

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU ORAZ STREFY BASENOWEJ HOLIDAY PARK ZATOR

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z basenu oraz strefy basenowej na terenie obiektu **Holiday Park Zator** (dalej: „Ośrodek”).
2. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, porządku oraz właściwego korzystania z infrastruktury basenowej przez Gości Ośrodka.
3. Wejście na teren basenu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.
4. Basen przeznaczony jest wyłącznie dla Gości zakwaterowanych w Ośrodku. Osoby niebędące Gośćmi Ośrodka mogą korzystać z basenu wyłącznie za zgodą kierownictwa.
5. Korzystanie z basenu odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika.
6. Wszelkie polecenia i komunikaty personelu Ośrodka są obowiązujące dla wszystkich osób przebywających na terenie basenu.

II. GODZINY OTWARCIA I DOSTĘPNOŚĆ

1. Basen czynny jest codziennie w następujących godzinach:
 - **sezon wysoki (maj – sierpień):** od godziny 8:00 do godziny 22:00,
 - **sezon niski (wrzesień – kwiecień):** od godziny 8:00 do godziny 20:00.
2. Ośrodek zastrzega sobie prawo do czasowego zamknięcia lub ograniczenia dostępności basenu z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub bezpieczeństwa.
3. W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, awarii technicznej lub zanieczyszczenia wody, obsługa może natychmiast przerwać korzystanie z basenu.

III. PRZYGOTOWANIE DO KORZYSTANIA Z BASENU

1. Przed wejściem do wody każdy użytkownik zobowiązany jest do dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem w miejscu do tego wyznaczonym lub w łazience domku.
2. Po każdorazowym skorzystaniu z toalety należy ponownie umyć ciało przed wejściem do wody.
3. Przed wejściem na teren strefy basenowej należy pozostawić obuwie, odzież wierzchnią oraz przedmioty mogące ulec zniszczeniu lub stanowić zagrożenie (np. biżuteria, zegarki, telefony, okulary).
4. Zabrania się wnoszenia na teren basenu urządzeń elektronicznych, szklanych pojemników, ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych.
5. Osoby o długich włosach zobowiązane są do ich spięcia lub zakrycia czepkiem.

IV. STRÓJ KĄPIELOWY

1. Na terenie basenu obowiązuje właściwy strój kąpielowy:
 - kobiety – strój jedno- lub dwuczęściowy bez elementów metalowych i pasków,
 - mężczyźni – kąpielówki lub spodenki przylegające do ciała, bez kieszeni i pasków.
2. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu wyłącznie w specjalnych pielucho-majtkach przeznaczonych do kąpeli.
3. Zabrania się korzystania z basenu w ubraniu codziennym lub bieliźnie.
4. Obsługa ma prawo odmówić wstępu osobom nieprzestrzegającym zasad dotyczących stroju kąpielowego.

V. ZASADY ZACHOWANIA I BEZPIECZEŃSTWA

1. Wszyscy użytkownicy zobowiązani są do zachowania porządku i przestrzegania zasad współżycia społecznego.
2. Na terenie basenu **bezwzględnie zabrania się**:
 1. Skakania do wody, biegania przy basenie i strefie basenowej i popychania innych osób.
 2. Wrzucania przedmiotów do wody lub zanieczyszczania jej w jakikolwiek sposób.
 3. Wnoszenia, spożywania i posiadania alkoholu, środków odurzających oraz napojów w opakowaniach szklanych.
 4. Palenia tytoniu i e-papierosów.
 5. Spożywania posiłków i napojów w obrębie basenu oraz przebywania w wodzie z jedzeniem lub napojami.
 6. Załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenie.
 7. Wprowadzania zwierząt na teren strefy basenowej.
 8. Używania sprzętu ratowniczego w celach innych niż ratownicze.
 9. Zachowań nieobyczajnych, agresywnych lub zagrażających bezpieczeństwu innych osób.
 10. Używania wulgaryzmów oraz zakłócania spokoju pozostałych Gości.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia basenu na polecenie obsługi w przypadku zaistnienia sytuacji awaryjnej lub wątpliwości co do bezpieczeństwa.
4. Wszelkie nieprawidłowości, wypadki, skaleczenia lub pogorszenie samopoczucia należy natychmiast zgłosić obsłudze Ośrodka.

VI. OSOBY NIEUPRAWNIONE DO KORZYSTANIA

1. Z basenu nie mogą korzystać osoby:
 - znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub psychotropowych,
 - cierpiące na choroby zakaźne, choroby skóry lub mające otwarte rany,
 - posiadające opatrunki, plastry, bandaże lub widoczne skaleczenia,
 - mające trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi lub choroby serca,

- uczulone na środki dezynfekujące lub chlor,
 - których stan zdrowia może stwarzać zagrożenie dla nich samych lub innych.
- 2. Personel Ośrodka ma prawo odmówić wstępu na teren basenu osobom, których stan budzi uzasadnione podejrzenie co do naruszenia powyższych zasady.

VII. DZIECI I OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. Dzieci i młodzież poniżej 18. roku życia mogą przebywać na terenie basenu wyłącznie pod stałym nadzorem osoby dorosłej.
2. Dzieci do lat 13 nie mogą korzystać z basenu samodzielnie.
3. Osoby dorosłe sprawujące opiekę nad dziećmi ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wyproszenia z basenu osoby niepełnoletniej pozostającej bez opiekuna.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW I OŚRODKA

1. Każdy użytkownik zobowiązany jest do korzystania z basenu zgodnie z jego przeznaczeniem, z poszanowaniem wyposażenia oraz zasad bezpieczeństwa.
2. Za wszelkie szkody materialne powstałe z winy użytkownika odpowiada on w pełnej wysokości.
3. W przypadku szkody spowodowanej przez osobę niepełnoletnią odpowiedzialność ponoszą jej rodzice lub opiekunowie.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za:
 - rzeczy pozostawione, zagubione lub skradzione,
 - skutki zdrowotne spowodowane niewłaściwym korzystaniem z basenu,
 - wypadki powstałe na skutek nieprzestrzegania regulaminu lub poleceń obsługi.
5. Dokumenty, pieniądze i inne przedmioty wartościowe należy przechowywać w bezpiecznym miejscu w domku lub w recepcji.

IX. OPŁATY I SANKCJE

1. Za korzystanie z jacuzzi lub basenu poza godzinami otwarcia naliczana jest opłata w wysokości **1000 zł**.
2. Za zanieczyszczenie wody lub zgubienie wyposażenia obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości kosztów czyszczenia, naprawy lub wymiany.
3. Osoba, która celowo lub przypadkowo zanieczyściła wodę w basenie, zostanie obciążona kosztami wymiany wody i dezynfekcji (indywidualna wycena)
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wydalenia z terenu basenu osób:
 - nieprzestrzegających regulaminu,
 - zachowujących się w sposób zagrażający bezpieczeństwu,
 - odmawiających podporządkowania się poleceniom personelu.

X. MONITORING I KONTROLA TRZEŹWOŚCI

1. Teren strefy basenowej objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości.
2. Dane z monitoringu mogą być przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Obsługa Ośrodka ma prawo do rutynowego sprawdzenia trzeźwości osób wchodzących lub przebywających na terenie basenu.
4. Odmowa poddania się kontroli trzeźwości skutkuje natychmiastowym usunięciem z terenu Ośrodka bez prawa do zwrotu kosztów pobytu.

XI. POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH AWARYJNYCH

1. W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia należy natychmiast powiadomić obsługę Ośrodka oraz podporządkować się wydawanym poleceniom.
2. W razie wypadku, zanieczyszczenia wody lub awarii technicznej obsługa ma prawo nakazać wszystkim użytkownikom opuszczenie basenu.
3. Do czasu przyjazdu odpowiednich służb należy pozostawać w wyznaczonym miejscu i stosować się do poleceń personelu.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie instrukcje, piktogramy i oznaczenia znajdujące się na terenie basenu stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
2. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu w dowolnym czasie, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo Gości lub przepisy prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz regulamin ogólny obiektu Holiday Park Zator.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników od momentu wejścia na teren strefy basenowej.