

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Gości jest SPV KARKONOSZE 1 Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wierzbowej 3, 50-056 Wrocław, NIP: 5993274951, REGON: 525247582 (dalej: „Administrator”), prowadzący obiekt pod nazwą Harmony Valley Resort.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Gości, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, datę pobytu, numer dokumentu tożsamości, numer rejestracyjny pojazdu oraz dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
3. Na terenie Harmony Valley Resort stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości, pracowników oraz ochrony mienia Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Monitoring nie obejmuje pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku ani sanitariatów.
4. Dane dotyczące preferencji Gościa związanych z pobytem (np. dotyczące standardu zakwaterowania lub organizacji pobytu), o ile nie stanowią danych szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, mogą być przetwarzane w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz zapewnienia komfortu pobytu Gości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te nie są wykorzystywane do celów marketingowych bez uprzedniej zgody Gościa.
5. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy oraz realizacji obowiązków prawnych Administratora jest wymogiem umownym i ustawowym. Brak podania danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub wystawienia faktury VAT.
6. Dane osobowe Gości będą przechowywane:
 - a) przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - b) dane przetwarzane w ramach monitoringu wizyjnego – przez okres 30 dni, chyba że nagrania stanowią dowód w postępowaniu – wówczas do czasu jego prawomocnego zakończenia.
7. Dane osobowe Gości mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie stosownych umów, w szczególności firmom księgowym, prawnym, ubezpieczeniowym, dostawcom systemów informatycznych, oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
8. Dane osobowe Gości nie są przekazywane poza Unię Europejską ani Europejski Obszar Gospodarczy oraz nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Gościom przysługuje prawo: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
10. Gościom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: recepcja@harmony-valley.pl.