczestnictwa w warsztatach kulinarnych, z których uczestnictwa Klient zrezygnował, nie może zostać ponownie wykorzystany.
3. Rezygnacja z uczestnictwa w warsztatach kulinarnych z możliwością ponownego wykorzystania Vouchera, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, możliwe jest maksymalnie 1 raz w ciągu roku kalendarzowego.

§ 4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami będą rozpatrywane przez Organizatora w drodze pisemnej w terminie 30 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Nabywcę lub Klienta.
2. Reklamacje związane z Voucherami mogą być:
 - 1) wysyłane na adres Organizatora wskazany w § 1 pkt 5 Regulaminu;
 - 2) składane bezpośrednio w Farmie Bii, w dniach i godzinach otwarcia Farmy Bii podanych na Stronie.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane osobowe osoby składającej reklamację oraz opis okoliczności objętych reklamacją.

§ 5

Odstąpienie od Umowy Sprzedaży (zwrot Vouchera)

1. Nabywca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym, który nabył Voucher w sposób opisany § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu, tj. na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od objęcia jej w posiadanie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego, pisemnego oświadczenia o odstąpieniu, na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Jeżeli Voucher został wykorzystany do dnia, w którym termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży upłynął, Organizator nie zwróci Nabywcy kwoty stanowiącej równowartość wartości Vouchera, który został zrealizowany.
3. Odstępując od Umowy Sprzedaży Nabywca zobowiązuje się, że do czasu odesłania Vouchera nie skorzysta z Vouchera. Jeżeli w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży a odesłaniem Vouchera Organizatorowi Nabywca zrealizował Voucher, Organizator będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Nabywcy kwoty zapłaconej za wydanie Vouchera.
4. W przypadku nabycia Vouchera w sposób opisany § 2 ust. 4 pkt 1 Regulaminu, tj. bezpośrednio w lokalu przedsiębiorstwa Organizatora w Farmie Bii, Voucher nie podlega zwrotowi.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia zmian organizacyjnych lub prawnych w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na Stronie oraz w Farmie Bii.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia sprzedaży Voucherów w każdym czasie, bez podania przyczyny.
5. Nabywcy i Klienci posiadający Vouchery nabyte do dnia zawieszenia lub zakończenia sprzedaży Voucherów będą mogli korzystać z nich na dotychczasowych warunkach.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych Nabywców i Klientów określone są w polityce prywatności dostępnej na Stronie.
7. Treść Regulaminu dostępna jest w Farmie Bii oraz na Stronie.