

REGULAMIN POBYTU

Żeby Twój pobyt w apartamencie przebiegał bez zakłóceń, prosimy, żebyś przestrzegał naszych warunków.

Jak dokonujesz rezerwacji	1. Nasze apartamenty możesz zarezerwować: – Telefonicznie, – Przez naszą stronę www.flatbook.pl , – Poprzez wiadomość e-mail, – Przez portale sprzedaży pośredniej, tj. Booking, Airbnb, Expedia, Noclegi (warunki rezerwacji mogą różnić się). 2. Rezerwacja pobytu oznacza, że akceptujesz Regulamin. 3. Twoja rezerwacja zostanie potwierdzona mailem, na podany przez Ciebie adres mailowy lub wiadomością wewnętrzną przez platformy sprzedaży pośredniej.		
Oplaty Kaucja	Zasady opłat za apartament są zależne od wybranego planu cenowego oraz lokalizacji apartamentu.		
	Gdańsk, Sopot, Gdynia		
	Plan zwrotny	Plan elastyczny	Plan bezzwrotny
	W ciągu 48h od rezerwacji- wpłać 30% zaliczki. Brak wpłaty=anulowanie rezerwacji. Na 7 dni przed datą przyjazdu- wpłać pozostałe 70% ceny. Brak tej wpłaty= anulowanie rezerwacji i zatrzymanie przez nas zaliczki. Gdy rezerwujesz apartament na krócej niż 7 dni przed planowaną datą przyjazdu- zapłacisz 100% ceny w momencie rezerwacji. Brak wpłaty= anulowanie rezerwacji. Gdy chcesz zrezygnować bezkosztowo – powiadom nas o tym najpóźniej 7 dnia przed datą przyjazdu- oddamy Ci wszystko, co wpłaciłeś do tego momentu. Gdy zrezygnujesz z rezerwacji na mniej niż 7 dni przez datą przyjazdu= zatrzymujemy 100% ceny.	W ciągu 48h od rezerwacji- wpłać 30% zaliczki. Brak wpłaty=anulowanie rezerwacji. Na 7 dni przed datą przyjazdu, wpłać pozostałe 70 % ceny. Brak tej wpłaty= anulowanie rezerwacji i zatrzymanie przez nas zaliczki. Gdy rezerwujesz apartament na krócej niż 7 dni przed planowaną datą przyjazdu- zapłacisz 100% ceny w momencie rezerwacji. Brak wpłaty= anulowanie rezerwacji. Gdy chcesz zrezygnować bezkosztowo- powiadom nas o tym najpóźniej na 1 dzień przed datą przyjazdu- oddamy Ci 100% ceny. Gdy zrezygnujesz z rezerwacji w dacie przyjazdu= zatrzymujemy 100% ceny.	W ciągu 48h od rezerwacji- wpłać 100% ceny. Brak wpłaty=anulowanie rezerwacji. Gdy rezerwujesz apartament na krócej niż 7 dni przed planowaną datą przyjazdu- zapłać 100% ceny w momencie rezerwacji. Brak wpłaty= anulowanie rezerwacji. Jeżeli zrezygnujesz z rezerwacji = zatrzymujemy 100% ceny.
	Mierzeja Wiślana		
	Plan częściowo zwrotny	Plan elastyczny	Plan bezzwrotny
W ciągu 48h od rezerwacji- wpłać 50% zaliczki. Brak wpłaty=anulowanie rezerwacji.	W ciągu 48h od rezerwacji- wpłać 30% zaliczki. Brak wpłaty=anulowanie	W ciągu 48h od rezerwacji- wpłać 100% ceny. Brak wpłaty=anulowanie	

Na 7 dni przed datą przyjazdu, wpłać pozostałe 50% ceny. Brak tej wpłaty= anulowanie rezerwacji i zatrzymanie przez nas zaliczki. Gdy rezerwujesz apartament na krócej niż 7 dni przed planowaną datą przyjazdu- zapłacisz 100% ceny w momencie rezerwacji. Brak wpłaty= anulowanie rezerwacji. Gdy zrezygnujesz z rezerwacji najpóźniej na 1 dzień przed datą przyjazdu- oddamy Ci 50% ceny. Gdy zrezygnujesz z rezerwacji w dacie przyjazdu- zatrzymujemy 100% ceny.	rezerwacji. Na 7 dni przed datą przyjazdu, wpłać pozostałe 70% ceny. Brak tej wpłaty= anulowanie rezerwacji i zatrzymanie przez nas zaliczki. Gdy rezerwujesz apartament na krócej niż 7 dni przed planowaną datą przyjazdu- zapłacisz 100% ceny w momencie rezerwacji. Brak wpłaty= anulowanie rezerwacji. Gdy chcesz zrezygnować bezkosztowo- powiadom nas o tym najpóźniej 5 dnia przed datą przyjazdu- oddamy Ci 100% ceny. Gdy zrezygnujesz z rezerwacji- później niż 5 dnia= zatrzymujemy 100% ceny.	rezerwacji. Gdy rezerwujesz apartament na krócej niż 7 dni przed planowaną datą przyjazdu- zapłacisz 100% ceny w momencie rezerwacji. Brak wpłaty= anulowanie rezerwacji. Jeżeli zrezygnujesz z rezerwacji = zatrzymujemy 100% ceny.
1. Opłaty mogą być zrealizowane za pomocą przelewu tradycyjnego na numer konta 04 1870 1045 2078 1070 9981 0003, voucherem podarunkowym oraz za pomocą Portalu Przelewy24 (BLIK, karta płatnicza, przelew online, Google Pay/ApplePay). 2. Podawane ceny są cenami brutto dla osób prywatnych i zawierają 8% VAT. 3. Jeżeli potrzebujesz Faktury Vat- poinformuj nas o tym przy rezerwacji. Bez tej informacji wystawienie faktury VAT na późniejszym etapie nie będzie możliwe. 4. Na zabezpieczenie ewentualnych szkód możemy pobrać od Ciebie kaucję- poinformujemy Cię o takiej potrzebie w osobnej wiadomości e-mailowej. Kaucję możesz nam przekazać przelewem bankowym za pomocą portalu Przelewy24. Zwrócimy Ci ją do 14 dni od zakończenia pobytu. Możemy z niej potrącić koszty dokonanych przez Ciebie szkód. Z kaucji mogą być też potrącane kary umowne określone w Regulaminie. W zapłaconej cenie zawarto: – zestaw pościeli i ręczników, – sprzątanie końcowe związane z typowymi zabrudzeniami, – media (woda, prąd, gaz, w wybranych apartamentach bezprzewodowy Internet). Możesz zamówić u nas usługi dodatkowe: pobyt zwierzęcia domowego (psy i koty): 100 zł za pobyt, wyłącznie w wybranych apartamentach; wymiana pościeli oraz ręczników w trakcie pobytu – cena ustalana indywidualnie w zależności od liczby gości; sprzątanie w trakcie pobytu: cena ustalana indywidualnie w zależności od lokalizacji apartamentu.		

Reklamacje	Jeżeli chcesz złożyć reklamację: – zgłoś reklamację w sprawie rezerwacji lub płatności na maila: reklamacje@flatbook.pl, – reklamację można złożyć w terminie do 30 dni od dnia wymeldowania, – rozpatrzymy ją w terminie 14 dni.
Doba hotelowa	– Najem apartamentu liczony jest w dobach. – Rezerwacja może być zrobiona na nie mniej niż jedną dobę. – Doba hotelowa dla apartamentów w Gdańsku, Gdyni i Sopocie zaczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego, a dla apartamentów na Mierzei Wiślanej zaczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego. – Jeżeli nie opuścisz apartamentu do wyznaczonej godziny, obciążymy Cię karą umowną w wysokości 150,00 złotych za każde rozpoczęte 30 min. – Możesz wydłużyć pobyt, jednak wyłącznie za naszą zgodą – zgłoś taką potrzebę telefonicznie lub mailowo najpóźniej do godziny 9:00 dnia, w którym kończy się Twój pobyt. – Wydłużymy pobyt zgodnie z naszymi możliwościami, ale nie możemy tego zagwarantować. – Wydłużenie pobytu o kolejną dobę wiąże się z opłatami, które Ci przedstawimy. Ważne: jeżeli w dniu wymeldowania stan apartamentu uniemożliwia (z uwagi na zniszczenia lub nienormatywne zabrudzenia) przyjęcie kolejnych gości, mamy prawo obciążyć Cię karą umowną w wysokości dwukrotności ceny za dobę apartamentu.
Odstąpienie od Umowy, zmiana apartamentu	Informujemy Cię, że nie masz prawa do odstąpienia od umowy zwartej na odległość, gdy dokonujesz rezerwacji, tj. zawierasz z nami umowę <i>(na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maj 2014r. o prawach konsumenta)</i>. Możemy odstąpić od Umowy i nie wydać Ci apartamentu, gdy: – nie uregulujesz całej płatności za pobyt, – nie wypełnisz karty meldunkowej lub wypełnisz nieprawdziwymi danymi, – osoby, które mają przebywać w apartamencie znajdują się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, – zachowują się agresywnie, – podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyły zasady pobytu. Możemy odstąpić od Umowy i nakazać Ci opuszczenie apartamentu, gdy Ty lub twoi goście: – zakłócają spokój, ciszę nocną i interweniuje Policja lub sąsiedzi, – niszczą apartament, – zachowują się agresywnie. Gdy odstąpimy od Umowy z ww. przyczyn, nie

	jesteśmy zobowiązani do zwrotu jakichkolwiek należności. Mamy prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu na apartament o podobnym lub wyższym standardzie i w tej samej cenie. Gdy z powodu niemożliwych do przewidzenia okoliczności, nie będziemy mogli zaoferować Ci zarezerwowanego apartamentu lub innego o tym samym lub wyższym standardzie: – mamy prawo zaoferować Ci inny apartament o niższym standardzie, z wyrównaniem ceny, – w razie braku Twojej zgody na takie rozwiązanie masz prawo odstąpić od umowy i żądać zwrotu wpłaconych przez siebie kwot.
Co możemy?	Mamy prawo wejść do apartamentu bez uprzedzenia, gdy: – wystąpiła awaria, – istnieje podejrzenie, że rażąco naruszasz zasady regulaminu, dewastujesz apartament, – jest ryzyko zagrożenia życia lub mienia, – nie opuścisz apartamentu (włącznie z zabranieniem wszystkich swoich rzeczy) po godzinie wymeldowania i nie przedłużysz pobytu zgodnie z postanowieniami kolumny „Doba hotelowa”. W tym przypadku naliczymy również karę umowną w wysokości 150 zł za każde rozpoczęte pół godziny zajmowania apartamentu po planowanej godzinie wymeldowania (również w przypadku pozostawienia w apartamencie rzeczy). W w/w sytuacjach wezwiemy również Policję lub inne służby. Nie ponosimy odpowiedzialności: – za szkody majątkowe lub osobiste Twoje lub Twoich gości, – za wniesione i pozostawione rzeczy po opuszczeniu apartamentu. Przedmioty pozostawione możemy na Twój koszt odesłać Ci, jednak jeżeli się po nie zgłosisz, po upływie 7 dni zutylizujemy je na Twój koszt.
Czego nie możesz?	Nie możesz: 1. Wykorzystywać apartamentu niezgodnie z jego przeznaczeniem, 2. Wprowadzać gości powyżej zadeklarowanej przy rezerwacji liczby osób, 3. Oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatne używanie jakimkolwiek osobom trzecim, 4. Dokonywać zmian w substancji apartamentu, robić remontów, przeróbek, zmian aranżacyjnych, 5. Wiercić dziur w ścianach, 6. Palić w apartamencie – za wyjątkiem balkonu/tarasu, jednak w taki sposób, aby dym nie dostawał się do środka apartamentu, 7. Trzymać w apartamencie zwierząt, chyba że uzyskałeś naszą zgodę i uiściłeś opłatę, 8. Organizować imprez, uroczystości, przyjęć, które naruszałyby przepisy porządkowe i ciszę

	nocną, 9. Używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, innych niż: komputer, maszynka do golenia, suszarka do włosów, ładowarka do telefonu, czajnik, toster, żelazko, TV, 10. Zakłócać spokoju w dzień ani ciszy nocnej, która obowiązuje w godzinach 22-6.
Twoje obowiązki	Masz obowiązek: – wypełnić kartę meldunkową przed zameldowaniem się do apartamentu, – dbać o apartament, – zgłaszać nam niezwłocznie powstałe szkody, – zachowywać spokój w dzień i przestrzegać ciszy nocnej, – udostępniać nam apartament w sytuacjach opisanych w Regulaminie, – w razie pobytu zwierzęcia- posiadać książeczka potwierdzającą aktualne szczepienia, – zabezpieczać apartament przed wyjściem z niego- zamykać okna, zakręcać krany, wyłączać prąd i urządzenia elektryczne, – zabezpieczać mienie wniesione do apartamentu (w apartamencie nie ma sejfów).
Co gdy nie przestrzegasz Regulaminu	Jeżeli nie będziesz przestrzegał Regulaminu: 1. Możemy odstąpić od Umowy i żądać opuszczenia przez Ciebie apartamentu, bez prawa do zwrotu jakichkolwiek należności, 2. Możemy także niezależnie dochodzić od Ciebie kary umownej za naruszenia Regulaminu w wysokości: – 2.000 zł – za każdorazowe zniszczenie któregośkolwiek z mebli lub sprzętów AGD, – 500 zł – gdy naruszysz zakaz palenia, albo gdy z Twojego powodu (lub Twoich gości) zostanie uruchomiony system przeciwpożarowy lub przyjedzie Straż Pożarna, – 1.000zł – gdy naruszysz zakaz związany z posiadaniem zwierząt, – 200 zł – za awaryjne otwieranie drzwi, np. gdy zgubisz lub zniszczysz klucze, kartę, – 500 zł – zgubienie lub zniszczenie chipa/pilota do bramy wjazdowej hali garażowej lub wejścia na klatkę schodową, – 200 zł – zgubienie lub zniszczenie karty do SPA lub mieszkania, – 500 zł – naruszenie przepisów porządkowych, spokoju dziennego lub ciszy nocnej, w szczególności w związku z organizacją imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich, – 500 zł – każde inne naruszenie Regulaminu. 3. Możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania ponad karę umowną.
Inne	1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego. 2. Sądem właściwym jest sąd w Gdańsku. 3. Możemy zmieniać niniejszy Regulamin, przy czym do rezerwacji dokonanych przed zmianą, stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej na moment dokonywania rezerwacji. 4. W przypadku siły wyższej, takiej jak np.

	katastrofa naturalna, strajk czy stan wyjątkowy, uniemożliwiających lub w nadmiernym stopniu utrudniających realizację umowy, żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań.
--	---