



Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera dla klienta indywidualnego, zwanego dalej *Nabywcą i/lub Użytkownikiem* wydawanego przez Hotel Green Mountain 5** & Apartments, zwany dalej “Wydawcą”.**

§ 1 Warunki Ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w hotelu, za pośrednictwem firmy kurierskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Green Mountain Hotel 5**** & Apartments z siedzibą w: 58-540 Karpacz, ul. Sarnia 21.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w Green Mountain Hotel 5**** & Apartments.
4. Voucher może być zrealizowany w Green Mountain Hotel 5**** & Apartments zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w Green Mountain Hotel 5**** & Apartments.
5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
7. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6/12 miesięcy (voucher pobytowy) oraz 12 miesięcy (voucher kwotowy) od daty zakupu Vouchera.

§ 2 Zasady korzystania z vouchera

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji Green Mountain Hotel 5**** & Apartments (tel. 75 612 60 44, e-mail: rezerwacja.online@green-mountain.pl).
2. Green Mountain Hotel 5**** & Apartments przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć Wydawcy i podpis Wydawcy oraz posiada unikalny numer.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.

4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.

5. Green Mountain Hotel 5***** & Apartments ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:

a) upłynął termin ważności Vouchera,

b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

6. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa do 7 dni przez przyjazdem. W innym przypadku voucher traci ważność.

§ 3 Rozliczenia i reklamacje vouchera

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje notę księgową. Faktura VAT jest wydawana po zrealizowaniu vouchera.

2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Green Mountain Hotel 5***** & Apartments na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.

3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT wydana po realizacji Vouchera.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.green-mountain.pl oraz w recepcji Hotelu Green Mountain. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.

4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Green Mountain Hotel 5***** & Apartments 5*****. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dyrekcja Green Mountain Hotel*****