

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„PREZENT OD GRANO REAL ESTATE”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady, warunki oraz tryb uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „Prezent od Grano Real Estate”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest Grano Group Sp. z o.o. z siedzibą w Pinczynie (83-251), ul. Gajowa 31B, NIP: 5922266884, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a jej celem jest prezentacja aktualnych inwestycji Grano Real Estate oraz umożliwienie Uczestnikom uzyskania nagrody w postaci vouchera hotelowego.
4. Udział w Akcji jest dobrowolny i bezpłatny.
5. Akcja skierowana jest do osób pełnoletnich, będących gośćmi obiektów Grano Hotels lub osób odwiedzających dedykowaną stronę internetową Akcji.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu użyte pojęcia oznaczają:

1. Voucher – imienny dokument uprawniający do skorzystania z pobytu na terenie jednego z obiektów Grano Hotels, na zasadach opisanych w §6.
2. Strona Akcji – dedykowana strona internetowa wskazana na materiałach promocyjnych, zawierająca listę inwestycji Grano Real Estate objętych Akcją.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, która spełnia warunki Akcji określone w Regulaminie.
4. Inwestycje – dostępne w sprzedaży projekty deweloperskie Grano Real Estate, zaprezentowane na Stronie Akcji.
5. Doradca – przedstawiciel Grano Real Estate kontaktujący się z Uczestnikiem w celu umówienia spotkania dot. oferty inwestycyjnej.

§3. Zasady uczestnictwa w Akcji

1. Aby przystąpić do Akcji, Uczestnik powinien:
 1. wejść na Stronę Akcji poprzez link podany w materiałach promocyjnych,
 2. zapoznać się z listą prezentowanych Inwestycji,
 3. wybrać jedną Inwestycję, która najbardziej odpowiada jego preferencjom,
 4. wypełnić formularz kontaktowy, podając: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz nazwę wybranej Inwestycji,
 5. wyrazić niezbędne zgody dot. przetwarzania danych osobowych,

6. odbyć spotkanie informacyjne z Doradcą Grano Real Estate.
2. Voucher jest przyznawany wyłącznie Uczestnikom, którzy odbyli spotkanie z Doradcą.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz i może otrzymać maksymalnie jeden Voucher. W przypadku gdy zgłoszenie pochodzi z tego samego gospodarstwa domowego lub jest składane przez osoby blisko ze sobą powiązane, Organizator traktuje je jako jedno zgłoszenie, uprawniające do maksymalnie jednego Vouchera.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Vouchera każdej osobie, której działania mogą wskazywać na próbę obejścia zasad Akcji, wykorzystywanie jej w sposób sprzeczny z celem promocji lub powielanie zgłoszeń przez osoby powiązane rodzinnie lub domowo.
5. Organizator może odmówić udziału w Akcji osobie, która:
 1. poda dane nieprawdziwe lub niekompletne,
 2. nie stawia się na umówione spotkanie,
 3. wcześniej wzięła udział w Akcji i otrzymała Voucher.

§4. Nagroda

1. Nagrodą w Akcji jest voucher na pobyt dla dwóch osób na dwie noce ze śniadaniami w jednym z obiektów sieci Grano Hotels.
2. Voucher jest imienny, nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
3. Voucher zostanie przekazany Uczestnikowi drogą elektroniczną lub w formie papierowej.
4. Termin przekazania Vouchera wynosi do 14 dni od momentu odbycia spotkania z Doradcą.

§5. Ograniczenia i wyłączenia

1. Voucher można wykorzystać wyłącznie w terminach dostępnych w systemie rezerwacyjnym danego obiektu Grano Hotels.
2. Voucher nie obowiązuje w okresach:
 1. 24 grudnia – 15 stycznia,
 2. Wielkanoc (piątek–poniedziałek),
 3. Majówka (27.04–06.05),
 4. Boże Ciało (czwartek–niedziela).
 5. Ferii zimowych.
3. Voucher nie obejmuje usług dodatkowych, w szczególności: parkingu, zabiegów SPA, kolacji, atrakcji płatnych.
4. Brak dostępności miejsc w danym terminie nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora.
5. Organizator nie wydaje duplikatów w przypadku utraty Vouchera.

§5a. Ograniczenia uczestnictwa i zapobieganie nadużyciom

1. Każde gospodarstwo domowe, rodzina lub grupa osób pozostających we wspólnych relacjach domowych, rodzinnych lub partnerskich traktowane są jako jeden Uczestnik na potrzeby Akcji.
2. Niezależnie od liczby zgłoszeń dokonanych przez partnerów, małżonków, członków rodziny, mieszkających razem lub działających wspólnie, prawo do otrzymania Vouchera przysługuje tylko jednemu Uczestnikowi.
3. Jeżeli na spotkanie z Doradcą zgłosi się więcej niż jedna osoba powiązana w sposób opisany w ust. 1, Organizator ma prawo przyznać jeden Voucher łącznie dla całej grupy.
4. Organizator ma prawo odmówić przyznania Vouchera w przypadku:
 1. podejrzenia nadużycia Akcji,
 2. wielokrotnego zgłoszenia pochodzącego z tego samego gospodarstwa domowego,
 3. działań zmierzających do obejścia Regulaminu,
 4. gdy zgłoszenia kilku osób dotyczą tego samego celu inwestycyjnego i są składane wspólnie.
5. Organizator ma prawo zażądać dodatkowego potwierdzenia danych lub relacji między osobami zgłaszającymi się, jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie obejścia Akcji.
6. W przypadku wykrycia prób nadużyć Organizator ma prawo:
 1. anulować zgłoszenie,
 2. odmówić przyznania Vouchera,
 3. usunąć Uczestnika z Akcji.
7. Decyzja Organizatora, podejmowana na podstawie niniejszego paragrafu, jest ostateczna.

§6. Warunki realizacji Vouchera

1. Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty jego wydania.
2. Voucher uprawnia do rabatu w wysokości 50% na wymienione usługi w §4 pkt.1.
3. Rezerwacji pobytu należy dokonać bezpośrednio w wybranym obiekcie Grano Hotels, powołując się na numer Vouchera.
4. Realizacja Vouchera jest uzależniona od dostępności miejsc.
5. Niewykorzystanie Vouchera w okresie jego ważności powoduje jego wygaśnięcie bez możliwości przedłużenia.

§7. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Akcji lub przyznania Vouchera.

2. Reklamacje należy składać mailowo na adres Organizatora wskazany na Stronie Akcji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres kontaktowy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. Decyzja Organizatora jest ostateczna, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Grano Group Sp. z o.o. z siedzibą w Pinczynie.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 1. w celu realizacji Akcji,
 2. w celu kontaktu w sprawie wybranej Inwestycji,
 3. zgodnie z udzielonymi zgodami.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych dostępne są w Polityce Prywatności Organizatora.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na Stronie Akcji.
2. Udział w Akcji oznacza akceptację Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn lub zakończenia Akcji w dowolnym momencie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe z Akcji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.