

REGULAMIN GRANO OWNERS CLUB

Grano Owners Club to wyjątkowy program lojalnościowy stworzony dla Właścicieli apartamentów i pokoi hotelowych zarządzanych przez Grano Hotels dla Grano Group. Dołączenie do Grano Owners Club jest przywilejem zarezerwowanym wyłącznie dla Inwestorów, którzy powierzyli nam swój lokal.

To nie tylko zniżki czy korzyści finansowe – to dostęp do świata, w którym Twój status Właściciela otwiera drzwi do niezapomnianych doświadczeń, komfortu na najwyższym poziomie i unikalnych możliwości inwestycyjnych.

1. Członkiem Grano Owners Club zostaje każdy Właściciel apartamentu lub/i pokoju Hotelowego Grano Hotels przez okres trwania umowy.
2. Członkostwo w Grano Owners Club jest bezpłatne.
3. Istnieje jeden poziom Członkostwa dostępny dla wszystkich Właścicieli apartamentów/pokoi hotelowych.
4. Właściciel otrzyma indywidualny kod do dokonywania rezerwacji pobyków, który składa się z kombinacji numeru Karty Owners Club oraz kodu pocztowego należnego dla Właściciela (dwóch pierwszych cyfr), przykład: 9999 (numer karty) + 80-867 (kod pocztowy) = 999980 to kod do dokonywania rezerwacji.
5. Aby skorzystać z benefitów członkostwa w Grano Owners Club należy:
 - a) użyć kodu do dokonywania rezerwacji pobyków podczas procesu rezerwacji poprzez stronę: www.granohotels.pl lub drogą mailową na adres re@granohotels.pl i okazać fizycznie Kartę Grano Owners Club podczas meldunku
 - b) przedłożyć fizycznie Kartę Obsłudze przed złożeniem zamówienia w Restauracjach, Barach, SPA czy innych usługach dostępnych w Grano Hotels.
6. Karta Grano Owners Club nie jest imienna i może być przekazywana osobom trzecim, jednak jest przypisana do apartamentu lub/i pokoju hotelowego i posiada własny numer ewidencyjny.
7. Każdy z Hotelu/Obiektów ma prawo, przy podejrzeniu o nadużyciach benefitów i zniżek, zweryfikować z Właścicielem Karty Grano Owners Club poprawność i historię transakcji. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Właścicielem Karty jest Dyrektor Hotelu/Obiektu bądź Centralny Dział Marketingu, czyli jednostki właściwe w dochodzeniu przestrzegania regulaminu.
8. Karta Grano Owners Club posiada termin ważności, data obowiązywania Karty jest równoległa z terminem podpisanej umowy z Operatorem.
9. Zniżki naliczane są podczas każdorazowego skorzystania z usług i nie łączą się z innymi promocjami dostępnymi w Grano Hotels.
10. Zniżki Grano Owners Club nie łączą się z prawem do korzystania z Pobyków Właścicielskich dotyczących usług noclegowych.
11. Właściciel Karty Grano Owners Club może dokonać w jednym czasie rezerwacji noclegów wyłącznie na jeden pokój/apartament ze zniżkami, a każdy następny pokój/apartament nie posiada prawa do zastosowania ulg wynikających z Regulaminu.
12. Właściciel Karty Grano Owners Club może korzystać ze zniżek z gastronomii czy SPA niezależnie od rezerwacji noclegów, jednak z zastrzeżeniem, że zniżka nalicza się dla maksimum 6 osób

korzystających z usług gastronomicznych jednocześnie i 2 osób korzystających z usług SPA jednocześnie. Jeśli rachunek w gastronomii jest dla więcej niż 6 osób, lub/i 2 osób w SPA zastosowane są opłaty wedle cennika.

13. W przypadku rezerwacji bankietu/wydarzenia okolicznościowego zastosowanie ma specjalna zniżka w wysokości 10% na organizację wydarzenia. Warunkiem uzyskania zniżki jest otrzymanie rachunku imiennego na posiadacza Karty Grano Owners Club. Faktura na firmę zewnętrzną (niezwiązaną z Właścicielem Karty) nie daje prawa do otrzymania zniżek.

14. Benefits

Komfort i Pobyt

- a) 30% zniżki na noclegi w Hotelach i Apartamentach Grano Hotels
- b) 10% zniżki na usługi gastronomiczne w Restauracjach Grano Hotels
- c) 20% zniżki na zabiegi SPA w Strefach Wellness Grano Hotels
- d) 50% zniżki na parking podczas pobytu
- e) Bezpłatny upgrade podczas pobytu do wyższej kategorii pokoju o jeden poziom (wedle dostępności Obiektu).

VIP TREATMENT

Podczas pobytu w postaci braku dodatkowych kosztów podczas wczesnego zameldowania lub późnego wymeldowania, do godziny 16:00 (wedle dostępności Obiektu) oraz zwolnienie z opłaty serwisowej w przypadku korzystania z usługi Room Service.

Wsparcie Inwestycyjne

- a) PRIORITY ACCESS DO NOWYCH INWESTYCJI – Członkowie Grano Owners Club jako pierwsi poznają i mogą zarezerwować lokale w nowych projektach Grano Real Estate dla Grano Group
 - b) PREFERENCYJNE WARUNKI U PARTNERÓW – rabaty na wykończenie wnętrz i usług pokrewnych, ubezpieczenia czy wyposażenie apartamentów/pokoi hotelowych.
15. Członkostwo w Grano Owners Club i związane z nim korzyści są oferowane według wyłącznego uznania Grano Group i jej podmiotów zależnych czy stowarzyszonych.
16. Operator zastrzega sobie prawo do dodawania, modyfikowania, usuwania i zmieniania wszystkich reguł, procedur, warunków, korzyści lub benefitów dotyczących Grano Owners Club według własnego uznania, za wcześniejszym powiadomieniem lub bez uprzedzenia, nawet jeśli takie zmiany mogą wpłynąć na wartość już zgromadzonych benefitów czy zniżek.
17. Członkowie Grano Owners Club nie mogą kumulować Kart czy łączyć dostępnych benefitów/zniżek z innymi promocjami dostępnymi w Grano Hotels.
18. Oferty cenowe, zniżki i benefity są niezbywalne i nie można ich wymienić na gotówkę ani wykorzystać przy kolejnym pobycie.
19. Wszelkie zniżki i benefity płynące z Grano Owners Club obowiązują wyłącznie w momencie korzystania z usługi i nie są możliwe do przeniesienia w czasie.

20. W przypadku zniszczenia lub straty fizycznej Karty Grano Owners Club Właściciel ma prawo wystąpić do Operatora z wnioskiem o wydanie nowej Karty.
21. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia Członkostwa lub odebrania statusu Członka, dowolnemu Posiadaczowi podejrzanemu o korzystanie z Grano Owners Club w sposób niezgodny z Warunkami albo sprzeczny z przeznaczeniem programu lub dowolnej jego części, w tym postępowanie w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, regulacjami lub rozporządzeniami prawa; dopuszczenia się nadużycia, oszustwa lub zakłócającego porządek, niewłaściwego, obraźliwego lub agresywnego zachowania, w formie fizycznej, słownej lub pisemnej, wobec dowolnego Hotelu/Obiektu należącego do sieci Grano Hotels, Gości lub Pracowników takiego Hotelu/Obiektu, lub też wobec spółki Grano Group, jej Pracowników czy Kontrahentów; albo gdy Członek nie uiścił jakichkolwiek opłat lub należnych płatności.
22. Jakikolwiek powstałe roszczenia wobec Hotelu/Obiektu czy Operatora nie mogą być rozpatrywane w trybie pozwów zbiorowych. Roszczenia rozpatrywane są wyłącznie poprzez indywidualne zgłoszenia i w trybie reklamacji.
23. Członkowie i osoby posługujące się Grano Owners Club wyrażają zgodę na wykorzystanie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Grano Group <https://www.granogroup.pl/prywatnosc>
24. Grano Hotels oraz Grano Group może okresowo modyfikować niniejsze warunki, publikując ich zmienioną wersję na naszej stronie internetowej. Od czasu do czasu możemy również modyfikować politykę prywatności zgodnie z opisem zawartym w <https://www.granogroup.pl/prywatnosc>
25. Członkostwo w programie oznacza akceptację Regulaminu. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na uczestnictwo w programie prosimy o kontakt e-mail na adres rodo@granohotels.pl lub wysłanie informacji listem na adres Grano Group ul. Swojska 14, 80-867 Gdańsk.