



FOREST PARK

RESORT & SPA

REGULAMIN WEWNĘTRZNEJ STREFY WODNEJ

§1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Strefą Wodną (zwana dalej: „Strefą Wodną”) w Forest Park Resort & Spa (zwanym dalej: „Resortem”), zarządza Forest Park Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-023, ul. Widok 8, numer KRS 0000994943 NIP 525 2926024, REGON 523265570, adres do doręczeń Forest Park Resort & Spa , Źródłana 68, 59-850 Świeradów-Zdrój

2. Przed wejściem na teren Strefy Wodnej i rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji, należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji znajdujących się w Strefie Wodnej. Goście są obowiązani do stosowania się do Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Strefie Wodnej.

3. Regulamin dostępny jest w Recepcji resortu, w Recepcji Strefy Wodnej, na obszarze Strefy Wodnej, a także w każdym pokoju w formie kodu QR przekierowującego do strony internetowej www.forestpark.pl oraz bezpośrednio na stronie internetowej www.forest-park.pl.

4. Ze Strefy Wodnej można korzystać wyłącznie w godzinach jej otwarcia. Informacja o godzinach otwarcia jest udostępniona Gościom w Recepcji resortu, w Recepcji Strefy Wodnej oraz na stronie internetowej www.forest-park.pl. W sytuacjach nadzwyczajnych np. w razie zbyt dużej liczby osób przebywających w Strefie Wodnej albo w razie przerw technicznych, dostęp do tej strefy lub poszczególnych stref może być ograniczony ze względów bezpieczeństwa.

5. Ze Strefy Wodnej mogą korzystać Goście Resortu w ramach umowy zawartej poprzez podpisanie karty pobytovej, przebywający w Resorcie co najmniej 1 dobę oraz Goście z zewnątrz po dokonaniu opłaty według obowiązującego cennika korzystania ze Strefy Wodnej. Wejścia dla osób z zewnątrz są limitowane.

6. Osoby do lat 16 mogą korzystać ze Strefy Wodnej wyłącznie pod nadzorem dorosłych opiekunów, a osoby niepełnoletnie powyżej 16 lat za pisemną zgodą uprawnionego opiekuna. Opiekun osoby niepełnoletniej:

- nie może pozostawić bez nadzoru będącej pod jego opieką osoby niepełnoletniej w jakimkolwiek miejscu Strefy Wodnej;
- zobowiązany jest do zapoznania będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej z zasadami korzystania ze Strefy Wodnej;
- powinien dbać o bezpieczeństwo będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej;
- Dozorem służby ratowniczej wodnego objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W brodzikach bezpośredni i stały nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.

§2. KORYSTANIE ZE STREFY WODNEJ

W1. celu skorzystania ze Strefy Wodnej, Gość powinien podać w Recepcji tej strefy numer zajmowanego pokoju celem weryfikacji uprawnienia do korzystania ze Strefy Wodnej. Gości z zewnątrz obowiązuje zakup biletu wstępu wg obowiązującego cennika na recepcji Strefy Wodnej.

2. Gość otrzymuje w recepcji Strefy Wodnej opaskę, która umożliwia otwieranie i zamykanie indywidualnej szafki przydzielonej Gościowi w szatni.

3. Goście nie powinni wносить rzeczy wartościowych do Strefy Wodnej. Rzeczy wartościowe Goście powinni pozostawić w sejfie, który znajduje się w pokoiu. Resort nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szafkach basenowych i szatniach.

4. Osoby nietrzeźwe, w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub znajdujące się pod wpływem innych środków odurzających nie mogą korzystać z jakichkolwiek atrakcji w Strefie Wodnej. Personel Strefy Wodnej jest uprawniony do nakazania w/w osobom opuszczenia tej strefy ze względu na bezpieczeństwo tych osób i pozostałych osób korzystających ze Strefy Wodnej.

W5. Strefe Wodnej należy korzystać z przylegającego do ciała stroju kąpielowego przystosowanego do wody basenowej, który charakteryzuje się podwyższoną chłoroodpornością (w przypadku kobiet: stroju jedno lub dwuczłowiekowego, w przypadku mężczyzn: kąpielowego lub spodenek kąpielowych), który nie może być dłuższy niż do kolan i nie powinien posiadać kieszeni zewnętrznych. Ponadto strój kąpielowy nie może posiadać zamków błyskawicznych, wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Strefy Wodnej.

6. Na terenie całej Strefy Wodnej Goście są obowiązani do korzystania z obuwia basenowego antypoślizgowego. Zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe odbywa się w szatni.

7. KłA.JdY i Gości jest obowiązany do posiadania ręcznika. Gość jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie jednego ręcznika, który może być używany wyłącznie na terenie Strefy Wodnej. Ręcznik powinien być zwrócony w wyznaczonym punkcie przed opuszczeniem Strefy Wodnej.

8. Osoby korzystające ze Strefy Wodnej powinny unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem do tej strefy. Spożywanie posiłków nie jest dozwolone na obszarze Strefy Wodnej.

9. Przed wejściem do Strefy Wodnej należy skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.

10. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpiel.

11. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nieumiejących pływać.

12. Osoby posiadające długie włosy powinny bezwzględnie upiąć włosy przed wejściem do Strefy Wodnej i takowe upięcie utrzymywać cały czas podczas korzystania ze Strefy Wodnej.

13. Na terenie Strefy Wodnej zabrania się:

- palenia tytoniu, spożywania alkoholu w miejscach do tego niewyznaczonych, wnoszenia lub spożywania alkoholu niezakupionego w Strefie Wodnej, wnoszenia lub spożywania innych środków odurzających, a także sprzedaży wszystkich tych środków, stwarzania sytuacji zagrożających bezpieczeństwu osób tam przebywających np.: bieganie, podtapianie, skakanie i wrzucanie do wody, skakania z murków, balustrad, schodów, wanień jacuzzi i innych elementów konstrukcyjnych, a także z brzozy basenu, w szczególności z rozbiegów lub „na głazach”, nurkowania, chyba że ratownik wyrazi na to zgodę, wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów, noszenia biżuterii, wprowadzania zwierząt, używania sprzętu ratowniczego i pływającego niezgodnie z ich przeznaczeniem, korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami używania, poruszania się w obuwu do tego nieprzeznaczonym, wrzucania do wody jakiegokolwiek przedmiotu do tego nieprzeznaczonych, niszczenia wyposażenia i manipulowania przy urządzeniach, zanieczyszczania wody i terenu Strefy Wodnej, w tym poprzez zakłócanie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych, schładzania się po saunie w basenie, używania mydła i innych środków chemicznych na hali wodnej (poza prysznicami i toaletami), zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe, wszczynania fałszywych alarmów, wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych, przebywania nago.

14. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z atrakcji i urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po uprzedniej konsultacji z lekarzem.

15. Ze Strefy Wodnej nie mogą korzystać osoby:

- a. o litych występiach:
 - » zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,
 - » otwarte rany i skaleczenia,
 - » trudności w oddychaniu,
- b. cierpiące na zaburzenia równowagi,
- c. cierpiące na zaburzenia układu krążenia,
- d. cierpiące na choroby zakaźne,
- e. cierpiące na choroby serca,
- f. pobierające częste iniekcje dożylnie,
- g. wykazujące brak higieny osobistej,
- h. zachowujące się agresywnie.

16. W przypadku złego samopoczucia należy bezwzględnie poinformować o tym personel w Strefie Wodnej. O wszelkich skaleczeniach i urazach, a także o zagnięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo, należy bezwzględnie poinformować ratownika wodnego.

17. Goście korzystający ze Strefy Wodnej powinni stosować się do zaleceń personelu Strefy Wodnej, a w szczególności ratowników wodnych pełniących dyżur w Strefie Wodnej. Ratownicy wodni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu i nad bezpieczeństwem Gości.

18. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali wodnej. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości do 0,5 m od nich.

19. Na terenie stref basenowych i strefy saun obowiązuje całkowity zakaz używania własnych suszarek, urządzeń elektrycznych i elektronicznych z wyjątkiem telefonów komórkowych. Zabrania się ich ładowania z gniazd elektrycznych znajdujących się na terenie Strefy Wodnej.

20. Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone z ich winy szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie, pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.

21. Osoby, które celowo lub mimowolnie zanieczyszczą basen bądź obciążeni kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie rodzic lub opiekun prawny dziecka.

22. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji znajdujących się w Strefie Wodnej lub nie stosujące się do zaleceń personelu, w tym w szczególności ratowników wodnych, mogą zostać wyprośzone z terenu Strefy Wodnej.

23. Na terenie Strefy Wodnej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:

- a. seria trzech krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia nieckie wodnej przed wszystkich użytkowników i podporządkowania się poleceniom ratowników lub personelu Strefy Wodnej,
 - b. długi sygnał dźwiękowy - przerwanie/zakończenie zajęć - wyjście z wody,
 - c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Strefy Wodnej.
24. Podczas korzystania ze strefy wodnej, każdy Gość obowiązany jest do noszenia ręcznika kąpielowego.
25. Ratownikiem wodnym jest osoba ubrana w koszulkę koloru żółtego lub czerwonego z napisem ratownik oraz spodenki koloru czerwonego.

26. Wejście na strefę basenową wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu. 27. Osoby nieletnie przebywające na terenie strefy basenowej muszą być pod nadzorem opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej. 28. Ze strefy saun mogą korzystać osoby powyżej 16 roku życia, za wyjątkiem sauny rodzinnej. Dzieci mogą korzystać z sauny tylko i wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej, opiekuna prawnego, który to ponosi za niego odpowiedzialność. 29. Osobą upoważnioną do działania w imieniu zarządcy obiektu jest ratownik wodny opisany w pkt. 25 regulaminu. 30. "Basen sportowy" - jest to strefa dla osób umiejących pływać, natomiast brodzik/basen rekreacyjny jest strefą dla osób nie umiejących pływać, a dzieci w niej przebywające muszą znajdować się pod opieką prawnego opiekuna lub innej osoby dorosłej. 31. W Strefie Wodnej zakazuje się skoków do wody oraz innych czynności mogących narazić innych użytkowników strefy na wypadek. 32. W strefie basenowej należy korzystać z obuwia basenowego.

§3. KORYSTANIE ZE STREFY SAUN

51. refa saun jest częścią Strefy Wodnej, w związku z czym w strefie saun obowiązuje Regulamin, ze szczególnym uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu. Ze strefy saun mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie. Osoba, która nie ukończyła 16 roku życia może korzystać jedynie z sauny znajdującej się przy niecce wodnej, wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. W strefie saun dopuszczalne jest korzystanie z saun bez stroju kąpielowego wyłącznie pod warunkiem owinięcia się ręcznikiem, prześcieradłem lub pareo. Zdjęcie i zakładanie stroju kąpielowego powinno odbywać się w sposób dyskretny. Stosowane okrycia nie mogą być wykonane z materiałów sztucznych ani powodujących odbarwienia elementów saun.

2. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania. W razie wątpliwości Gość powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z saun.
3. Strefa saun ma charakter wypoczynkowy, wobec czego obowiązuje w niej zachowanie ciszy i spokoju. Goście są zobowiązani do zachowania, które nie jest uciążliwe ani krępujące dla pozostałych osób.
4. Przed wejściem do sauny, konieczne jest obmycie ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących. Zalecane jest wytarcie ciała do sucha.
5. Do pomieszczeń saun należy wchodzić bez jakiegokolwiek obuwia.
6. Nie jest zalecane korzystanie z sauny w szklach kontaktowych lub okularach.
7. W saunie należy siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręcznikach tak, aby ciało nie miało kontaktu z siedziskiem.
8. Niedozwolone jest wnoszenie własnych zapachów, aromatów, olejków.
9. Zabronione jest dotykanie elementów instalacji doprowadzających ciepło. Dotykanie tych elementów grozi oparzeniem.

10. Po wyjściu z sauny należy opłukać ciało pod prysznicem.

11. W strefie saun, obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających oraz palenia tytoniu (w tym e-papierosów), a także spożywania posiłków. Osoby będące pod wpływem alkoholu, nie mogą korzystać ze strefy saun.

12. Ze wszystkich urządzeń i wyposażenia strefy saun należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych lub ingerencji w jakiegokolwiek systemy czy instalacje zlokalizowane na terenie strefy saun.

13. Szczegółowe instrukcje korzystania z poszczególnych rodzajów saun znajdują się przed wejściem do nich.

14. Gość korzysta ze Strefy Wodnej oraz saun na własną odpowiedzialność.

§4. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ W STREFIE WODNEJ

1. Resort jest obowiązany do udostępnienia Gościom Regulaminu w Strefie Wodnej. Resort ma obowiązek należytego świadczenia usług na rzecz Gości, w tym dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń w Strefie Wodnej, a także zapewnienia personelu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Resort ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli Goście udostępniają swoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze Strefy Wodnej, administratorem danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających w Strefie Wodnej (zwanych dalej: „Dанными Osobowymi”) jest Forest Park Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-023, ul. Widok 8, numer KRS 0000994943, NIP 525 29226024, REGON 523265570, adres do doręczeń Forest Park Resort & Spa, ul. Źródłana 68, 59-850 Świeradów-Zdrój.

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych zawiera Regulamin Resortu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Resorcie zawiera Regulamin znajdujący się w Recepcji Resortu.

W3. ramach udostępnienia Gościom strefy wodnej, Administrator przetwarza lub może przetwarzać Dane Osobowe: w celu realizacji umowy o świadczenie usług w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

dbł.a celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa roszczeń i reklamacji, obrona lub dochodzenie roszczeń, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń, archiwizacja, realizacja umów administratora z innymi podmiotami, np. ubezpieczycielem [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

c. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa Gości i ochrony mienia, a także obrony lub dochodzenia roszczeń poprzez monitoring wizyjny [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

d. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO];

4. Co do zasady podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, przy czym ich podanie jest niezbędne w celu uzyskania wstępu na teren Strefy Wodnej. Przebywanie na terenie Strefy Wodnej wiąże się z rejestrowaniem wizerunku Gościa poprzez monitoring wizyjny. Monitoringiem wizyjnym nie są objęte szatnie, toalety, sauny ani natryski.

5. Administrator wykonuje lub zleca wykonywanie ratownictwa wodnego podmiotom uprawnionym do wykonywania ratownictwa wodnego. Podmiot wykonujący ratownictwo wodne jest obowiązany do prowadzenia rejestru działań ratowniczych. W przypadku prowadzenia działań ratowniczych, obowiązkowe jest podanie do rejestru n.n. imienia i nazwiska osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych, daty i miejsca urodzenia oraz adresu zamieszkania. W rejestrze powinny być umieszczone również informacje o rodzaju doznanego urazu lub zachorowania osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych. Obowiązek podania ww. danych osobowych wynika z art. 14 ust. 3 ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Niepodanie tych Danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie obowiązków w ramach działań ratowniczych lub utrudnić dochodzenie roszczeń.

6. W zależności od rodzaju Danych Osobowych i celu ich pozyskania, Dane Osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z administratorem przy wykonywaniu usług dostępnych w Strefie Wodnej, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi prawne lub usługi ratownictwa wodnego. Dane mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi i zakresu ochrony osób i mienia lub usług informacyjne. Dane zawarte w rejestrze działań ratowniczych mogą być udostępniane osobie, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych oraz Policji, prokuraturze, sądom i zakładom ubezpieczeń, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem.

7. Dane Osobowe są przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem ze Strefy Wodnej, powiększonego o jeden rok, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego są przechowywane nie dłużej niż przez ok. 30 dni, z tym że jeśli nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania te będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Dane zgromadzone w rejestrze działań ratowniczych są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

8. Gościowi przysługuje prawo żądania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia Danych Osobowych.

9. Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez administratora.

10. Gość ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

11. Udzielone zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

12. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je w recepcji Resortu, na podany wyżej adres Resortu lub poprzez e-mail na adres: rodo@forest-park.pl

13. Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi można zgłaszać w szczególności bezpośrednio w recepcji Resortu, na adres mailowy bądź poprzez e-mail na adres: recepcja@forest-park.pl
3. Resort świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakiegokolwiek zastrzeżenia dotyczącego jakości usług, Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Resortu lub Recepcją Strefy Wodnej, co umożliwi niezwłoczna reakcja.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 8 listopada 2024 r.