

Regulamin uczestnictwa w rejsach Sol Marina/Gdańsk

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument zawiera warunki uczestnictwa w rejsach turystycznych trwających 90 minut, rezerwacji jachtów na wyłączność na 4 godziny lub 8 godzin, realizowanych z portów: Sol Marina oraz Marina Gdańsk organizowanym przez firmę NAREJSY.PL. Są one zgodne z art. 384 § 1 KC oraz Ustawą z 11 maja 2023 r. o usługach turystycznych i określają prawa oraz obowiązki klienta, zwanego dalej Uczestnikiem. Organizatorem jest firma NAREJSY.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Strzegomska 52B, 53-611 Wrocław, NIP 8943253517, KRS 0001155054, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego o numerze 30288, zwaną dalej Organizatorem.
2. Dokonanie wpłaty za rejs jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez uczestnika.

§2. Dopuszczenie do uczestnictwa w rejsie

1. Uczestnikiem może zostać osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia wyłącznie w obecności rodzica/opiekuna prawnego.
2. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii lekarskiej, Uczestnik ma obowiązek dostarczyć Organizatorowi zaświadczenie lekarskie o możliwości uczestnictwa w rejsie, najpóźniej 3 dni przed planowanym rozpoczęciem rejsu. Jeśli Uczestnik dokonał zapisu w terminie bliższym niż 3 dni przed datą rozpoczęcia rejsu i nie jest możliwe dostarczenie zaświadczenia lekarskiego przed wejściem na pokład, Uczestnik jest obowiązany przesłać skan zaświadczenia lekarskiego drogą elektroniczną (biuro@narejsy.pl), a oryginał doręczyć Kapitanowi w momencie zaokrętowania.
3. Uczestnik przyjmujący leki stale lub okresowo jest zobowiązany zgłosić ten fakt przed rozpoczęciem rejsu Organizatorowi i poinformować o charakterze stosowanych medykamentów. Informacja ta umożliwi poprawną reakcję kapitana w ewentualnych nagłych przypadkach i zdarzeniach.

§3. Cena i warunki płatności

1. Rezerwacja rejsu następuje poprzez system rezerwacyjny, drogą mailową lub telefoniczną. Uczestnik jest zobowiązany do dokonania wpłat na konto Organizatora zgodnie z terminami ustalonymi pomiędzy Stronami.
2. Uczestnik ponosi również odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z umowy dla wszystkich zgłoszonych przez niego kolejnych osób.
3. Cena usługi jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen i opłat. Cena usługi obejmuje świadczenia zawarte w ofercie lub programie. Wpłata zaliczki lub pełnej kwoty jest równoznaczna z: potwierdzeniem rezerwacji, zapoznaniem się z regulaminem, akceptacją wszystkich jego postanowień.
4. W przypadku niedokonania wpłaty w wyznaczonym terminie, uczestnik traci prawo do udziału w rejsie.

§4. Rezygnacja przez Uczestnika oraz zmiana Uczestnika

1. W przypadku rezygnacji dokonanej powyżej 30 dni przed rejssem, uczestnik może anulować udział, jednak rezygnacja wiąże się z koniecznością pokrycia kosztów poniesionych wcześniej przez Organizatora, jeśli takie wystąpiły. W przypadku rezygnacji dokonanej na mniej niż 30 dni przed planowanym terminem rejsu, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi i uczestnik traci prawo do udziału w rejsie.
2. Za datę rezygnacji uznaje się datę otrzymania przez Organizatora pisma informującego o zaistniałym fakcie. W przypadku trudności lub niemożności zawiadomienia o wypowiedzeniu umowy pisemnie lub drogą elektroniczną, jest on obowiązany poinformować o fakcie telefonicznie. Organizator po otrzymaniu pisma drogą elektroniczną bądź pocztową zawiadamia Uczestnika o tym fakcie oraz o akceptacji wypowiedzenia.
3. Uczestnik ma prawo przeniesienia praw uczestnictwa w rejsie na inną osobę po uzgodnieniu z Organizatorem, jednakże nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem rejsu.
4. Rozliczenie już wpłaconych kwot następuje indywidualnie pomiędzy Uczestnikiem przenoszącym prawa, a Uczestnikiem, na którego prawa są przenoszone. Organizator nie jest stroną w wyżej wymienionym rozliczeniu.

§5. Czas trwania rejsu i spóźnienia

1. Czas trwania rejsu liczony jest od planowanej godziny rozpoczęcia, nie od faktycznego wejścia uczestników na pokład.
2. Spóźnienie uczestnika skutkuje utratą prawa do udziału w rejsie. Uczestnicy zobowiązani są do stawienia się w miejscu rozpoczęcia rejsu co najmniej 15 minut przed planowaną godziną wypłynięcia. Rejs rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie i nie ulega opóźnieniu z powodu nieobecności lub spóźnienia uczestnika. W takim przypadku nie przysługuje zwrot kosztów ani przeniesienie rezerwacji na inny termin.
3. Postanowienia zawarte w pkt. 1 oraz pkt. 2 mają zastosowanie zarówno do rejsów 90-minutowych, jak i do rezerwacji jachtu na wyłączność na czas 4 godzin.
4. W przypadku rezerwacji jachtu na wyłączność na 8 godzin, godzina rozpoczęcia rejsu może być dostosowana do preferencji Zamawiającego w ramach wspólnych ustaleń z Organizatorem. Jednocześnie czas trwania rejsu wynosi 8 godzin liczony od planowanego startu.

§6. Zmiany warunków oraz odwołanie rejsu

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dotrzymania warunków w związku z zaistnieniem czynników nie podlegających kontroli Organizatora, w szczególności w wyniku warunków pogodowych, wypadków, awarii, działań i zaniechań osób trzecich, a także Uczestników.
2. Opady deszczu, zachmurzenie lub niższa temperatura nie stanowią podstawy do odwołania rejsu, o ile nie zagrażają bezpieczeństwu. Jeżeli uczestnik nie chce uczestniczyć w rejsie z powodu niekorzystnej, ale bezpiecznej pogody, wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.
3. W przypadku wystąpienia niebezpiecznych warunków pogodowych (silny wiatr, burza, sztorm), Organizator ma prawo: odwołać rejs oraz zaproponować zmianę terminu na inny dogodny dla obu stron. W sytuacji, gdy nie jest możliwe ustalenie nowego terminu dogodnego dla obu stron, wpłacone środki zostaną zwrócone w całości.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany trasy rejsu, odwiedzanych portów i długości postoju w związku z zaistnieniem czynników wymienionych w §6 pkt 3, jak i w celu uniknięcia potencjalnego zagrożenia dla zdrowia i życia Uczestników, oraz bezpieczeństwa statku.

3. Brak stawienia się na rejs nie uprawnia do zwrotu kosztów.

§7. Zachowanie Uczestnika rejsu

1. Uczestnik rejsu ma obowiązek w pełni podporządkować się decyzjom i poleceniom Kapitana jachtu lub instruktora.

2. Uczestnik rejsu ma obowiązek brania czynnego udziału w życiu jachtu i wykonywania czynności związanych z jego prowadzeniem, nawigacją, pracą z żaglami, zapewnieniem bezpieczeństwa.

3. Ze względów bezpieczeństwa Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania całkowitego zakazu spożywania alkoholu i środków odurzających na jachcie będącym w drodze. Kapitan ma prawo odmówić wejścia na pokład osobie będącej pod silnym wpływem alkoholu lub środków odurzających, przerwać rejs, jeśli zachowanie uczestnika zagraża bezpieczeństwu. W takich przypadkach uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów.

4. W przypadku złamania przez Uczestnika rejsu zasad określonych w §7 pkt 1–3, bądź w przypadku stwarzania przez Uczestnika zagrożenia dla bezpieczeństwa załogi i samego jachtu, Organizator lub Kapitan jachtu mają prawo do odstąpienia od usługi z winy Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym i zastosowania środków mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa żeglugi. Jest to równoznaczne z koniecznością opuszczenia jachtu przez Uczestnika w najbliższym porcie.

5. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone w wyniku własnych działań w czasie trwania rejsu. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia szkody w miejscu jej powstania.

6. Odpowiedzialność za zachowanie osoby nieletniej i wyrządzone przez nią szkody ponoszą jej rodzice lub opiekunowie prawni.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, zniszczenie, kradzież rzeczy osobistych uczestników. Zaleca się zabezpieczenie sprzętu elektronicznego przed wodą.

§9. Postanowienia końcowe i reklamacje

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia rejsu. Organizator ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji klienta licząc od dnia wpłynięcia reklamacji.

2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji usługi strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.