

REGULAMIN NOCLEGÓW W „FARMIE BII”

§ 1.

Definicje

Pojęcia pisane w niniejszym dokumencie wielką literą mają następujące znaczenia:

- 1) „**Farma Bii**” – budynek mieszkalno-usługowy znajdujący się pod adresem: Janinów 6B, 95-060 Janinów, objęty pozwoleniem na użytkowanie, wydanym na podstawie decyzji Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Brzezinach o numerze 38/2019 z dnia 10.10.2019 r.;
- 2) „**Gość**” – Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany, który spełnił wszystkie warunki określone w Regulaminie i zarezerwował Nocleg;
- 3) „**Konsument**” – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) „**Nocleg**” – usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Gościa, polegająca na wynajmie pokoju lub pokoi w wybranych terminach w Farmie Bii;
- 5) „**Opłata**” – cena Noclegu, którą Gość uiszcza na rzecz Organizatora, w wysokości określonej w podsumowaniu rezerwacji Noclegu na Stronie Internetowej;
- 6) „**Organizator**” – spółka BII FARMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Janinowie, adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000986917, NIP: 8331406326, REGON: 522805107, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, świadcząca usługę Noclegów;
- 7) „**Przedsiębiorca**” – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców;
- 8) „**Przedsiębiorca Uprzywilejowany**” – przedsiębiorca w rozumieniu art. 385⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego);
- 9) „**Regulamin**” – niniejszy regulamin, określający zasady dotyczące rezerwacji Noclegu, korzystania z Noclegu, rezygnacji z Noclegu i postępowania reklamacyjnego;
- 10) „**Strona Internetowa**” – strona internetowa dostępna pod adresem „<https://farmabii.pl>”, za pośrednictwem której Gość może zarezerwować Nocleg i zawrzeć Umowę z Organizatorem.;
- 11) „**Umowa**” – umowa zawierana na odległość pomiędzy Organizatorem a Gościem, na podstawie której Gość nabywa prawo do Noclegu.– strona internetowa dostępna pod adresem „<http://farmabii.pl>”, za pośrednictwem której Gość może zarezerwować Nocleg i zawrzeć Umowę z Organizatorem.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Pokój lub pokoje wynajmowane są w ramach Noclegu na doby noclegowe, trwające od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego. W przypadku Noclegu trwającego dłużej niż 1 dzień, Nocleg kończy się o godzinie 12:00 ostatniego dnia Noclegu.
2. Stroną Umowy może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Rezerwacja Noclegów dostępna jest zarówno dla Konsumentów, jak i dla Przedsiębiorców oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych.
3. Osoby małoletnie mogą korzystać z Noclegu wyłącznie pod opieką przebywającej wraz z nimi w Farmie Bii osoby pełnoletniej – rodzica, opiekuna prawnego albo innej osoby pełnoletniej sprawującej opiekę nad małoletnim, wskazanej w rezerwacji. Osoba ta ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo małoletniego oraz za przestrzeganie przez niego Regulaminu przez cały czas pobytu.
4. W Farmie Bii obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, dostępne na Stronie Internetowej w zakładce „Regulaminy” oraz w Farmie Bii. W przypadku pobytu z udziałem osoby małoletniej Organizator – zgodnie z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – ustala tożsamość małoletniego i jego relację z osobą pełnoletnią, z którą przebywa, i w tym celu może zażądać okazania dokumentu tożsamości lub innych dokumentów, a w razie uzasadnionych wątpliwości co do tej relacji podejmuje działania przewidziane w Standardach Ochrony Małoletnich, włącznie z odmową zakwaterowania i zawiadomieniem właściwych służb.
5. Liczba pokoi i miejsc w pokojach wynajmowanych w ramach Noclegu jest ograniczona i określona przez Organizatora, a informacje dotyczące tych liczb znajdują się na Stronie Internetowej.
6. Pokoje wynajmowane w ramach Noclegu są przydzielane według kolejności poprawnych rezerwacji.

§ 3.

Rezerwacja Noclegu

1. Aby zarezerwować Nocleg, Gość powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na Stronę Internetową;
 - 2) kliknąć przycisk „Butkowy pensjonat”;
 - 3) kliknąć przycisk „Oglądaj pokoje”;
 - 4) wybrać interesujący go termin Noclegu oraz liczbę pokoi lub miejsc w pokojach oraz liczbę osób, która będzie korzystać z Noclegu;
 - 5) złożyć Organizatorowi zgłoszenie chęci skorzystania z Noclegu poprzez skontaktowanie się z Organizatorem (dane kontaktowe Organizatora podane są na Stronie Internetowej).
2. Poza procedurą opisaną w ust. 1 powyżej, Gość może również zarezerwować Nocleg za pośrednictwem internetowych serwisów rezerwacyjnych podmiotów trzecich (pośredników, np. Booking.com). W takim przypadku:
 - 1) procedura rezerwacji, zasady płatności i przedpłat, terminy i warunki odwołania rezerwacji oraz zasady zwrotów określone są w warunkach rezerwacji danego pośrednika, zaakceptowanych przez Gościa przy dokonywaniu rezerwacji; postanowienia § 5 i § 6 Regulaminu nie mają do takich rezerwacji zastosowania;

- 2) reklamacje dotyczące procesu rezerwacji i płatności dokonanych za pośrednictwem pośrednika Gość składa zgodnie z zasadami określonymi przez tego pośrednika; reklamacje dotyczące samego Noclegu rozpatruje Organizator zgodnie z § 7 Regulaminu;
 - 3) do pobytu Gościa w Farmie Bii stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące doby noclegowej (§ 2 ust. 1) oraz zasad korzystania z Noclegu i pobytu na Farmie Bii (§ 4), z którymi Gość zobowiązany jest zapoznać się najpóźniej w chwili rozpoczęcia Noclegu.
3. Każdy Gość dokonujący rezerwacji Noclegu zobowiązany jest ponadto do:
 - 1) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu,
 - 2) podania swoich poprawnych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego oraz danych osobowych wszystkich osób, które będą korzystać z Noclegu.
 4. W przypadku równoczesnej rezerwacji Noclegu i zgłoszenia uczestnictwa w warsztatach, o których mowa w Regulaminie Warsztatów Kulinarnych w Szkole Gotowania „Farma Bii”, dostępnym na Stronie Internetowej w zakładce „Regulaminy” oraz w Farmie Bii. Opłata stanowi cenę zarówno za Nocleg, jak i za ww. warsztaty.
 5. Po poprawnym wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, Organizator weryfikuje zgłoszenie Gościa. Weryfikacja zgłoszeń następuje w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
 6. Po weryfikacji zgłoszenia, o której mowa w ust. 5 powyżej, Organizator przesyła do Gościa, za pośrednictwem wiadomości e-mail, akceptację przyjęcia zgłoszenia. Akceptacja przyjęcia zgłoszenia stanowi zawarcie Umowy pomiędzy Gościem a Organizatorem.
 7. W celu skorzystania z Noclegu, Gość stawia się w wyznaczonym dniu Noclegu w Farmie Bii. Po podaniu przedstawicielowi Organizatora swoich danych osobowych i ewentualnym uiszczeniu Opłaty, jeżeli przy wyborze formy płatności została wybrana płatność na miejscu, Gość może skorzystać z Noclegu.
 8. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień Regulaminu Organizator ma prawo odmówić rezerwacji Noclegu.

§ 4.

Zasady dotyczące korzystania z noclegu i pobytu na Farmie Bii

1. Gość zobowiązuje się do eksploatacji każdego pokoju zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z pokoju jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.
2. Palenie w pokoju, jak i na terenie całej Farmy Bii, jest całkowicie zabronione.
3. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć pokój w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczę nad kluczem.
4. Gość zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób korzystających z pokoi ponad tę, która została określona, jako maksymalna podczas rezerwacji Noclegu na Stronie Internetowej.
5. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Organizator jest uprawniony do pobrania należnej i nieuiszczonej Opłaty, w wysokości proporcjonalnej do liczby osób niezgłoszonych i wysokości Opłaty uiszczonej.
6. Gość jest zobowiązany do przestrzegania zasad współżycia społecznego, w tym do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00, oraz do utrzymywania wynajętego pokoju (lub pokoi) w stanie nie pogorszym, niż stan w którym je odebrał.

7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia Farmy Bii i przedmiotów należących do Organizatora i innych Gości, powstałe z jego winy.
8. Organizowanie imprez towarzyskich w pokojach jest zabronione.
9. W przypadku zgubienia kluczy do pokoju Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości rzeczywistych kosztów, nie wyższej niż 100 zł za zakup i wymianę zamka.
10. W przypadku przyjazdu z psem, Gość będący właścicielem psa zobowiązany jest posiadać książeczkę zdrowia bądź paszport z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliznie, kaganiec oraz smycz.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do niewydania zarezerwowanego pokoju lub pokoi oraz do nakazania opuszczenia zarezerwowanego pokoju lub pokoi i wezwania Policji w przypadku naruszenia przez Gościa postanowień Regulaminu oraz zasad współżycia społecznego, a w szczególności w przypadkach stanowienia przez Gościa zagrożenia dla innych Gości lub pracowników Organizatora z powodów sanitarno-higienicznych lub zdrowotnych, poprzez naruszenia nietykalności cielesnej innych osób, udowodnionego aktu kradzieży, znajdowaniu się w stanie nietrzeźwości lub okazywaniem jawnej agresji względem innych osób.

§ 5.

Płatności

1. Gość ma dwie możliwości uiszczenia Opłaty:
 - 1) płatność na miejscu,
 - 2) płatność przelewem.
2. W przypadku płatności na miejscu, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, Gość uiszcza Opłatę w Farmie Bii, gotówką lub kartą, najpóźniej w dniu Noclegu.
3. W przypadku płatności przelewem, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, Gość uiszcza Opłatę zgodnie z informacją zawartą w akceptacji przyjęcia zgłoszenia, przesłanej drogą mailową przez Organizatora.
4. Organizator może uzależnić przyjęcie rezerwacji od uiszczenia Opłaty z góry (przelewem), w szczególności w okresach wzmożonego obłożenia lub przy rezerwacji obejmującej więcej niż jeden pokój. Informacja o wymogu przedpłaty przekazywana jest w akceptacji przyjęcia zgłoszenia. Rezerwacja staje się wówczas wiążąca z chwilą uiszczenia Opłaty, a bezskuteczny upływ terminu płatności oznacza wygaśnięcie rezerwacji.

§ 6.

Odstąpienie i rezygnacja z Noclegu

1. Gościowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Nie wyłącza to uprawnień Gościa określonych w ust. 2-6 poniżej.

2. Opłata uiszczona przed rozpoczęciem Noclegu ma charakter zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu.
3. Gość ma prawo zrezygnować z Noclegu albo zmienić jego termin, nie później niż 72 godziny przed rozpoczęciem doby noclegowej w pierwszym dniu zarezerwowanego Noclegu. Rezygnacja lub zmiana terminu możliwa jest poprzez kontakt z Organizatorem:
 - 1) drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl;
 - 2) telefonicznie; lub
 - 3) pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów. Rezygnacja z Noclegu, o której mowa w ust. 2 powyżej, możliwa jest poprzez kontakt z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl lub pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
4. W przypadku rezygnacji z Noclegu zgodnie z ust. 3, Gość według swojego wyboru:
 - 1) otrzymuje zwrot Opłaty w pełnej wysokości, w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia rezygnacji, na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, albo na inny wskazany przez Gościa rachunek bankowy; albo
 - 2) przenosi Opłatę na poczet Noclegu w innym terminie, przypadającym w okresie 12 miesięcy od dnia zgłoszenia zmiany, wybranym w miarę dostępności pokoi; zmiana terminu, o której mowa w pkt 2, możliwa jest jeden raz w odniesieniu do danej rezerwacji. W przypadku rezygnacji z Noclegu, o której mowa w ust. 2 powyżej, Gościowi przysługuje zwrot Opłaty. Opłata zostanie zwrócona w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia rezygnacji z Noclegu, na rachunek bankowy Gościa, z którego dokonano uiszczenia Opłaty, lub na inny wskazany przez Gościa rachunek bankowy.
5. W przypadku rezygnacji z Noclegu później niż 72 godziny przed rozpoczęciem doby noclegowej albo niestawiennictwa Gościa w Farmie Bii w pierwszym dniu zarezerwowanego Noclegu, Organizator zachowuje otrzymaną Opłatę jako zadatek (art. 394 § 1 Kodeksu cywilnego). Jeżeli Gość wybrał płatność na miejscu i nie uiścił Opłaty przed rozpoczęciem Noclegu, jego rezerwacja wygasa, a Organizatorowi nie przysługują wobec Gościa żadne roszczenia z tego tytułu.
6. Organizator może odwołać Nocleg wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności: wyłączenia obiektu z użytkowania z przyczyn technicznych lub sanitarnych, awarii albo zdarzenia siły wyższej. O odwołaniu Organizator informuje Gościa niezwłocznie, telefonicznie lub e-mailowo, i w miarę możliwości proponuje inny termin. Jeżeli Gość nie zaakceptuje innego terminu, Organizator zwraca uiszczoną Opłatę w pełnej wysokości w terminie 5 dni roboczych, na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, albo na inny wskazany przez Gościa rachunek. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Gościa wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 394 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli odwołanie nastąpiło z przyczyn, za które Organizator ponosi odpowiedzialność.

§ 7.

Reklamacja

1. Gość ma prawo składania reklamacji związanej z Noclegiem.
2. Reklamację należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia Noclegu, w formie:
 - 1) elektronicznej, wiadomością e-mail na adres Organizatora: kontakt@farmabii.pl, lub
 - 2) pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) wskazanie terminu Noclegu, będącego przedmiotem reklamacji,

- 2) dane osobowe Gościa (imię, nazwisko, adres zamieszkania i dane kontaktowe),
- 3) dokładnie wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Gość zostanie poinformowany o decyzji Organizatora niezwłocznie po jej wydaniu, w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja.

§ 8.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na ten temat dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z pomocy właściwego dla niego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 9.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Gości jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności dostępna na Stronie Internetowej.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej oraz w Farmie Bii, będącej również siedzibą Organizatora.
2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Noclegu. Materiały promocyjne dotyczące Noclegu mają charakter informacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.