

REGULAMIN VOUCHERÓW

FARMA BII

Definicje

Pojęcia wyróżnione w niniejszym dokumencie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1) „**Farma Bii**” – budynek mieszkalno-usługowy znajdujący się pod adresem: Janinów 6B, 95-060 Janinów, w którym Organizator świadczy Usługi;
- 2) „**Klient**” – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Vouchera, przedstawiający go do realizacji w Farmie Bii;
- 3) „**Konsument**” – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) „**Nabywca**” – osoba, która zapłaciła Organizatorowi kwotę w wysokości równej wartości Vouchera, w zamian za co otrzymuje Voucher od Organizatora;
- 5) „**Organizator**” – spółka BII FARMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Janinowie, adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000986917, NIP: 8331406326, REGON: 522805107, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
- 6) „**Przedsiębiorca**” – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców;
- 7) „**Przedsiębiorca Uprzywilejowany**” – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego);
- 8) „**Regulamin**” – niniejszy regulamin określający warunki nabywania i realizacji Voucherów;
- 9) „**Strona**” – strona internetowa Organizatora pod adresem: <https://farmabii.pl>;
- 10) „**Umowa Sprzedaży**” – umowa sprzedaży Vouchera przez Organizatora na rzecz Nabywcy, zawierana pomiędzy Organizatorem a Nabywcą w sposób opisany w Regulaminie;
- 11) „**Umowa Świadczenia Usług**” – umowa świadczenia Usług przez Organizatora na rzecz Klienta, w ramach której Klient dokonuje zapłaty przy użyciu Vouchera;
- 12) „**Usługi**” – usługi świadczone przez Organizatora w Farmie Bii na rzecz Klientów, dotyczące w szczególności wynajmu pokoju lub pokoi w wybranych terminach w Farmie Bii, organizacji warsztatów kulinarnych, usług gastronomicznych w restauracji „Farma Bii” oraz organizacji masażu; zasady świadczenia poszczególnych usług uregulowane są w odrębnych regulaminach dostępnych na Stronie lub w Farmie Bii;
- 13) „**Voucher**” – bon towarowy na okaziciela, utrwalony na nośniku materialnym (karcie), umożliwiający Klientowi zapłatę za Usługi świadczone przez Organizatora w Farmie Bii.

Postanowienia ogólne

1. Organizator oferuje Vouchery uprawniające Klientów do skorzystania z różnych rodzajów Usług świadczonych przez Organizatora.
2. Opisy aktualnie dostępnych Voucherów oraz ich ceny dostępne są na Stronie i w Farmie Bii.
3. Organizator może zmieniać zakres Usług oferowanych w ramach poszczególnych Voucherów oraz ceny Voucherów. Zmiany te obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Voucherów nabytych po dniu wprowadzenia zmiany. Vouchery nabyte wcześniej zachowują dotychczasowy zakres Usług i mogą być realizowane na dotychczasowych warunkach, bez obowiązku jakiegokolwiek dopłaty.
4. Vouchery można nabyć:
 - 1) bezpośrednio w lokalu przedsiębiorstwa Organizatora, tj. w Farmie Bii, poprzez zakup Vouchera u uprawnionego pracownika Organizatora i zapłatę ceny Vouchera na miejscu;
 - 2) na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, tj. poprzez kontakt telefoniczny z Organizatorem i zapłatę ceny Vouchera przelewem na rachunek bankowy przekazany Nabywcy przez Organizatora.
5. Zapłata ceny Vouchera oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży przez Organizatora i Nabywcę.
6. W związku z nabyciem Vouchera Nabywca przekazuje Organizatorowi następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Nabywcy;
 - 2) adres korespondencyjny do wysyłki Vouchera;
 - 3) adres e-mail;
 - 4) numer telefonu.
7. Nabywcą Vouchera może być zarówno Konsument, Przedsiębiorca jak i Przedsiębiorca Uprzywilejowany.
8. Vouchery mają formę fizycznych nośników (kart).
9. Każdy Voucher posiada unikalny numer, służący identyfikacji Vouchera, weryfikacji jego ważności oraz powiązaniu z Umową Sprzedaży. Voucher może przedstawić do realizacji każdorazowy jego posiadacz. Organizator nie jest zobowiązany do badania uprawnień posiadacza Vouchera i nie ponosi odpowiedzialności za realizację Vouchera przez osobę, która weszła w jego posiadanie po wydaniu Vouchera Nabywcy.
10. Vouchery wydawane są Nabywcom poprzez ich wysyłkę na adresy przekazane Organizatorowi podczas zakupu.
11. Voucher zachowuje ważność przez okres dwunastu miesięcy od dnia wydania go Nabywcy. Data ważności Vouchera jest wypisana na Voucherze. Voucher może zostać wykorzystany do zapłaty za Usługi jedynie w ww. okresie ważności, a Usługa może być zrealizowana przy użyciu Vouchera również jedynie w ww. okresie ważności.
12. Okres ważności Vouchera, o którym mowa w ust. 11 powyżej, może zostać przedłużony na wniosek Nabywcy lub Klienta, zgłoszony Organizatorowi najpóźniej przed upływem okresu ważności Vouchera, w zamian za zapłatę na rzecz Organizatora opłaty w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty miesiąc przedłużenia. Przedłużenie możliwe jest jeden raz w odniesieniu do danego Vouchera, maksymalnie o 6 miesięcy. Informacja o możliwości przedłużenia i wysokości opłaty przekazywana jest Nabywcy przed zawarciem Umowy Sprzedaży oraz jest wskazana na Voucherze.

§ 3.

Korzystanie z Vouchera

1. Klient przed przystąpieniem do realizacji Vouchera zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania jego postanowień.
2. Z Vouchera mogą korzystać wyłącznie Klienci będący osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych w okresie ważności Vouchera. W przypadku upływu okresu ważności Vouchera zastosowanie ma § 2 ust. 12 Regulaminu.
3. Klient dokonuje realizacji Vouchera w Farmie Bii poprzez przedstawienie go upoważnionemu pracownikowi Organizatora. Po przyjęciu Vouchera przez pracownika Organizatora dochodzi do zawarcia Umowy Świadczenia Usług przez Organizatora i Klienta.
4. Na podstawie danego Vouchera Klient może skorzystać jedynie z konkretnych Usług, do których upoważnia ten Voucher. W przypadku, w którym Klient chce skorzystać z innych Usług, niż objęte Voucherem, może dokonać zakupu tych Usług bezpośrednio w Farmie Bii.
5. Każdy Voucher można wykorzystać tylko raz. Korzystając z Vouchera Klient zobowiązany jest do oddania go pracownikowi Organizatora.
6. Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku:
 - 1) upływu terminu ważności Vouchera;
 - 2) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
8. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Vouchera Nabywcy nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia.
9. Organizator nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Vouchera wynikające z okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
10. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera nie zostanie on wykorzystany, a Nabywca nie skorzysta z możliwości przedłużenia okresu ważności Vouchera zgodnie z § 2 ust. 12 Regulaminu, Nabywca nie ma prawa żądać od Organizatora zwrotu środków pieniężnych przekazanych Organizatorowi w zamian za Voucher.
11. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne lub inne usługi.
12. W przypadku, gdy Klient posiada Voucher uprawniający do udziału w warsztatach kulinarnych w wersji PREMIUM, a zdecyduje się na realizację usługi w ramach warsztatów kulinarnych w wersji standard (o niższej wartości), różnica w kwocie między wartością Vouchera a ceną wybranych warsztatów może być zwrócona jedynie na wyraźną prośbę Klienta. Zwrot ten następuje wyłącznie w formie innego Vouchera, przeznaczonego do realizacji na konsumpcję w restauracji Farma Bii. Nie ma możliwości uzyskania zwrotu różnicy w formie pieniężnej.
13. W niektórych przypadkach wartość Usługi może przewyższać wartość Vouchera. W takim przypadku, aby skorzystać z droższej Usługi, Klient zobowiązany jest, oprócz realizacji Vouchera, do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy w ww. wartościach w formie płatności pieniężnej. Płatności mogą być realizowane stacjonarnie w Farmie Bii lub przelewem, zgodnie z informacjami znajdującymi się na Stronie.
14. Przypadek, o którym mowa w ust. 12 powyżej, dotyczy Usług w zakresie organizacji warsztatów kulinarnych. W przypadku warsztatów kulinarnych w wersji STANDARD, Voucher stanowi całość zapłaty za ww. Usługę. Jednak w przypadku warsztatów kulinarnych w wersji PREMIUM, Klient zobowiązany jest, oprócz realizacji Vouchera, do zapłaty na rzecz Organizatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Vouchera a ceną warsztatów kulinarnych w wersji PREMIUM. Cena warsztatów kulinarnych znajduje się na Stronie.

§ 4.

Rezygnacja i zmiana terminu Usługi opłaconej Voucherem

1. Klient, który przy użyciu Vouchera dokonał zapłaty za Usługę realizowaną w oznaczonym terminie (w szczególności za udział w warsztatach kulinarnych lub Nocleg), ma prawo zrezygnować z Usługi w tym terminie i zmienić termin jej realizacji, nie później niż 72 godziny przed rozpoczęciem Usługi. Rezygnacja i zmiana terminu możliwa jest poprzez kontakt z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl, telefonicznie lub pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Voucher może zostać wykorzystany ponownie, do zapłaty za Usługę tego samego rodzaju realizowaną w innym terminie, wybranym przez Klienta w miarę dostępności miejsc, przypadającym w okresie ważności Vouchera. Jeżeli do końca okresu ważności Vouchera pozostało mniej niż 3 miesiące, nowy termin może przypadać w okresie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia zmiany; nie uchybia to możliwości przedłużenia okresu ważności Vouchera zgodnie z § 2 ust. 12.
3. Zmiana terminu, o której mowa w ust. 1-2, możliwa jest jeden raz w odniesieniu do danego Vouchera, nie częściej jednak niż jeden raz w roku kalendarzowym.
4. W przypadku rezygnacji z Usługi później niż 72 godziny przed jej rozpoczęciem albo niestawiennictwa Klienta w terminie realizacji Usługi, Voucher uznaje się za zrealizowany i nie może on zostać ponownie wykorzystany.
5. do 7 dni roboczych przed terminem warsztatów kulinarnych – Voucher wykorzystany do uczestnictwa w warsztatach kulinarnych, z których uczestnictwa Klient zrezygnował, może zostać wykorzystany ponownie, do skorzystania z Usług w zakresie organizacji warsztatów kulinarnych w innym terminie; Postanowienia ust. 1-4 nie naruszają uprawnień Uczestnika i Gościa wynikających z regulaminów poszczególnych Usług w zakresie, w jakim są one dla Klienta korzystniejsze, ani uprawnień Klienta w przypadku odwołania Usługi przez Organizatora – w takim przypadku Voucher zachowuje ważność i może zostać wykorzystany w innym terminie uzgodnionym z Organizatorem, a okres jego ważności nie może upłynąć wcześniej niż 3 miesiące od dnia odwołania Usługi.

§ 5.

Reklamacje

1. Nabywca oraz Klient mają prawo składania reklamacji związanych z Voucherami, w tym z ich nabyciem, wydaniem i realizacją.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie elektronicznej – wiadomością e-mail na adres Organizatora: kontakt@farmabii.pl;
 - 2) w formie pisemnej – na adres Organizatora: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów;
 - 3) osobiście – bezpośrednio w Farmie Bii, w dniach i godzinach otwarcia Farmy Bii podanych na Stronie.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane osobowe osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, dane kontaktowe), numer Vouchera (o ile jest znany składającemu) oraz opis okoliczności objętych reklamacją.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Konsumenta Organizator przekazuje na papierze lub innym trwałym

nośniku (w szczególności wiadomością e-mail). Brak odpowiedzi w powyższym terminie na reklamację złożoną przez Konsumenta oznacza, że Organizator uznał reklamację.

§ 6.

Odstąpienie od Umowy Sprzedaży (zwrot Vouchera)

1. Nabywca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym, który nabył Voucher w sposób opisany w § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu, tj. na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od objęcia Vouchera w posiadanie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia o odstąpieniu – pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, albo e-mailem, na adres: kontakt@farmabii.pl.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Organizator zwraca Nabywcy zapłaconą cenę Vouchera niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. Nabywca zobowiązany jest odesłać Voucher Organizatorowi (na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów) lub zwrócić go w Farmie Bii niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Bezpośrednie koszty zwrotu Vouchera ponosi Nabywca. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem ceny do chwili otrzymania Vouchera z powrotem lub dostarczenia przez Nabywcę dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Jeżeli Voucher został wykorzystany do dnia, w którym termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży upłynął, Organizator nie zwróci Nabywcy kwoty stanowiącej równowartość wartości Vouchera, który został zrealizowany.
5. Odstępując od Umowy Sprzedaży Nabywca zobowiązuje się, że do czasu odesłania Vouchera nie skorzysta z Vouchera. Jeżeli w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży a odesłaniem Vouchera Organizatorowi Nabywca zrealizował Voucher, Organizator będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Nabywcy kwoty zapłaconej za wydanie Vouchera.
6. W przypadku nabycia Vouchera w sposób opisany w § 2 ust. 4 pkt 1 Regulaminu, tj. bezpośrednio w lokalu przedsiębiorstwa Organizatora w Farmie Bii, Voucher nie podlega zwrotowi.

§ 7.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na ten temat dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z pomocy właściwego dla niego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 8.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Nabywców i Klientów jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności dostępna na Stronie.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Regulaminu lub zmian organizacyjnych albo prawnych w prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Stronie oraz w Farmie Bii. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do Voucherów nabytych przed dniem wejścia w życie zmiany – do tych Voucherów stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu ich nabycia, chyba że nowe brzmienie jest dla Nabywcy lub Klienta korzystniejsze.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia sprzedaży Voucherów w każdym czasie, bez podania przyczyny.
5. Nabywcy i Klienci posiadający Vouchery nabyte do dnia zawieszenia lub zakończenia sprzedaży Voucherów będą mogli korzystać z nich na dotychczasowych warunkach.
6. Treść Regulaminu dostępna jest w Farmie Bii oraz na Stronie.