

GRAND LUBICZ



REGULAMIN OFERTY LOJALNOŚCIOWEJ MICE

1. Niniejszy regulamin dotyczy oferty lojalnościowej MICE skierowanej do firm i instytucji odpowiedzialnych za organizację pobytów grupowych, realizowanych w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka.
2. Prawo do skorzystania z oferty przysługuje firmom i instytucjom, które co najmniej jeden raz zorganizowały pobyt grupowy w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka dla minimum 20 osób w ostatnim roku.
3. W zależności od wysokości obrotów, w ramach oferty przyznawany jest jeden z trzech statusów: **SILVER, GOLD lub PLATINUM.**
4. Status **SILVER** przyznawany jest firmie lub instytucji, której jednorazowy rachunek brutto osiąga wartość co najmniej 50.000 zł.
5. Status **GOLD** przyznawany jest firmie lub instytucji, której jednorazowy rachunek brutto osiąga wartość co najmniej 150.000 zł.
6. Status **PLATINUM** przyznawany jest firmie lub instytucji, której jednorazowy rachunek brutto osiąga wartość co najmniej 300.000 zł.
7. Status **SILVER** uprawnia do uzyskania vouchera do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji grupowej w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka w **wysokości 2%** wartości brutto ostatniego rachunku firmy (1.000 zł – 2.999,99 zł).
8. Status **GOLD** uprawnia do uzyskania vouchera do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji grupowej w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka w **wysokości 3%** wartości brutto ostatniego rachunku firmy (4.500 zł – 8.999,99 zł).
9. Status **PLATINUM** uprawnia do uzyskania vouchera do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji grupowej w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka w **wysokości 5%** wartości brutto ostatniego rachunku firmy (> 15.000 zł).
10. Wartość vouchera ustalana jest na podstawie wartości brutto końcowej faktury VAT, nie uwzględniając kwot za towary, usługi zewnętrzne refakturowane przez hotel oraz opłaty uzdrowiskowej.
11. Firma może awansować na wyższy status, realizując pobyt o wartości odpowiadającej progom poszczególnych statusów: GOLD lub PLATINUM.
12. Wartość do wykorzystania przekazywana jest w formie jednorazowego vouchera, ważnego przez okres 12 miesięcy od daty realizacji pobytu grupowego.
13. Voucher zostaje wystawiony po uregulowaniu przez firmę należności wynikającej z faktury. W przypadku opóźnienia w płatności Hotel Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka zastrzega sobie prawo do anulowania statusu firmy oraz do rezygnacji z wystawienia bonu.

GRAND LUBICZ



14. Voucher uprawnia do pokrycia nie więcej niż 20% łącznej wartości rezerwacji.
15. Voucher nie stanowi wartości pieniężnej i musi zostać przedstawiony w momencie dokonywania rezerwacji.
16. Firma lub instytucja traci status, jeśli ostatni rok nie zrealizowała pobytu w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka.
17. Podstawą do skorzystania z oferty jest udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz promocyjnych.
18. Oferta nie obejmuje firm i instytucji, z którymi zawarto odrębną umowę o współpracę.
19. Oferta lojalnościowa obowiązuje do odwołania. Hotel Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka zastrzega sobie prawo do zakończenia, zawieszenia lub zmiany warunków oferty w dowolnym momencie, bez konieczności podania przyczyny. Zmiany obowiązują od momentu ich ogłoszenia. Niniejszy regulamin dotyczy oferty lojalnościowej MICE skierowanej do firm i instytucji odpowiedzialnych za organizację pobytów grupowych, realizowanych w Hotelu Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka.