

REGULAMIN WARSZTATÓW KULINARNYCH W SZKOLE GOTOWANIA „FARMA BII”

§ 1.

Definicje

Pojęcia pisane w niniejszym dokumencie wielką literą mają następujące znaczenia:

- 1) „**Farma Bii**” – zakład żywienia zbiorowego – szkoła gotowania „Farma Bii” (adres: Janinów 6B, 95-060 Janinów), wpisana do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej, prowadzonego przez PPIS w Brzezinach pod numerem wpisu 1389/0502/2019;
- 2) „**Konsument**” – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) „**Nocleg**” – usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Uczestnika w związku z Warsztatami trwającymi dłużej niż jeden dzień, szczegółowo określona w Regulaminie Noclegów dostępnym na Stronie Internetowej w zakładce „Regulaminy” oraz w Farmie Bii;
- 4) „**Opłata**” – cena uczestnictwa w Warsztatach, którą Uczestnik uiszcza na rzecz Organizatora, w wysokości określonej w opisie poszczególnych Warsztatów, która obejmuje również wszystkie produkty wykorzystywane podczas Warsztatów, wydrukowane materiały szkoleniowe i udostępnienie sprzętu niezbędnego do udziału w Warsztatach;
- 5) „**Organizator**” – spółka Bii FARMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Janinowie, adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000986917, NIP: 8331406326, REGON: 522805107, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, świadcząca w Farmie Bii usługi Warsztatów i Noclegów;
- 6) „**Prowadzący**” – wskazana przez Organizatora osoba przeprowadzająca Warsztaty;
- 7) „**Przedsiębiorca**” – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców;
- 8) „**Przedsiębiorca Uprzywilejowany**” – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego);
- 9) „**Regulamin**” – niniejszy regulamin określający warunki uczestnictwa w Warsztatach, przebieg Warsztatów oraz zasady dotyczące rezygnacji z Warsztatów, zmiany ich terminu i postępowania reklamacyjnego;
- 10) „**Strona Internetowa**” – strona internetowa Warsztatów dostępna pod adresem: „<https://farmabii.pl>”, zawierająca opisy poszczególnych Warsztatów (tj. informacje o temacie i programie Warsztatów, osobie Prowadzącego, języku, w którym Warsztaty będą przeprowadzone, liczbie miejsc, Opłacie, dokładnej dacie oraz czasie trwania

Warsztatów), za pośrednictwem której Uczestnicy zgłaszają swój udział w Warsztatach i zawierają Umowę z Organizatorem;

- 11) „**Uczestnik**” – Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany, który spełnił wszystkie warunki określone w Regulaminie i zawarł Umowę;
- 12) „**Umowa**” – umowa zawierana na odległość pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na podstawie której Uczestnik nabywa prawo do udziału w Warsztatach, a w przypadku Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień – prawo do Noclegu;
- 13) „**Voucher**” – bon towarowy wydawany przez Organizatora, którego zasady nabywania i realizacji określa odrębny Regulamin Voucherów, dostępny na Stronie Internetowej w zakładce „Regulaminy” oraz w Farmie Bii;
- 14) „**Warsztaty**” – usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegająca na organizacji w Farmie Bii warsztatów kulinarnych i zapewnieniu Uczestnikowi miejsca na tych warsztatach.
- 15) ¹

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Warsztaty obejmują praktyczną naukę sztuki gotowania, polegającą na przekazywaniu Uczestnikom przez Prowadzącego swojej wiedzy i doświadczenia kulinarnego, obejmującą również przygotowywanie przez Uczestników posiłków od surowca do gotowego produktu i podawanie ich do konsumpcji na miejscu Warsztatów.
2. Udział w Warsztatach jest dobrowolny i odpłatny.
3. Warsztaty kierowane są zarówno do Konsumentów jak i do Przedsiębiorców i Przedsiębiorców Uprzywilejowanych.
4. Uczestnikami mogą być zarówno osoby pełnoletnie, jak również osoby niepełnoletnie, przy czym stroną Umowy nie może być osoba niepełnoletnia (Umowa może zostać zawarta jedynie pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem będącym osobą pełnoletnią). W przypadku zawarcia Umowy, na podstawie której Uczestnikiem będzie osoba niepełnoletnia, osoba ta może wziąć udział w Warsztatach jedynie w towarzystwie osoby pełnoletniej (opiekuna prawnego), która ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo osoby niepełnoletniej.
5. Warsztaty mogą odbywać się w ciągu jednego dnia lub przez czas dłuższy niż jeden dzień. W przypadku Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień, zawarcie Umowy dotyczy zarówno uczestnictwa w Warsztatach, jak i usługi Noclegu.
6. Informacje o dedykowanych odbiorcach przeprowadzanych Warsztatów i czasie trwania konkretnych Warsztatów znajdują się w opisie poszczególnych Warsztatów na Stronie Internetowej.
7. Warsztaty przeprowadzane są w języku polskim, chyba że w opisie poszczególnych Warsztatów na Stronie Internetowej znajduje się informacja o innym języku Warsztatów.
8. Liczba miejsc na Warsztatach jest ograniczona i określona przez Organizatora. Informacja dotycząca liczby miejsc na Warsztatach znajduje się w opisie poszczególnych Warsztatów na Stronie Internetowej lub dostępna jest bezpośrednio u Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do powiększenia liczby miejsc na Warsztatach, o czym bezzwłocznie poinformuje w opisie danych Warsztatów.
9. Udział w Warsztatach przyznawany będzie według kolejności poprawnych zgłoszeń.
10. Warsztaty mogą być przeprowadzone przez więcej niż jednego Prowadzącego, w zależności od charakteru Warsztatów.

§ 3.

Zgłoszenie udziału w Warsztatach

1. Aby wziąć udział w Warsztatach, Uczestnik powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na Stronę Internetową;
 - 2) kliknąć przycisk „Szkola gotowania”;
 - 3) kliknąć przycisk „Zobacz nasze kursy”;
 - 4) wybrać interesujące go Warsztaty;
 - 5) złożyć Organizatorowi zgłoszenie chęci uczestnictwa w Warsztatach poprzez skontaktowanie się z Organizatorem (dane kontaktowe Organizatora podane są na Stronie Internetowej).
2. Każdy Uczestnik dokonujący zgłoszenia chęci uczestnictwa w Warsztatach zobowiązany jest ponadto do:
 - 1) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu;
 - 2) podania swoich poprawnych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego oraz danych osobowych wszystkich osób, które będą uczestniczyć w Warsztatach.
3. W przypadku Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień, tj. w przypadku, w którym Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługę Noclegu, Uczestnik zobowiązany jest również do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu Noclegów.
4. W przypadku Warsztatów o którym mowa w ust. 3 powyżej, Opłata stanowi cenę zarówno za Warsztaty jak i za Nocleg, zgodnie z informacjami podanymi w opisie Warsztatów.
5. Po poprawnym wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, Organizator weryfikuje zgłoszenie Uczestnika. Weryfikacja zgłoszeń następuje w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Po weryfikacji zgłoszenia, o której mowa w ust. 5 powyżej, Organizator przesyła do Uczestnika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, akceptację przyjęcia zgłoszenia. Akceptacja przyjęcia zgłoszenia stanowi zawarcie Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Uczestnik stawia się w wyznaczonym dniu i godzinie Warsztatów w miejscu ich przeprowadzenia. Po podaniu przedstawicielowi Organizatora swoich danych osobowych lub ewentualnym okazaniu oryginału Vouchera, jeżeli Uczestnik skorzystał z Vouchera, Uczestnik może wziąć udział w Warsztatach.
8. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do udziału w Warsztatach.

§ 4.

Zasady udziału w Warsztatach

1. Opis Warsztatów znajdujący się na Stronie Internetowej zawiera określenie charakteru i tematycznego zakresu Warsztatów oraz ogólny opis przebiegu Warsztatów i zaplanowane potrawy będące przedmiotem Warsztatów. Organizator zastrzega, że może wprowadzić modyfikacje w opisie Warsztatów, o ile nie zmienia charakteru i tematycznego zakresu Warsztatów.
2. Podczas Warsztatów wykorzystywane są surowe produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne. Z tego też powodu Uczestnik zobowiązany jest, najpóźniej w chwili rozpoczęcia się Warsztatów, do poinformowania Prowadzącego oraz Organizatora o swoich uczuleniach i

- przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą utrudnić lub uniemożliwić udział w Warsztatach. Uczestnik zobowiązany jest również do poinformowania Prowadzącego oraz Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych.
3. Organizator zastrzega, że opis Warsztatów na Stronie Internetowej może nie zawierać szczegółowej listy wykorzystywanych produktów. W celu uzyskania szczegółowej listy Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl lub pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
 4. W przypadku wątpliwości co do charakteru i cech surowych produktów wykorzystywanych podczas Warsztatów, Uczestnik powinien skonsultować się z Prowadzącym.
 5. Uczestnik nie może korzystać podczas Warsztatów z własnych produktów, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
 6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas Warsztatów podstawowych zasad higieny i bezpieczeństwa.
 7. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie podczas Warsztatów.
 8. Organizator zastrzega możliwość dokumentowania Warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywanie stworzonych materiałów w celu marketingowym. Organizator nie wykorzysta wizerunku Uczestnika bez wyraźnej, pisemnej zgody Uczestnika złożonej podczas trwania Warsztatów.
 9. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia Uczestnika do udziału w Warsztatach lub do nakazania Uczestnikowi opuszczenia Warsztatów w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu oraz zasad współżycia społecznego, a w szczególności w przypadkach stanowienia przez Uczestnika zagrożenia dla innych Uczestników, Prowadzącego lub pracownika Organizatora z powodów sanitarno-higienicznych lub zdrowotnych, poprzez naruszenia nietykalności cielesnej innych osób, udowodnionego aktu kradzieży, obecności w stanie nietrzeźwym na Warsztatach lub okazywaniem jawnej agresji względem innych osób.

§ 5.

Płatności i Vouchery

1. Uczestnik ma dwie możliwości uiszczenia opłaty:
 - 1) płatność na miejscu,
 - 2) płatność przelewem.
2. W przypadku płatności na miejscu, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, Uczestnik uiszcza Opłatę w Farmie Bii, gotówką lub kartą, najpóźniej przed rozpoczęciem Warsztatów w dniu ich rozpoczęcia.
3. W przypadku płatności przelewem, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, Uczestnik uiszcza Opłatę zgodnie z informacją zawartą w akceptacji przyjęcia zgłoszenia, przesłanej drogą mailową przez Organizatora, w terminie w niej wskazanym.
4. Organizator może uzależnić przyjęcie zgłoszenia na dane Warsztaty od uiszczenia Opłaty z góry (przelewem), w szczególności w przypadku Warsztatów o ograniczonej liczbie miejsc lub Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień. Informacja o wymogu przedpłaty zamieszczana jest w opisie danych Warsztatów na Stronie Internetowej lub przekazywana w akceptacji przyjęcia zgłoszenia. Rezerwacja miejsca staje się wówczas wiążąca z chwilą uiszczenia Opłaty, a bezskuteczny upływ terminu płatności oznacza wygaśnięcie zgłoszenia.
5. Uczestnik może dokonać zapłaty za Warsztaty przy użyciu Vouchera. Zasady nabywania i realizacji Voucherów, w tym zasady dopłat, gdy cena Warsztatów przewyższa wartość

Vouchera, oraz zasady rezygnacji i zmiany terminu Warsztatów opłaconych Voucherem, określa Regulamin Voucherów, dostępny na Stronie Internetowej w zakładce „Regulaminy” oraz w Farmie Bii.

6.

§ 6.

Odstąpienie, rezygnacja, zmiana terminu i odwołanie Warsztatów

1. Uczestnikowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Nie wyłącza to uprawnień Uczestnika określonych w ust. 2-7 poniżej.
2. Opłata uiszczona przed rozpoczęciem Warsztatów ma charakter zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu.
3. Uczestnik ma prawo zrezygnować z Warsztatów albo zmienić ich termin, nie później niż 72 godziny przed rozpoczęciem Warsztatów. Rezygnacja lub zmiana terminu możliwa jest poprzez kontakt z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl, telefonicznie lub pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
4. W przypadku rezygnacji z Warsztatów zgodnie z ust. 3 powyżej, Uczestnik według swojego wyboru:
 - 1) otrzymuje zwrot uiszczonej Opłaty w pełnej wysokości, w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia rezygnacji, na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, albo na inny wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy; albo
 - 2) przenosi uiszczoną Opłatę na poczet udziału w Warsztatach w innym terminie, przypadającym w okresie 12 miesięcy od dnia zgłoszenia zmiany, wybranym w miarę dostępności miejsc; zmiana terminu możliwa jest jeden raz w odniesieniu do danego zgłoszenia.
5. W przypadku rezygnacji z Warsztatów później niż 72 godziny przed ich rozpoczęciem albo niestawiennictwa Uczestnika na Warsztatach, Organizator zachowuje otrzymaną Opłatę jako zadatek (art. 394 § 1 Kodeksu cywilnego). Jeżeli Uczestnik wybrał płatność na miejscu i nie uiścił Opłaty przed rozpoczęciem Warsztatów, jego zgłoszenie wygasa, a Organizatorowi nie przysługują wobec Uczestnika żadne roszczenia z tego tytułu.
6. W przypadku Warsztatów opłaconych przy użyciu Vouchera zasady rezygnacji i zmiany terminu określa Regulamin Voucherów, o którym mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu.
7. Organizator może odwołać Warsztaty wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności: niezebrania minimalnej liczby Uczestników wskazanej w opisie Warsztatów, choroby lub innej nagłej niedyspozycji Prowadzącego, wyłączenia obiektu z użytkowania z przyczyn technicznych lub sanitarnych albo zdarzenia siły wyższej. O odwołaniu Warsztatów Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie, telefonicznie lub e-mailowo, wskazując przyczynę odwołania, i w miarę możliwości proponuje inny termin Warsztatów. Jeżeli Uczestnik nie zaakceptuje innego terminu, Organizator zwraca uiszczoną Opłatę w pełnej wysokości w terminie 5 dni roboczych od dnia poinformowania o odwołaniu, na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności,

albo na inny wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 394 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli odwołanie nastąpiło z przyczyn, za które Organizator ponosi odpowiedzialność.

§ 7.

Reklamacja

1. Uczestnik ma prawo składania reklamacji związanej z Warsztatami.
2. Reklamację należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia Warsztatów, w formie:
 - 1) elektronicznej, wiadomością e-mail na adres Organizatora: kontakt@farmabii.pl lub
 - 2) pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) wskazanie terminu Warsztatów, będących przedmiotem reklamacji,
 - 2) dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres zamieszkania i dane kontaktowe),
 - 3) dokładnie wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora niezwłocznie po jej wydaniu, w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja.

§ 8.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na ten temat dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z pomocy właściwego dla niego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 9.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności dostępna na Stronie Internetowej.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej oraz w Farmie Bii, będącej również siedzibą Organizatora.
2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady udziału w Warsztatach. Materiały promocyjne dotyczące Warsztatów mają charakter informacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.