Auto Spa
REGULAMIN

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z myjni Car Wash, zwanych dalej klientami.
2. Myjnia samochodowa Auto Spa, zwana dalej myjnią, świadczy usługi mycia pojazdów w ramach działalności prowadzonej przez Bania spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.K.
3. Myjnia jest czynna 7 dni w tygodniu w godzinach od 10:00 do 18:00.
4. Myjnia świadczy usługi dla czterech typów pojazdów: samochody osobowe, Vany, SUV oraz busy osobowe do wysokości większej niż 2950 cm.
5. Pełny zakres usług myjni oraz obowiązujące ceny tych usług wyszczególnione są w cenniku. Podane ceny zawierają podatek VAT.
6. Usługę wykonuje się po zleceniu pracownikowi myjni. Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej pod numerem telefonu: 510 417 655.
7. Pierwszeństwo w obsłudze mają klienci z ustalonym terminem wykonywania usługi.
8. Warunkiem terminowego wykonania usługi jest przybycie na miejsce 15 minut przed umówioną wizytą.
Każde spóźnienie powoduje, że termin realizacji przepada i wymaga ustalenia ewentualnego innego terminu wizyty.
9. Płatność za usługę w myjni następuje w recepcji hotelu, gotówką lub kartą płatniczą. Płatności można dokonać zarówno przed jak i po wykonaniu usługi. Faktura VAT dotycząca usługi mycia wystawiana jest na życzenie klienta.
10. Mycie pojazdów w myjni odpowiada standardowemu procesowi mycia w ręcznych myjniach samochodowych.
11. Pracownicy myjni wyznaczone zadania wykonują z należytą starannością, mając na uwadze dobro klienta, stosowne regulacje i przepisy prawne.
12. Każdorazowo przed rozpoczęciem mycia, pracownik dokonuje oględzin pojazdu oraz wypełnia druk przyjęcia pojazdu do myjni, który to dokument klient zobowiązany jest podpisać. W przypadku zauważenia przez pracownika lub zgłoszenia przez klienta jakichkolwiek uszkodzeń, mogących się powiększyć w trakcie mycia lub wpłynąć w jakikolwiek sposób na stan pojazdu, pracownik myjni może odmówić wykonania usługi.
13. Klient jest zobowiązany poinformować pracownika myjni o nietypowym wyposażeniu, zamocowanym do nadwozia oraz nałożonej na karoserię powłoce ceramicznej lub foliach ochronnych na pojeździe.
14. Klient po wjeździe samochodu do myjni, przed rozpoczęciem świadczenia usługi mycia, zobowiązany jest wyłączyć silnik, włączyć bieg lub zaciągnąć hamulec ręczny oraz opuścić pojazd. Nadto klient jest zobowiązany do zamknięcia okien. W przypadku niezastosowania się do regulacji zawartej w zdaniach poprzedzających, myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.
15. Foteliki samochodowe montowane wewnątrz pojazdu, zostaną zdemontowane przez pracowników myjni. Ich ponowny montaż leży po stronie użytkownika/właściciela pojazdów ze względu na fakt, iż jego niewłaściwe zamontowanie mogłoby nieść ze sobą niebezpieczeństwo. Obowiązek w tym zakresie obciąża Klienta.

16. W trakcie wykonywania usługi Klient nie może przebywać na terenie myjni ze względów bezpieczeństwa.
17. Po skorzystaniu z usługi klient powinien dokonać oględzin pojazdu i podpisać protokół odbioru pojazdu, dokonując zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do stanu pojazdu po wykonaniu usługi pracownikowi Myjni Samochodowej lub jego przełożonym. Reklamacje rozpoznawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z tym że z uwagi na charakter wykonanej usługi mycia reklamacje dotyczące jakości wykonanej usługi powinny być zgłaszane niezwłocznie po jej zakończeniu. Brak zgłoszenia zastrzeżeń po dokonaniu oględzin jest równoznaczny z potwierdzeniem prawidłowej jakości usługi mycia.
18. Część usług, tj. mycie silnika oraz pranie podsufitki ze względu na specyfikę, złożoność oraz podwyższoną możliwość wystąpienia uszkodzeń w pojeździe - wykonane są na ryzyko klienta.
19. Myjnia nie odpowiada za szkodę powstałą na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi mycia, o ile szkoda nie jest następstwem nienależnego wykonania usługi mycia. Zlecenie pracownikowi myjni przez klienta wykonania innych usług niż usługa mycia, w szczególności wprowadzenia pojazdu do myjni i wyprowadzenia pojazdu ze stanowiska, na którym wykonywana jest usługa mycia, następuje na ryzyko klienta, który w takim przypadku zobowiązany jest sprawować osobisty nadzór nad wykonywaniem takich usług.
20. Pojazd pozostawiany w myjni powinien zostać opróżniony z wartościowych rzeczy. Myjnia nie odpowiada za rzeczy pozostawione w pojeździe, w tym rzeczy wartościowe lub dokumenty np. pieniądze, laptopy, telefony, aparaty, biżuterię, itp. Obowiązek należytego zabezpieczenia tych rzeczy obciąża w pełnym zakresie Klienta.
21. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu powstałe wskutek mycia wysokim ciśnieniem pary (dotyczy miejsc, gdzie samochód był szpachlowany i szpachel jest popękany lub uszkodzony lakier, naderwane listwy plastikowe, wkłady lusterek uszkodzone, niewłaściwie zamocowane emblematy etc.).
22. Oddanie przez Klienta pracownikowi myjni pojazdu celem wykonania dowolnej usługi w zakresie mycia pojazdu jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z obowiązującym cennikiem) oraz akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.
23. Wszelkie informacje na temat oferty myjni i aktualnych promocji znajdują się na terenie myjni przy ulicy Środkowa 181 - Hotel Bania parking -1, 34-405 Białka Tatrzańska.
24. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2022