

REGULAMIN OBIEKTÓW I CENTRÓW ZDROWIA I REKREACJI GEOVITA

§ 1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektów Geovita zlokalizowanych w całej Polsce i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi przez podpisanie karty meldunkowej.
2. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej.
5. Pokoje hotelowe wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z informacją zawartą na potwierdzeniu rezerwacji. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. W przypadku nieopuszczenia pokoju w wyznaczonym przez Gościa terminie (potwierdzonym przy meldunku), Obiekt ma prawo obciążyć Gościa w kwocie 100% ceny doby hotelowej aktualnej na dany dzień.
7. Usługa hotelowa to zakwaterowanie, wyżywienie i inne usługi oferowane przez Obiekt.
8. W przypadku skrócenia pobytu gościa, obiekt nie zwraca kosztów przy jednostronnym odstąpieniu od zawartej umowy.

§ 2

1. Podstawa do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Karta Geovita Bravo upoważnia do przyznania przypisanego do niej rabatu po jej fizycznym okazaniu, przed uregulowaniem płatności za pobyt.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Obiekt uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Akceptacja pobytu niektórych zwierząt na terenie Obiektu jest możliwa po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w recepcji i uiszczeniu opłaty wg obowiązującego cennika. Psy powinny być trzymane na smyczy i mieć założony kaganiec. Przebywanie zwierząt w jadalni oraz barze jest zabronione.

§ 3

1. Gość Obiektu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą przebywać w pokoju lub apartamencie od godziny 7.00 do godziny 22.00.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu w szczególności w przypadku agresywnego zachowania Gościa jak również w sytuacji, gdy Gość znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających lub sposób zachowania Gościa na to wskazuje. .

§ 4

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję na zgłoszony problem.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:

- a. Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.
- b. Bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu.
- c. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie.
- d. Sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Obiekt dołoży starań, aby – w miarę posiadanych możliwości – zmienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

§ 5

1. Na życzenie Gościa Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - a) Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
 - b) Budzenie o wyznaczonej porze.
 - c) Przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Obiekcie. Sejf główny znajduje się w recepcji.
 - d) Przechowywanie bagażu: Obiekt może odmówić przyjęcia na przechowywanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mające cech bagażu osobistego.
 - e) Dokonywanie rezerwacji w innych obiektach GK PHH.

§ 6

1. Obiekt odpowiada za utratę/uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gościa, chyba że szkoda wynika z właściwości rzeczy, siły wyższej, lub wyłącznej winy poszkodowanego/osoby towarzyszącej.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o występowaniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Obiekt nie jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osobę prze-bywającą gościnnie u Gościa.
4. Gość jest zobowiązany do zastosowania się do aktualnych wytycznych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zaleceń Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

§ 7

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, który został pozostawiony na terenie obiektu.

§ 8

1. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 9

1. Każdorazowo opuszczając pokój lub apartament Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji. Za zgubienie lub zniszczenie kluczy do pokoju Obiekt obciąży Gościa opłatą 50 zł.
2. Gość Obiektu ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, zgodnie z przedstawioną wyceną poniesionej szkody.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia obiektu.
4. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz palenia, poza miejscami do tego wyznaczonymi.

5. W przypadku złamania zakazów zawartych w punktach 3 i 4 niniejszego paragrafu, na gościa zostanie nałożona kara w wysokości 1000 zł oraz pokrycie wszelkich kosztów związanych z wywołaniem alarmu przeciwpożarowego.
6. Obiekt zastrzega sobie prawo wejścia pracowników na Obiekt, w asyście ochrony Obiektu lub Policji do wynajmowanego pokoju przez Gościa w nadzwyczajnych sytuacjach tak jak w szczególności: zalanie, zagrożenie pożarowe, naganne zachowanie Gościa, podejrzenie popełnienia lub próby popełnienia przez Gościa przestępstwa lub wykroczenia, stwierdzenia przez obsługę Obiektu, że Gość lub osoba trzecia znajduje się w stanie zagrażającym jego życiu lub zdrowiu (np. w związku z upojeniem alkoholowym lub pod wpływem narkotyków).
7. Zabrania się przechowywania w pokoju hotelowym materiałów łatwopalnych, narkotyków lub innych zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa przedmiotów lub substancji.

§ 10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres i na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Po tym okresie, przedmioty zostaną przekazane na cele charytatywne.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28 lipca 2023 o ochronie małoletnich (LEX Kamilek), art. 22 c ust. 2 pkt 2, informujemy, że **korzystanie z sieci internet przez małoletnich jest dozwolone wyłącznie pod nadzorem opiekuna**. Prosimy o zapewnienie, aby małoletni posługiwali się siecią Internet **w sposób bezpieczny i odpowiedzialny**, zgodnie z obowiązującymi przepisami mającymi na celu ich ochronę przed nieodpowiednimi treściami i zagrożeniami w sieci.

Dyrekcja Obiektu