FERRY
RESORT

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W FERRY RESORT

§1.
Preambuła

Mając na uwadze obowiązek prawny wynikający z zapisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, obowiązek wprowadzenia w podmiotach świadczących usługi hotelarskie oraz turystyczne, a także prowadzących inne miejsca zakwaterowania zbiorowego, standardów w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony małoletnich, oraz uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw Dzieci, w szczególności prawa do ochrony ich godności i wolności od wszelkich form krzywdzenia, Ferry Resort przyjmuje niniejszy dokument jako wzór standardów, zasad i procedur w przypadku podejrzenia, że Dziecku przebywającemu w Ferry Resort dzieje się krzywda oraz zapobiegania wszelkim zagrożeniom.

§2.
Postanowienia ogólne

1. **Ferry Resort** prowadzi swoją działalność operacyjną z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw Dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. **Ferry Resort** uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądanych postaw społecznych w szczególności podkreśla istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Dzieci i zobowiązuje się edukować swój personel w tym zakresie.
3. **Ferry Resort** dokłada starań by Personel podejmował wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji Dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w obiekcie.

§3.
Definicje

Na potrzeby tego dokumentu zostało doprecyzowane znaczenie poniższych pojęć:

1. **Dziecko** to każda osoba poniżej 18 roku życia.
2. **Obca osoba dorosła** to każdy człowiek powyżej 18 roku życia, który nie jest dla dziecka jego rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. **Personel** – osoba/y zatrudniona/e w **Ferry Resort** na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, członek organizacji, a także wolontariusz i stażysta.
4. **Krzywdzenie Dziecka** oznacza popełnienie na jego szkodę przestępstwa**.**
5. **Formy przemocy wobec dziecka:**
    a) **Przemoc fizyczna** wobec Dziecka to przemoc, w wyniku której Dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda ta następuje w wyniku działania, bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za Dziecko, lub której Dziecko ufa, bądź która ma nad nim władzę. Przemoc fizyczna wobec Dziecka może być czynnością powtarzalną lub jednorazową;
    b) **Przemoc psychiczna** wobec Dziecka to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy Dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania. Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, zaniedbywanie emocjonalne, relację z Dzieckiem opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje

z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności Dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem a Dzieckiem;

c) **Wykorzystywanie seksualne** Dziecka to włączanie Dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.

d) **Zaniedbywanie Dziecka** to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju. Do zaniedbywania dochodzi w relacji Dziecka z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony Dziecka.

6. **Krzywdzenie Dziecka** użyte w tym dokumencie oznacza popełnienie na jego szkodę przestępstwa lub innej formy przemocy powodujące krzywdę.
7. **Przestępstwo na szkodę Dziecka** – na szkodę Dzieci mogą być popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko Dzieciom (np. wykorzystywanie seksualne z art. 200 kk).
   Z uwagi na specyfikę obiektów turystycznych, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie, będą przestępstwa:
   a) przeciwko wolności (art. 189 kk, art. 189a kk oraz art. 191a kk),
   b) przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 kk),
   c) seksualne wykorzystanie niepoczytalności i bezradności (art. 198 kk),
   d) seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego położenia (art. 199 kk),
   e) seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 kk),
   f) grooming (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość - art. 200a kk),
   g) przestępstwa dotyczące naruszenia nietykalności cielesnej (art. 217 kk).
8. **Inne formy krzywdzenia Dziecka**, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę – wszystkie formy przemocy stosowane wobec dziecka, które nie spełniają znamion przestępstwa ściganego z oskarżenia publicznego (np. krzyk, poniżanie, szarpanie, wyzywanie, zaniedbywanie potrzeb, itp.).
9. **Standardy –** Standardy Ochrony Małoletnich w **Ferry Resort**.
10. **Koordynator Standardów Ochrony Małoletnich (SOM) –** osoba powołana przez Dyrektora obiektu do prowadzenia działań w zakresie zapoznania pracowników z treścią Standardów Ochrony Małoletnich, monitorowania i stosowania SOM w obiekcie, organizowania i dokumentowania procesu edukacji pracowników, oraz prowadzenia procedur w sytuacji gdy doszło do skrzywdzenia dziecka.
11. **Dane osobowe -** wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
12. **KRK** – Krajowy Rejestr Karny.

§4.
Identyfikacja Dziecka przebywającego w Ferry Resort i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w obiekcie

1. Zawsze, kiedy jest to możliwe, należy dokonywać identyfikacji Dziecka i jego/jej relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w obiekcie.
2. W sytuacjach nietypowych i/lub podejrzanych, wskazujących na możliwe ryzyko krzywdzenia Dziecka, **identyfikacja jest obowiązkowo** przeprowadzana przez Pracownika recepcji.
3. Każdorazowo osoba dorosła podróżująca wraz z Dziećmi, dokonująca czynności meldunkowych w Recepcji Hotelu, jest zobowiązana do złożenia Oświadczenia w celu identyfikacji dziecka i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w obiekcie, na formularzu wydanym przez Personel Recepcji.
4. Aby dokonać identyfikacji Dziecka i jego/jej relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w obiekcie, należy:

a. Zapytać o tożsamość dziecka oraz o relację Dziecka w stosunku do osoby, z którą przybyło do obiektu lub w nim przebywa. W tym celu można poprosić o dokument tożsamości Dziecka lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad Dzieckiem w obiekcie. W przypadku braku dokumentu tożsamości można poprosić o podanie danych Dziecka (imię, nazwisko, adres, numer PESEL).
b. W przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo Dziecka i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Dziecko**.**
c. Jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie rodziców na wspólny wyjazd osoby dorosłej z Dzieckiem (np. pisemne oświadczenie).
d. Jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody rodziców, należy poprosić o numer telefonu wyżej wymienionych, aby zadzwonić i potwierdzić przebywanie Dziecka w obiekcie z obcą osobą dorosłą za wiedzą i zgodą rodziców/opiekunów prawnych.

5. W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do okazania dokumentu Dziecka i/lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że działania podejmowane przez Personel służą dobru Dziecka i podejmowane są w jego najlepszym interesie.
6. Od momentu kiedy pojawiły się pierwsze wątpliwości, zarówno Dziecko, jak i osoba dorosła powinni być pod stałą obserwacją Personelu i nie zostawać sami.
7. Koordynator SOM, który został powiadomiony o sytuacji, podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji lub w razie wątpliwości przejmuje rozmowę z podejrzaną osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
8. W przypadku gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie lub popełnieniu przestępstwa na szkodę Dziecka, przełożony zawiadamia o tym fakcie Policję. Dalej stosuje się procedurę w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie Dziecka.
9. W przypadku gdy świadkami nietypowych i/lub podejrzanych sytuacji są pracownicy innych działów obiektu np. serwis sprzątający, obsługa pokoi, pracownicy baru i restauracji, strefy SPA, powinni oni o tym niezwłocznie zawiadomić Koordynatora SOM, który zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.
10. W zależności od sytuacji i miejsca Koordynator SOM weryfikuje, na ile podejrzenie krzywdzenia Dziecka jest zasadne. W tym celu dobiera odpowiednie środki prowadzące do wyjaśnienia sytuacji lub podejmuje decyzję o przeprowadzeniu interwencji i zawiadamia Policję.

§5.
Procedura w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie Dziecka

1. Mając uzasadnione podejrzenie, że Dziecko przebywające w obiekcie jest krzywdzone, należy niezwłocznie zawiadomić Policję, dzwoniąc pod numer 112 i opisując okoliczności zdarzenia. W zależności od dynamiki sytuacji i okoliczności, telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia (pracownik/Koordynator SOM). Jeśli zawiadamiającym jest pracownik, jednocześnie o zdarzeniu informuje Koordynatora SOM.
2. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje wtedy, gdy:
    a. Dziecko ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia,
    b. pracownik zaobserwował krzywdzenie,
    c. Dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej.
3. W tej sytuacji należy uniemożliwić Dziecku oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie dziecka oddalenie się z obiektu. W uzasadnionych przypadkach można dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzewanej. W takiej sytuacji, do czasu przybycia Policji należy trzymać tę osobę pod nadzorem dwóch pracowników w osobnym pomieszczeniu z dala od widoku innych gości.

4. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo Dziecka. Dziecko powinno przebywać pod opieką pracownika do czasu przyjazdu Policji.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem Dziecka z materiałem biologicznym sprawcy, należy w miarę możliwości nie dopuścić, aby dziecko myło się oraz jadło/piło do czasu przyjazdu Policji.
6. Po odbiorze Dziecka przez Policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia i na wniosek służb przekazać ich kopię listem poleconym lub osobiście Policji.
7. Po interwencji należy opisać zdarzenie w Dzienniku Zdarzeń.

§6.
Zatrudnianie osób do pracy z Dziećmi

1. Wszystkie osoby pracujące z Dziećmi muszą być dla nich bezpieczne, co oznacza m.in., że ich historia zatrudnienia powinna wskazywać, że nie skrzywdziły w przeszłości żadnego Dziecka.
2. Każdą osobę zatrudnianą przez obiekt do prac związanych z edukacją, wypoczynkiem i opieką nad Dziećmi należy obowiązkowo sprawdzić w **Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym**. Sprawdzenie osoby w Rejestrze odbywa się poprzez wydruk wyników wyszukiwania osoby w Rejestrze z dostępem ograniczonym, który następnie wkładany jest do akt osobowych osoby sprawdzanej. Sprawdzenie należy powtarzać co roku.
3. Wszyscy pracownicy zatrudnieni do pracy z Dziećmi, w tym osoby, które mogą mieć potencjalny kontakt z dziećmi, powinny złożyć oświadczenie o braku karalności i o nietoczeniu się postępowań o czyny przeciwko dzieciom.

§7
Zasady zapewniające bezpieczne relacje miedzy Personelem obiektu a Dzieckiem

A. Zasady Ogólne

1. Do stosowania poniższych zasad zobowiązany jest Personel **Ferry Resort** .
2. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez Personel mających kontakt z Dziećmi przebywającymi w **Ferry Resort** jest traktowanie Dziecka z szacunkiem i uwzględnianie jego godności i potrzeb.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Personel i inne osoby dorosłe wobec Dziecka przemocy w jakiejkolwiek formie.

B. Zachowania i praktyki oczekiwane od Personelu:

1. W komunikacji z Dzieckiem zachowuj cierpliwość i szacunek.
2. Słuchaj uważnie Dziecka i udzielaj mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji. Komunikując się z Dzieckiem staraj się, by Twoja twarz była na poziomie twarzy Dziecka.
3. Zapewnij Dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo z jakąś sytuacją może o tym powiedzieć Tobie lub innej wskazanej osobie i uzyskać pomoc.
4. Poinformuj dziecko, gdzie w **Ferry Resort** znajdują się Standardy Ochrony Małoletnich w wersji dla niego zrozumiałej. Zapewnij, że jeśli będzie miało pytania może się zgłosić do Ciebie lub innej wyznaczonej osoby.
5. Przestrzegaj równego traktowania Dzieci bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
6. Zadbaj o bezpieczną przestrzeń. Jeśli w obszarze, w którym pracujesz przebywają Dzieci, upewnij się, że sprzęt i wyposażenie są używane w sposób zgodny z przeznaczeniem, a otoczenie jest bezpieczne (zwróć uwagę na zabezpieczenia okien i schodów, ograniczony dostęp do ruchliwych dróg, otwartej wody itd.).

7. Jeśli widzisz Dziecko/Dzieci pozostawione bez opieki, a sytuacja może wskazywać na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka, podejmij działania, aby odnaleźć rodzica/opiekuna.

C. Zachowania i praktyki <u>niedopuszczalne ze strony Personelu</u> w stosunku do dzieci przebywających w obiekcie:

1. Nie wolno Ci krzyczeć, zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać Dziecka.
2. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej Dziecka, chyba, że występuje zagrożenie zdrowia lub życia Dziecka.
3. Nie wolno Ci nawiązywać z Dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu nieodpowiednich propozycji. Obejmuje to także seksualnie komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
4. Nie wolno Ci utrwalać wizerunku Dziecka w celach prywatnych ani służbowych (nagrywanie, fotografowanie) bez zgody rodziców/opiekunów Dziecka i zgody samego Dziecka. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków Dzieci. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy wizerunek Dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, wtedy zgoda rodzica/opiekuna Dziecka nie jest wymagana.
5. Nie wolno Ci nawiązywać kontaktu z Dzieckiem poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych) ani spotykać się dzieckiem poza miejscem pracy.
6. Nie wolno Ci proponować Dziecku alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
7. Nigdy nie dotykaj Dziecka, jeśli ono tego nie chce ani w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny

Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub Dzieci, zawsze poinformuj o tym Koordynatora SOM / Dyrektora obiektu lub bezpośredniego przełożonego.

§10
Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem 15.02.2024 r.
2. Standardy Ochrony Małoletnich są udostępniane pełnoletnim gościom obiektu poprzez umieszczenie na stronie internetowej hotelu www.ferryresort.pl.
3. Standardy Ochrony Małoletnich udostępnione są w wersji zrozumiałej i skróconej dla dzieci przebywających na terenie obiektu w miejscu dla nich dostępnym i widocznym.

Mielno 15.02.2024 r.