

Regulamin promocji „10% na vouchery kwotowe”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji pod nazwą „10% na vouchery kwotowe” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest FUH BROKERS Magdalena Grzesło, NIP: 549 199 66 83, prowadząca działalność pod nazwą handlową Holiday Park Zator (dalej: „Organizator”).
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia **9 listopada 2025 r.** do dnia **24 grudnia 2025 r.** włącznie.
2. Po zakończeniu okresu obowiązywania Promocji zakup voucherów na warunkach promocyjnych nie będzie możliwy.

§3. Zasady promocji

1. W ramach Promocji klienci mogą zakupić vouchery kwotowe z 10% rabatem od ich wartości nominalnej.
2. Vouchery dostępne są w formie elektronicznej i wysyłane są natychmiast po dokonaniu zakupu na adres e-mail wskazany przez Kupującego.
3. Vouchery można zakupić wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej Organizatora: www.holidayparkzator.pl w zakładce „Vouchery”.
4. Voucher można wykorzystać w ciągu 365 dni od daty jego zakupu.
5. Voucher można zrealizować wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.holidayparkzator.pl.
6. Voucher należy w pierwszej kolejności wykorzystać na nocleg, a następnie można dodać ewentualne usługi dodatkowe.
7. Vouchery są bezzwrotne – nie ma możliwości ich zwrotu ani wymiany na środki pieniężne, w całości ani w części.
8. W przypadku gdy wartość pobytu przekroczy wartość vouchera, różnicę należy dopłacić.
9. W przypadku gdy wartość pobytu jest niższa niż wartość vouchera, niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi.

§4. Warunki skorzystania z vouchera

1. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu poprzez kontakt z obsługą Holiday Park Zator lub dokonania rezerwacji online na stronie internetowej Organizatora.

2. Rezerwacje przyjmowane są w zależności od dostępności terminów w wybranym ośrodku.
3. Voucher należy okazać w formie elektronicznej lub papierowej przy dokonaniu rezerwacji lub podczas meldunku.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji lub funkcjonowania voucherów można składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **rezerwacje@holidayparkzator.pl**.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma **Regulamin główny ośrodka**, dostępny na stronie internetowej Organizatora, oraz przepisy **Kodeksu cywilnego**.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych uczestników Promocji.
3. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.