

**REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW  
„VOUCHER OD DEKPOL DEWELOPER” – GRANO HOTELS**

---

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji voucherów „Voucher od Dekpol Deweloper” oferowanych przez obiekty należące do sieci Grano Hotels.
  2. Voucher jest dokumentem uprawniającym do skorzystania z usług hotelowych, gastronomicznych lub SPA, zgodnie z jego wartością.
  3. Voucher wydawany jest w ramach programu poleceń realizowanego przez Dekpol Deweloper i nie podlega sprzedaży.
  4. Voucher jest aktywny od momentu jego wystawienia.
  5. Realizacja vouchera jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Hotelu wybranego obiektu.
  6. Voucher nie może zostać wymieniony w całości ani w części na ekwiwalent pieniężny.
- 

**II. Rezerwacje**

1. Rezerwacji pobytu lub usług objętych voucherem należy dokonywać wyłącznie za pośrednictwem Centralnego Działu Rezerwacji Grano Hotels:

**Rezerwacje indywidualne**

tel. +48 58 717 80 51

e-mail: re@granohotels.pl

2. Rezerwacja przekazywana jest do obiektu realizującego voucher.
  3. Realizacja vouchera uzależniona jest od dostępności miejsc lub usług w wybranym obiekcie.
- 

**III. Termin ważności**

1. Termin ważności vouchera wynosi **12 miesięcy od daty wystawienia**.
2. Termin ważności oznacza datę, do której musi zakończyć się pobyt lub realizacja usługi objętej voucherem.
3. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani przedłużeniu.

#### IV. Zasady wykorzystania vouchera

1. Voucher ma charakter **kwotowy**.
  2. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo lub w częściach.
  3. **Nie ma obowiązku wykorzystania pełnej wartości vouchera.**
  4. Niewykorzystana kwota może być użyta w okresie ważności vouchera.
- 

#### V. Anulacja rezerwacji i no-show

1. Rezerwacje dokonane z wykorzystaniem voucherów podlegają zasadom anulacji obowiązującym dla danej oferty lub taryfy w wybranym obiekcie.
  2. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie bezkosztowym, wartość vouchera pozostaje do wykorzystania w okresie jego ważności.
  3. W przypadku braku anulowania rezerwacji w wymaganym terminie lub niepojawienia się Gościa w obiekcie (no-show), hotel ma prawo obciążyć voucher zgodnie z warunkami rezerwacji.
- 

#### VI. Zgubienie vouchera

1. W przypadku utraty vouchera możliwe jest jego odtworzenie wyłącznie na podstawie danych umożliwiających jego identyfikację.
  2. W przypadku braku możliwości weryfikacji danych, hotel zastrzega sobie prawo odmowy realizacji vouchera.
- 

#### VII. Zasady finansowe

1. Voucher nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi (np. rabat newsletterowy).
2. Wartość usług rozliczana jest według aktualnych cen dostępnych na stronie internetowej hotelu.
3. Niewykorzystana wartość vouchera nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku, gdy wartość realizowanych usług przekroczy wartość vouchera, Gość zobowiązany jest do dopłaty różnicy na miejscu.

### **VIII. Opłata miejscowa**

Opłata miejscowa (klimatyczna) pobierana jest bezpośrednio w hotelu, zgodnie z obowiązującymi przepisami i cennikiem.

---

### **IX. Dane osobowe**

1. Realizacja vouchera wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych osoby dokonującej rezerwacji oraz osoby korzystającej z usług.
  2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług hotelowych oraz obsługi rezerwacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Grano Hotels.
- 

### **X. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulaminy obowiązujące w poszczególnych obiektach Grano Hotels.