Regulamin Rezerwacji
pokoi hotelowych w Hotelu Bania **** Thermal & Ski

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, faksem, mailem lub wypełnić formularz na stronie www.hotelbania.pl. Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Hotel Bania **** Thermal & Ski zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z realizacją transakcji.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje numer rezerwacji, na który należy się zawsze powołać przy dokonywaniu jakichkolwiek zmian.
3. Rezerwację dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
4. Dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto hotelu., chyba że dokonano ustaleń z pracownikami Hotelu, iż rezerwacja dokonana jest bez obowiązku wpłaty zadatku. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
6. Płatności zadatku należy dokonać do 7 dni od dnia wykonania rezerwacji lub, w terminie uzgodnionym z hotelem.
7. Zadatek wpłacony zgodnie z powyższymi zasadami jest bezzwrotny, chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 21 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu – w takiej sytuacji zwrotowi podlega połowa wpłaconego zadatku, połowa zostaje zatrzymana jako odstępne.
8. W przypadku uprzedniego wpłacenia zadatku niestawienie się Gościa w hotelu do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił hotelu pisemnie lub mailowo na adres rezerwacja@bania.pl.

9. W przypadku dokonania rezerwacji bez zadatku niestawienie się Gościa w hotelu do godziny 18.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi.
10. Reklamacje należy składać w administracji Hotelu Bania **** Thermal & Ski. Zostaną one rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
11. Pakiety rezerwowane są w ściśle określonych terminach bez możliwości ich modyfikacji.
12. Przedłużenie pakietu możliwe jest jedynie o kolejny pakiet lub poza pakietem w cenach zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Potwierdzony podczas rezerwacji numer pokoju może ulec zmianie bez powiadomienia Gościa pod warunkiem zaoferowania tego samego lub wyższego standardu pokoju
14. Administratorem Danych Osobowych jest: BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Białce Tatrzańskiej przy ul. Środkowej 181, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000565410, NIP 7361719638, REGON 361149082.