REGULAMIN NOXO ENERGY

DEFINICJE

Aplikacja	aplikacja mobilna o nazwie NOXO, której administratorem jest NOXO ENERGY, zintegrowana ze Stacjami i umożliwiająca korzystanie w tych Stacjach z Usług Ładowania;
Cennik	wykaz Opłat za korzystanie z Usługi Ładowania w danej Stacji; Cenniki mogą się różnić dla poszczególnych grup Użytkowników;
Dostawca	dostawca usługi ładowania w rozumieniu Ustawy;
Faktura Zbiorcza	Faktura VAT wystawiana po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, obejmująca wszystkie Ładowania wykonane na rzecz danego Użytkownika w Trybie Miesięcznym, w tym naliczone w związku z nimi Opłaty za Przekroczenie Czasu Przyłączenia stanowiące element ceny Ładowania;
NOXO ENERGY /Usługodawca	NOXO ENERGY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Boya-Żeleńskiego 6/38, 00-621 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000400407, REGON: 145860300, NIP: 1251613114; adres e-mail Usługodawcy: biuro@noxo.energy;
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
Konto	konto Użytkownika, które pozwala na korzystanie z Usług;
KSeF	Krajowy System eFaktur;
Obiekt	budynek wraz z jego otoczeniem, gdzie znajduje się Stacja Ładowania;
Operator	operator Stacji Ładowania, odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty Stacji; w przypadku ogólnodostępnych stacji ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 6) Ustawy, Operator jest wskazany w Ewidencji Infrastruktury Paliw Alternatywnych prowadzonej przez Urząd Dozoru Technicznego, dostępnej pod adresem https://eipa.udt.gov.pl/;
Okres Rozliczeniowy	miesiąc kalendarzowy, w którym w Trybie Miesięcznym rozliczane są Ładowania wykonane na rzecz danego Użytkownika;
Opłata	opłata za jednostkę rozliczeniową Usługi Ładowania wyrażona w polskich złotych, wynikająca z Cennika. Opłata obejmuje składnik zależny od ilości energii elektrycznej dostarczonej do Pojazdu oraz, jeżeli przewiduje to Cennik, opłatę inicjacyjną, Opłatę za Przekroczenie Czasu Przyłączenia

	oraz inne opłaty przewidziane w Cenniku, stanowiące składniki ceny Ładowania;
Opłata za Przekroczenie Czasu Przyłączenia	dodatkowy składnik Opłaty za Ładowanie, naliczany za każdą rozpoczętą jednostkę czasu wskazaną w Cenniku, gdy czas przyłączenia Pojazdu do punktu ładowania w związku z daną sesją Ładowania przekroczy określony w Cenniku czas przyłączenia bez dodatkowej opłaty. Opłata ta stanowi element ceny Ładowania i nie stanowi wynagrodzenia za odrębną usługę parkingową. Jej celem jest możliwie szybkie udostępnienie punktu ładowania innym Użytkownikom. Wysokość opłaty i czas przyłączenia bez dodatkowej opłaty są widoczne w Aplikacji przed rozpoczęciem Ładowania;
Pojazd	pojazd elektryczny lub pojazd hybrydowy, który zgodnie z instrukcją obsługi Stacji oraz postanowieniami Regulaminu, może zostać podłączony do Stacji w celu Ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające Ładowanie;
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
Przerwa Techniczna	związana z koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Aplikacji, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług;
Regulamin	niniejszy regulamin;
Siła Wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do NOXO ENERGY i któremu NOXO ENERGY nie mogło się przeciwstawić, działając z należytą starannością;
Stacja / Stacja Ładowania	stacja ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 27) Ustawy, w której zgodnie z danymi widocznymi w Aplikacji, możliwe jest skorzystanie z Usług Ładowania;
Tryb Miesięczny	fakultatywny sposób rozliczania Ładowań opłacanych kartą płatniczą, w którym Opłaty za Ładowania wykonane w Okresie Rozliczeniowym są dokumentowane jedną Fakturą Zbiorczą, a kwoty pobierane przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu poszczególnych sesji, przed terminem płatności stanowią przedpłaty na poczet świadczeń realizowanych w całym Okresie Rozliczeniowym;
Tryb Sesyjny	sposób rozliczania Ładowań, w którym Opłata za dane Ładowanie staje się wymagalna bezpośrednio po jego zakończeniu i jest dokumentowana odrębnie;
Terminal Płatniczy	urządzenie umożliwiające obsługę płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych, przy użyciu którego

	Użytkownik może dokonać zapłaty za Usługę Ładowania, bez potrzeby korzystania z Aplikacji;
Umowa	umowa, o której mowa w pkt. 5.3 Regulaminu;
Usługi	usługi świadczone przez NOXO ENERGY na rzecz Użytkowników, obejmujące Usługi Ładowania oraz udostępnienia Aplikacji do korzystania;
Usługa Ładowania / Ładowanie	usługa ładowania Pojazdu świadczona przez NOXO ENERGY na rzecz Użytkownika przy wykorzystaniu Stacji oraz funkcjonalności Aplikacji;
Ustawa	ustawa z dnia 11 stycznia 2018 roku o elektromobilności i paliwach alternatywnych (tj. Dz.U.2023.875, ze zm.);
Użytkownik	podmiot, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystający z Usług, na zasadach wskazanych w Regulaminie;
Zarządca	podmiot posiadający tytuł prawny do zarządzania Obiektem lub inną nieruchomością, na której zlokalizowana jest Stacja Ładowania.

1. WSTĘP

1.1. Z zastrzeżeniem pkt. 1.2 poniżej, Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług, zasady korzystania ze Stacji Ładowania, jak również zasady świadczenia Usług Ładowania oraz dokonywania płatności za te usługi.

1.2. Regulamin nie określa warunków korzystania ze Stacji Ładowania w przypadku, gdy podmiot korzystający ze Stacji dokonuje płatności za Usługę Ładowania przy pomocy Terminala Płatniczego (tj. poza Aplikacją). W takim wypadku, zasady świadczenia Usługi Ładowania określa odrębny regulamin.

1.3. Regulamin oraz Polityka Prywatności są udostępniane w Aplikacji nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed założeniem Konta, jak również są dostępne w Aplikacji po założeniu Konta. Regulamin oraz Polityka Prywatności są ponadto dostępne w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: https://noxo.energy/ .

1.4. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Brak akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika oznacza rezygnację z Usług.

2. NOXO ENERGY I OPERATORZY

2.1. NOXO ENERGY świadczy na rzecz Użytkowników Usługi w zakresie:

2.1.1. udostępniania Aplikacji Użytkownikom do korzystania, oraz

2.1.2. sprzedaży, z wykorzystaniem funkcjonalności Aplikacji, Usług Ładowania na Stacjach Ładowania wraz z udostępnieniem stanowiska postojowego na potrzeby

Ładowania. Korzystanie ze stanowiska w zakresie niezbędnym do Ładowania jest elementem Usługi Ładowania i nie stanowi odrębnie odpłatnej usługi parkingowej NOXO ENERGY.

2.2. W celu świadczenia Usług Ładowania, NOXO ENERGY pełni samodzielnie funkcję zarówno Operatora, jak i Dostawcy, albo nawiązuje z Operatorami współpracę, w ramach której Operatorzy powierzają NOXO ENERGY pełnienie funkcji Dostawcy.

3. APLIKACJA

3.1. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android), na urządzenie z dostępem do Internetu, umożliwiające instalację Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu. NOXO ENERGY udziela wsparcia technicznego Aplikacji dla systemów iOS lub Android nie starszych, niż dwie wersje wstecz, od wydanej najbardziej aktualnej oficjalnej wersji tego systemu.

3.2. Z chwilą instalacji Aplikacji, NOXO ENERGY udziela Użytkownikowi na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nieprzenoszalnej, niewyłącznej, odwoływalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z Aplikacji na własny, osobisty i niekomercyjny użytek Użytkownika i wyłącznie w ramach funkcjonalności Aplikacji, bez prawa sublicencji. Licencja jest udzielona na czas posiadania przez Użytkownika Konta. O ile nie wskazano inaczej, wszelkie późniejsze wersje, aktualizacje lub inne uzupełnienia funkcjonalności Aplikacji, będą podlegać pod niniejszą licencję. Aplikacja zostaje udostępniona do korzystania w wersji „*as is*", bez prawa Użytkownika do żądania modyfikacji Aplikacji. Użytkownicy mogą jednak zgłaszać NOXO ENERGY swoje zastrzeżenia i uwagi dotyczące działania, możliwości rozbudowy i zalecanych zmian funkcjonalności Aplikacji, których uwzględnienie zostaje pozostawione wyłącznemu uznaniu NOXO ENERGY. NOXO ENERGY nie ma obowiązku zajmowania stanowiska w kwestii zgłoszonych zastrzeżeń i uwag, w tym udzielania odpowiedzi Użytkownikowi, przez którego zostały one zgłoszone.

3.3. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu albo z innych umów z zakresu takiej transmisji danych.

3.4. NOXO ENERGY zastrzega sobie wszystkie prawa do Usług i Aplikacji nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny postanowieniami Regulaminu. W szczególności, Użytkownikowi nie zostaje udzielone uprawnienie do: (a) reprodukowania, rozpowszechniania, wypożyczenia, zbywania oraz każdego innego sposobu redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Aplikacji, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem NOXO ENERGY, (b) modyfikowania, dokonywania inżynierii wstecznej lub ingerowania w inny sposób w oprogramowanie Aplikacji, (c) wykorzystywania i opracowywania własności intelektualnej należącej do NOXO ENERGY do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywania własności intelektualnej należącej do NOXO ENERGY w bezprawnym celu lub na niekorzyść NOXO ENERGY. Każde działanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako rażące naruszenie warunków Umowy.

4. UŻYTKOWNICY

4.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoby prawne i inne jednostki organizacyjne, nieposiadające osobowości prawnej, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną.

5. KONTO I UMOWA

5.1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego Konta. Możliwość utworzenia Konta jest wyłączona dla osób niebędących Użytkownikami, w rozumieniu pkt. 4.1 Regulaminu. Utworzenie Konta jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że spełnia warunki określone w pkt. 4.1 Regulaminu. Użytkownik ponosi względem NOXO ENERGY odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe ze złożenia nieprawdziwego oświadczenia.

5.2. Użytkownik zakłada Konto za pośrednictwem Aplikacji, postępując według procedury rejestracji udostępnionej w ramach Aplikacji. Utworzenie Konta w drodze rejestracji w Aplikacji wymaga posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.

5.3. Z chwilą utworzenia Konta, pomiędzy NOXO ENERGY a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa na czas nieokreślony, na podstawie której NOXO ENERGY świadczy na rzecz Użytkownika Usługi.

5.4. W zakresie, w jakim Umowa obejmuje świadczenie Usługi Ładowania, ma ona charakter ramowy, tj. na jej podstawie i zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym za wynagrodzeniem określonym w Cenniku, Użytkownik może za pomocą funkcjonalności Aplikacji, korzystać z Usługi Ładowania.

5.5. Użytkownik, zakładając Konto, zobowiązuje się, że za pomocą Usług oraz w ramach Aplikacji, nie będzie: (a) dokonywać jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Usług oraz korzystać z Usług w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników, (b) podejmować działań na niekorzyść innych Użytkowników, osób trzecich lub NOXO ENERGY, (c) dostarczać treści bezprawnych; (d) naruszać warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, (e) działać wbrew instrukcji użytkowania Stacji.

5.6. Aplikacja może wysyłać w ramach funkcjonalności Konta komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także, pod warunkiem wyrażenia zgody, komunikaty marketingowe.

5.7. W ramach Konta dostępna jest historia Ładowań za pośrednictwem Aplikacji.

5.8. Użytkownik może usunąć Konto w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, poprzez funkcjonalność „Usuń Konto”. Usunięcie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz rezygnacją z dalszego korzystania z Usług. Użytkownik akceptuje fakt, że usunięcie Konta przez Użytkownika wiąże się z utratą wszelkich danych Konta i dane takie nie są automatycznie przywracane w przypadku utworzenia nowego Konta (także jeżeli nowe Konto zostaje utworzone w taki sam technicznie sposób i przy pomocy takich samych danych jako Konto usunięte). Usunięcie Konta nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczenia naliczonych Opłat, w tym naliczonych w ich ramach Opłat za Przekroczenie Czasu Przyłączenia. Usunięcie Konta nie zmienia zasad dokumentowania Ładowań ani terminu wymagalności Opłat określonych w pkt 11, w tym zasad wystawienia Faktury Zbiorczej za Ładowania wykonane przed usunięciem Konta.

5.9. W najszerszym zakresie dopuszczonym w obowiązujących przepisach, Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób korzystania z Konta. Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła podanych przy rejestracji. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym NOXO ENERGY.

5.10. Z Konta może korzystać tylko jeden Użytkownik jednocześnie. Konto jest też niezbywalne i nieprzenoszalne.

6. KORZYSTANIE ZE STACJI

6.1. Użytkownik rozpoczyna oraz kończy Ładowanie za pomocą funkcjonalności Aplikacji.

6.2. Przez cały czas korzystania ze Stacji i w trakcie Ładowania niezbędna jest aktywna i uruchomiona Aplikacja, co wymaga posiadania aktywnego i uruchomionego urządzenia do korzystania z Aplikacji oraz połączenia z Internetem i możliwości transmisji oraz odbioru danych.

6.3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, iż urządzenie, za pomocą którego zamierza korzystać z Aplikacji posiada wystarczający poziom naładowania do korzystania z Aplikacji przez cały zamierzony lub faktyczny czas Ładowania. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji zobowiązany jest również do upewnienia się, iż nie straci połączenia z Internetem podczas Ładowania, a także że posiada możliwość transmisji oraz odbioru danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Ładowania oraz rozliczenia płatności za Ładowanie.

6.4. Czas dostępu do danej Stacji w celu rozpoczęcia Ładowania od momentu jej odblokowania jest ograniczony. W przypadku jego upłynięcia, Użytkownik powinien wybrać na ekranie Aplikacji opcję „Podłącz ponownie”. Po poprawnym podłączeniu Pojazdu, można rozpocząć Ładowanie.

6.5. Ładowanie może zostać wstrzymane przez Stację lub Użytkownika poprzez Aplikację. Za okres wstrzymania nie są pobierane Opłaty. Nie wyłącza to naliczania Opłaty za Przekroczenie Czasu Przyłączenia na zasadach określonych w pkt. 6.6, jeżeli Pojazd pozostaje przyłączony do punktu ładowania.

6.6. Po zakończeniu Ładowania, Użytkownik powinien niezwłocznie odłączyć przewód zasilający i usunąć Pojazd ze stanowiska postojowego. Jeżeli czas przyłączenia Pojazdu do punktu ładowania w związku z daną sesją Ładowania przekroczy czas przyłączenia bez dodatkowej opłaty wskazany w Cenniku, Użytkownikowi naliczana jest Opłata za Przekroczenie Czasu Przyłączenia, za każdą rozpoczętą jednostkę czasu określoną w Cenniku, do chwili odłączenia Pojazdu. Opłata ta stanowi składnik ceny Ładowania i podlega zasadom rozliczenia właściwym dla danego Ładowania, w tym ujęciu na Fakturze Zbiorczej w Trybie Miesięcznym. Odrębne zasady korzystania z parkingu oraz ewentualne opłaty pobierane przez Zarządcę wynikają z regulaminu Obiektu lub parkingu.

6.7. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie oraz przestrzegać następujących wytycznych oraz specyfikacji techniczno-użytkowej Stacji, przy czym Użytkownik akceptuje fakt, iż od przestrzegania przez niego niniejszych wytycznych zależy jego bezpieczeństwo:

6.7.1. zakazane jest podłączanie samochodów elektrycznych, które nie posiadają homologacji;
6.7.2. zakazane jest podłączanie Pojazdów, jeśli dany port w Stacji jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym;
6.7.3. zabrania się kontaktu, innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd, z portami ładowania;
6.7.4. zakazane jest używanie innych części Stacji niż porty ładowania;
6.7.5. zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą i innymi płynami;
6.7.6. zabrania się prób wyciągania kabla zasilającego ponad jego maksymalny wyciąg;
6.7.7. po zakończonym Ładowaniu, kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone;
6.7.8. nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złącz;

6.8. Do Stacji można podłączać jedynie Pojazdy posiadające funkcjonalności pozwalające na Ładowanie oraz zgodne z wymaganiami określonymi w instrukcji obsługi dostępnej na Stacji. Podłączenie innego Pojazdu może spowodować jego uszkodzenie lub uszkodzenie Stacji.

6.9. Zakazane jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw lub modyfikacji w Stacjach.

6.10. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji do stanu pierwotnego sprzed momentu rozpoczęcia Ładowania, jeżeli wyrządzi on szkody spowodowane korzystaniem ze Stacji w sposób niezgodny z Regulaminem lub jej instrukcją obsługi.

6.11. W przypadku wybranych Stacji, rozpoczęcie i zakończenie Ładowania możliwe jest także przy użyciu karty RFID. W celu rozpoczęcia Ładowania należy zbliżyć kartę RFID do czytnika RFID na danej Stacji. W celu zakończenia Ładowania należy przyłożyć ponownie kartę RFID do tego czytnika. W celu zamówienia karty należy zgłosić chęć zamówienia karty na adres biuro@noxoenergy.pl oraz podać: (i) login w Aplikacji; (ii) adres wysyłki karty. Przed użyciem karty, należy ją zarejestrować w Aplikacji, podając jej numer.

7. CENNIK

7.1. Cennik jest dostępny w ramach Aplikacji, po wybraniu danej Stacji z listy dostępnych lub z ekranu mapy Stacji. Opłaty, w tym stanowiące ich składnik Opłaty za Przekroczenie Czasu Przyłączenia, zawarte w Cenniku, wyrażane są w kwotach brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.

7.2. Przed aktywowaniem Ładowania, Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji wysokość Opłaty za daną jednostkę rozliczeniową, w tym, jeżeli ma to zastosowanie, czas przyłączenia bez dodatkowej opłaty oraz stawka Opłaty za Przekroczenie Czasu Przyłączenia. Przedstawienie wysokości opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika, dochodzi do zamówienia Ładowania z obowiązkiem zapłaty. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za Ładowanie wynika z Cennika i uwzględnia ilość dostarczonej energii oraz, jeżeli ma to zastosowanie, opłatę inicjacyjną, czas przyłączenia Pojazdu do punktu ładowania i inne składniki ceny Ładowania przewidziane w Cenniku.

8. METODY PŁATNOŚCI

8.1. NOXO ENERGY umożliwia następujące metody płatności: (i) obciążanie karty płatniczej Visa lub Mastercard autoryzowanej przez Użytkownika w ramach Konta; (ii) płatność typu *pre-paid*, przy użyciu kuponów.

8.2. Dodatkowo, w przypadku udziału NOXO ENERGY w programach lojalnościowych, prowadzonych przez partnerów biznesowych, punkty (jak i wszelkie inaczej nazwane jednostki uczestnictwa) zdobywane w ramach programów lojalnościowych będą mogły być wymieniane na środki uzupełniające Konto i służące do rozliczeń płatności za Usługi Ładowania – na warunkach uprzednio uzgodnionych przez NOXO ENERGY i partnera biznesowego. Szczegółowe zasady działania programów lojalnościowych określać będą odrębne regulaminy programów lojalnościowych partnerów biznesowych. NOXO ENERGY może samodzielnie otwierać i zamykać własne programy lojalnościowe, w ramach których formą gratyfikacji mogą być środki uzupełniające Konto i służące do rozliczeń płatności.

8.3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za:

8.3.1. transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, NOXO ENERGY dokona zwrotu środków na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika;

8.3.2. transakcję rozliczoną przy pomocy środków z kuponów *pre-paid* albo środków, o które Konto zostało uzupełnione w związku z udziałem w programie lojalnościowym, środki zostaną odpowiednio zwrócone na kupon *pre-paid* lub do puli środków zasilonych w ramach udziałów w programie lojalnościowym.

9. KARTA PŁATNICZA

9.1. Wprowadzenie w Aplikacji danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na jej obciążenie Opłatami, w tym naliczonymi w ich ramach Opłatami za Przekroczenie Czasu Przyłączenia na zasadach wyrażonych w niniejszym Regulaminie, jak również umowie łączącej Użytkownika z bankiem lub dostawcą karty płatniczej. Wybór Trybu Miesięcznego wymaga odrębnego potwierdzenia w Aplikacji zgody na obciążanie karty przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu poszczególnych sesji Ładowania, na zasadach określonych w pkt. 9.4-9.5 i 11.9, tytułem przedpłaty na poczet świadczeń realizowanych w całym Okresie Rozliczeniowym.

9.2. W przypadku płatności kartą płatniczą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji. Moment autoryzacji lub obciążenia karty nie określa terminu wymagalności Opłaty. Termin ten wynika z zasad wybranego Trybu Sesyjnego albo Trybu Miesięcznego określonych w pkt 11.

9.3. Płatności dokonywane są za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP 7792308495, o kapitale zakładowym: 7.789.000 złotych, wpłaconym w całości, przy czym NOXO ENERGY ma prawo dokonać zmiany instytucji płatniczej.

9.4. W Trybie Sesyjnym oraz w Trybie Miesięcznym Użytkownik wyraża zgodę na uprzednie (z góry) automatyczne obciążanie karty płatniczej (przed każdą sesją Ładowania) opłatą wstępną w wysokości podanej mu do wiadomości i zaakceptowanej w Aplikacji. Przed

rozpoczęciem każdej sesji następuje autoryzacja transakcji i weryfikacja dostępności środków niezbędnych do pobrania opłaty wstępnej. Rozpoczęcie Ładowania wymaga skutecznego pobrania tej opłaty. Użytkownik może zdecydować, odznaczając odpowiedni checkbox w Aplikacji, czy informacja o opłacie wstępnej ma mu być podawana każdorazowo przed rozpoczęciem każdego Ładowania. W Trybie Sesyjnym opłata wstępna podlega zaliczeniu na poczet płatności za dane Ładowanie, a w Trybie Miesięcznym stanowi przedpłatę na poczet świadczeń realizowanych w całym Okresie Rozliczeniowym, rozliczaną zgodnie z pkt. 9.5 i 11.9. Jeżeli pobrana opłata wstępna przewyższa ostateczną Opłatę za dane Ładowanie, nadwyżka podlega automatycznemu zwrotowi na zasadach określonych w pkt. 8.3.1., w terminie nie później niż 7 dni od dnia jej pobrania.

9.5. W Trybie Miesięcznym, dodatkowo po zakończeniu każdej sesji Ładowania, NOXO ENERGY pobiera przedpłatę na poczet świadczeń realizowanych w danym Okresie Rozliczeniowym w kwocie odpowiadającej Opłacie za daną sesję, pomniejszonej o pobraną na jej poczet i niezwróconą opłatę wstępną. Jeżeli opłata wstępna pokrywa całą Opłatę za daną sesję, dodatkowa kwota nie jest pobierana, a ewentualna nadwyżka podlega zwrotowi zgodnie z pkt. 9.4. Szczegółowe zasady rozliczenia określa pkt. 11.9.

10. WARUNKI KORZYSTANIA Z KUPONU PRE-PAID

10.1. Kupon *pre-paid* może być wykorzystany nie później niż do czasu upływu jego okresu ważności. W przypadku upływu ważności kuponu *pre-paid*:

10.1.1. kupon wygasły nie podlega dodaniu w Aplikacji,

10.1.2. niewykorzystane środki na Koncie, pochodzące z wygasłego kuponu *pre-paid*, są automatycznie odejmowane od stanu konta Użytkownika (tj. z chwilą wygaśnięcia ważności kuponu następuje automatyczne pomniejszenie salda);

10.2. Użytkownik ma możliwość udostępnienia innym Użytkownikom kodów dostępu do kuponu *pre-paid* (poprzez adres e-mail). Kupon może być dostępny do wykorzystania u wszystkich lub wybranych Operatorów.

10.3. Kupon *pre-paid*, którego nie dodano do żadnego Konta, nie podlega wymianie na gotówkę, ani zwrotowi. Nie podlegają również wypłacie środki (pieniężne), o które kupon mógłby zasilić Konto.

10.4. Środki znajdujące się na Koncie, pochodzące z zasilenia kuponem *pre-paid*, nie podlegają wypłacie ani zwrotowi. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony żądać od NOXO ENERGY wypłaty (w formie pieniężnej) równowartości niewykorzystanych środków, o które zasilono Konto z kuponu *pre-paid*.

10.5. Postanowienia pkt. 10.3 oraz 10.4 stosuje się również do wygasłego kuponu *pre-paid* oraz do środków, o które automatycznie pomniejszono saldo na Koncie w związku z upływem okresu ważności kuponu *pre-paid*.

11. TERMINY PŁATNOŚCI I FAKTURY

11.1. W Trybie Sesyjnym za każde Ładowanie wystawiany jest dokument księgowy w postaci faktury VAT lub - w przypadku osób fizycznych niedokonujących zakupu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej - dokument sprzedaży potwierdzający sprzedaż Usługi Ładowania. W Trybie Miesięcznym wszystkie Ładowania wykonane na rzecz

Użytkownika w danym Okresie Rozliczeniowym, wraz z naliczonymi w związku z nimi Opłatami za Przekroczenie Czasu Przyłączenia, są dokumentowane jedną Fakturą Zbiorczą po zakończeniu tego okresu, zgodnie z pkt. 11.8-11.10. W tym trybie nie wystawia się odrębnych faktur za poszczególne sesje ani faktur zaliczkowych z tytułu pobranych przedpłat.

11.2. Dokument sprzedaży przesyłany jest na adres e-mail Użytkownika. Do wystawiania i udostępniania faktur, w tym Faktur Zbiorczych, stosuje się pkt. 11.3.

11.3. NOXO ENERGY wystawia fakturę VAT, w tym Fakturę Zbiorczą, jako fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu KSeF w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa, wraz z przydzielonym numerem identyfikującym fakturę w tym systemie. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego pobrania faktury z KSeF, a za datę udostępnienia faktury uznaje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF. W przypadkach, w których przepisy przewidują wystawienie lub udostępnienie faktury poza KSeF, w tym w razie awarii lub niedostępności KSeF, NOXO ENERGY stosuje zasady i terminy wynikające z tych przepisów. Jeżeli przepisy wymagają udostępnienia faktury nabywcy w sposób z nim uzgodniony, faktura jest przekazywana na adres e-mail Użytkownika. W takich przypadkach sposób i datę otrzymania faktury ustala się zgodnie z przepisami prawa. Niezależnie od wystawienia i udostępnienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, NOXO ENERGY może dodatkowo udostępniać informację o fakturze oraz jej treść w formie elektronicznej wysyłając wizualizację faktury na adres e-mail Użytkownika.

11.4. Użytkownik zamierzający otrzymać fakturę VAT za Usługę Ładowania wskazuje na swoim Koncie dane niezbędne do jej wystawienia, w tym numer NIP w przypadku zakupu w ramach działalności gospodarczej. W Trybie Sesyjnym dane należy podać przed rozpoczęciem danego Ładowania, a w Trybie Miesięcznym przed rozpoczęciem pierwszego Ładowania objętego danym Okresem Rozliczeniowym. Zmiana danych dla przyszłych zakupów dokonana po tym momencie jest uwzględniana od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Nie wyłącza to poprawienia błędnych danych ani wystawienia faktury korygującej zgodnie z przepisami prawa.

11.5. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną w przypadkach, w których są one udostępniane poza KSeF, na zasadach określonych w pkt. 11.3. Świadczenie Usług Ładowania nie jest możliwe w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Powyższe postanowienia dotyczące zgody i jej cofnięcia nie uzależniają wystawienia ani otrzymania faktury w obowiązkowym KSeF od zgody Użytkownika i nie stanowią podstawy odmowy świadczenia Usług z powodu cofnięcia zgody na dodatkową wysyłkę wizualizacji faktury.

11.6. Użytkownik akceptuje, że możliwość korzystania z Usług jest uzależniona od należytego i terminowego uiszczania wszystkich Opłat, w tym naliczonych w ich ramach Opłat za Przekroczenie Czasu Przyłączenia. W trybie Sesyjnym oraz w przypadku rozliczeń przy użyciu kuponów pre-paid lub środków z programów lojalnościowych Opłata za dane Ładowanie staje się wymagalna bezpośrednio po jego zakończeniu. W Trybie Miesięcznym termin wymagalności określa pkt. 11.8. Dopiero po bezskutecznym upływie właściwego terminu płatności, niezapłacone Opłaty stają się zaległe, bez konieczności odrębnego wzywania do zapłaty. W przypadku, gdy naliczona Opłata, obejmująca również Opłatę za Przekroczenie Czasu Przyłączenia, przekracza środki dostępne na rachunku bankowym Użytkownika lub Koncie (tj. środki z kuponów pre-paid lub programów lojalnościowych), niepokryta kwota

zostanie odnotowana w Koncie jako saldo ujemne. W Trybie Miesięcznym takie saldo przed terminem płatności wskazanym na Fakturze Zbiorczej ma charakter wyłącznie ewidencyjny i nie oznacza zaległości ani wcześniejszej wymagalności. Do nieskutecznego pobrania przedpłaty stosuje się pkt. 11.12. Użytkownik akceptuje również, że w przypadku powstania stanu zaległości oraz jednoczesnego braku wystarczających środków na pokrycie powstałej zaległości, nastąpi blokada Konta, a przez czas blokady, Aplikacja nie umożliwi Ładowania ani korzystania z Usług (Konto posiada status „Zablokowane"). Blokada zostanie zdjęta automatycznie w przypadku uregulowania płatności, co odbywa się w ramach kolejnych etapów odblokowania Konta w ramach funkcjonalności Aplikacji. Środki, o które Konto zostanie uzupełnione, w pierwszej kolejności zostają zaliczone na zaległe płatności.

11.7. Użytkownik korzystający z płatności kartą płatniczą wybiera w Aplikacji Tryb Sesyjny albo Tryb Miesięczny. Jeżeli nie dokona wyboru, stosowany jest Tryb Sesyjny. Tryb Miesięczny jest dostępny dla Użytkowników dokonujących zakupu w ramach działalności gospodarczej, którzy przed rozpoczęciem pierwszego Ładowania objętego danym Okresem Rozliczeniowym podali na Koncie dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym numer NIP, oraz wyrazili zgodę, o której mowa w pkt. 9.1.

11.8. W trybie Miesięcznym Okres Rozliczeniowy obejmuje miesiąc kalendarzowy. Faktura Zbiorcza jest wystawiana pierwszego dnia miesiąca następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego. Termin płatności Opłat za wszystkie Ładowania wykonane w danym Okresie Rozliczeniowym, w tym naliczonych w ich ramach Opłat za Przekroczenie Czasu Przyłączenia, przypada w dniu wystawienia Faktury Zbiorczej, chyba że na tej fakturze wskazano późniejszy termin płatności. Do tego czasu Opłaty nie są wymagalne.

11.9. W Trybie Miesięcznym NOXO ENERGY pobiera z karty płatniczej Użytkownika opłatę wstępną przed rozpoczęciem sesji Ładowania zgodnie z pkt. 9.4, a bezpośrednio po jej zakończeniu pobiera kwotę odpowiadającą wartości danej sesji, pomniejszoną o pobraną na jej poczet i niezwróconą opłatę wstępną. Wartość sesji obejmuje wszystkie składniki Opłaty wynikające z Cennika, w tym Opłatę za Przekroczenie Czasu Przyłączenia naliczoną w związku z daną sesją. Jeżeli jej ostateczna wysokość zostanie ustalona dopiero po odłączeniu Pojazdu, odpowiednia brakująca kwota jest pobierana po jej ustaleniu, z uwzględnieniem kwot pobranych i niezwróconych. Nadwyżka opłaty wstępnej ponad ostateczną Opłatę za dane Ładowanie jest zwracana zgodnie z pkt. 9.4. Każda kwota pobrana przed terminem płatności, zarówno przed rozpoczęciem sesji, jak i po jej zakończeniu, stanowi zaliczkę / przedpłatę na poczet świadczeń NOXO ENERGY realizowanych w całym Okresie Rozliczeniowym i w części niezwróconej Użytkownikowi, jest zaliczana na poczet należności wykazanej na Fakturze Zbiorczej. Pobranie środków nie powoduje wcześniejszej wymagalności Opłaty. Kwota uprzednio pobrana i niezwrócona nie jest pobierana ponownie po sesji ani przy wystawieniu Faktury Zbiorczej.

11.10. Faktura Zbiorcza obejmuje wszystkie Ładowania wykonane na rzecz Użytkownika w danym Okresie Rozliczeniowym, w tym związane z nimi Opłaty za Przekroczenie Czasu Przyłączenia jako składnik ceny Ładowania. Wskazuje okres, którego dotyczy, łączną należność, kwoty pobranych przedpłat, ewentualną kwotę pozostałą do zapłaty oraz termin płatności przypadający w dniu jej wystawienia albo później. Użytkownik dopłaca wyłącznie kwotę pozostałą do zapłaty, najpóźniej w terminie wskazanym na Fakturze Zbiorczej.

11.11. Użytkownik może zmienić wybrany tryb rozliczenia w Aplikacji. Wybrany tryb obowiązuje dla wszystkich Ładowań opłacanych kartą płatniczą w danym miesiącu kalendarzowym.

Zmiana dokonana przed rozpoczęciem pierwszego Ładowania w danym miesiącu obowiązuje od tego miesiąca, a zmiana dokonana po rozpoczęciu pierwszego Ładowania obowiązuje od pierwszego dnia następnego miesiąca. Zmiana nie wpływa na rozliczenie Ładowań wykonanych przed jej wejściem w życie.

11.12. Jeżeli pobranie przedpłaty po sesji w Trybie Miesięcznym okaże się nieskuteczne, brakująca kwota podlega zapłacie najpóźniej w terminie wskazanym na Fakturze Zbiorczej. Przed upływem tego terminu nie stanowi zaległości. NOXO ENERGY może ponawiać próby jej pobrania tytułem przedpłaty oraz czasowo zablokować możliwość rozpoczynania kolejnych Ładowań do czasu skutecznego pobrania przedpłaty albo zapłaty tej kwoty. Blokada nie przyspiesza terminu wymagalności. Po bezskutecznym upływie terminu płatności stosuje się pkt. 11.6.

11.13. Tryb Miesięczny dotyczy wyłącznie Ładowań opłacanych kartą płatniczą. Ładowania rozliczane przy użyciu kuponów pre-paid lub środków z programów lojalnościowych nie są objęte tym trybem i są rozliczane według zasad właściwych dla danej metody płatności. Każde takie Ładowanie jest dokumentowane odrębnie, zgodnie z przepisami prawa.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

12.1. NOXO ENERGY udostępnia Użytkownikom Aplikację, która umożliwia dostęp do Stacji. Za funkcjonowanie techniczne Stacji odpowiedzialny jest jej Operator.

12.2. NOXO ENERGY nie ponosi względem Użytkownika odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się Użytkownika do postanowień Regulaminu, regulaminu Obiektu lub innego miejsca lokalizacji Stacji Ładowania, instrukcji obsługi Stacji Ładowania lub jakichkolwiek wytycznych Zarządcy.

12.3. NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w Pojeździe lub urządzeniach Użytkownika, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji Ładowania lub Aplikacji.

12.4. NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem za szkody wynikłe z winy nieumyślnej, w tym za brak możliwości zakończenia przez takiego Użytkownika Ładowania, powstały w wyniku niezawinionego przez NOXO ENERGY błędu Aplikacji, w którym to przypadku Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia całej płatności za Ładowanie. NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem za utracone korzyści.

12.5. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika niebędącego Konsumentem może spowodować jedną lub kilka z następujących reakcji NOXO ENERGY: (a) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika, (b) blokadę dostępu do Konta, (c) usunięcie Konta, równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym, (d) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta, a tym samym korzystania z Usług.

12.6. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika będącego Konsumentem może skutkować wezwaniem do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia Regulaminu pod rygorem: (a) usunięcia Konta, równoznacznego z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub (b) blokady dostępu do Konta. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie lub usunięcie skutków naruszenia, NOXO ENERGY będzie uprawniony do zastosowania tej sankcji, pod której rygorem wyzwanie zostało skierowane do Użytkownika. Zastrzega się, że w przypadku zastosowania sankcji w postaci

usunięcia Konta, NOXO ENERGY jest uprawniony do uniemożliwienia Użytkownikowi założenia Konta oraz korzystania z Usług w przyszłości.

12.7. Blokada Konta z powodu zaległości w płatnościach nie wymaga wzywania do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia, lecz zgodnie z pkt. 11.6, następuje automatycznie po bezskutecznym upływie właściwego terminu płatności. W Trybie Miesięcznym czasowa blokada możliwości rozpoczynania kolejnych Ładowań z powodu nieskutecznego pobrania przedpłaty następuje na zasadach określonych w pkt. 11.12.

13. TECHNICZNA SPRAWNOŚĆ APLIKACJI

13.1. NOXO ENERGY podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.

13.2. NOXO ENERGY zastrzega możliwość wystąpienia Przerw Technicznych w dostępie do Aplikacji. NOXO ENERGY zobowiązuje się poinformować Użytkowników o planowanej Przerwie Technicznej przed planowaną datą tej przerwy.

13.3. NOXO ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania zewnętrznego w stosunku do Aplikacji, pozostające poza kontrolą NOXO ENERGY, problemy spowodowane utratą danych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, skutki niedozwolonej ingerencji Użytkownika lub osób trzecich w Aplikację, działania Siły Wyższej oraz skutki Przerw Technicznych.

13.4. NOXO ENERGY informuje, że niezależnie od Przerw Technicznych, mogą się pojawić ograniczenia w dostępności poszczególnych Stacji Ładowania, o których w miarę możliwości NOXO ENERGY informuje Użytkowników w Aplikacji, przez zaznaczenie takich Stacji na mapie kolorem czerwonym.

14. REKLAMACJE

14.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi, dotyczące technicznej sprawności Aplikacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamację należy skierować do NOXO ENERGY na adres jej siedziby lub za pośrednictwem biura obsługi użytkownika NOXO ENERGY lub adresu e-mail: biuro@noxo.energy .

14.2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.

14.3. NOXO ENERGY rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył NOXO ENERGY brakujące informacje.

14.4. Odpowiedź na reklamację NOXO ENERGY kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (adres e-mail).

15. HELPDESK I OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

15.1. Każdy Użytkownik może skontaktować się z biurem obsługi NOXO ENERGY za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Aplikacji.
15.2. Jeśli zgłaszany problem pojawił się przy korzystaniu z konkretnej Stacji, Użytkownik, dokonując zgłoszenia, powinien podać numer seryjny tej Stacji.
15.3. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego w Aplikacji, Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak, aby NOXO ENERGY mogło niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

16. ODSTĄPIENIE

16.1. Z zastrzeżeniem pkt. 16.2 poniżej, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej z NOXO ENERGY – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć z użyciem formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
16.2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
16.3. NOXO ENERGY informuje, że złożenie zamówienia na Ładowanie (za pośrednictwem przycisku „Ładuj”) i rozpoczęcie Ładowania jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Konsumenta na świadczenie Usługi Ładowania (wraz z udostępnieniem stanowiska postojowego) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy oraz skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą wykonania Usługi Ładowania, a Konsument na niniejsze wyraża zgodę.

17. ZMIANA REGULAMINU

17.1. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyn o charakterze technicznym, prawnym oraz związanych ze zmianą zasad świadczenia Usług.
17.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie zrezygnują z Usług w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Rezygnacja może nastąpić przez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej stosowne oświadczenie Użytkownika, przesłanej na adres biuro@noxo.energy, jak również przez odinstalowanie Aplikacji.
17.3. Ładowanie rozpoczęte przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.
17.4. Zmiana Cennika w całości lub w części nie stanowi zmiany Regulaminu.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

18.2. Spory powstałe pomiędzy NOXO ENERGY a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę NOXO ENERGY.

18.3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do Konsumentów, a zawarte w pkt. 12 i 16 Regulaminu, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Data wejścia w życie Regulaminu: 01.12.2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: NOXO ENERGY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Boya-Żeleńskiego 6/38, 00-621 Warszawa, e-mail: biuro@noxo.energy

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.