REGULAMIN
Zimowego Placu Zabaw

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje na terenie całego Obiektu tj. Zimowego Placu Zabaw.

2. Obiekt świadczy usługi o charakterze rekreacyjnym.

3. Prawo do wejścia na teren Obiektu uzyskuje się kupując bilet wstępu w kasach Ośrodka Narciarskiego Bania Ski&Fun. Bilet jest całodzienny i nie ma limitu czasu. Aktualne cennik biletów znajduje się w kasach Ośrodka Narciarskiego Bania Ski.

4. Wejście na teren Obiektu, a także zakup biletu wstępu na teren Obiektu z niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Obiektu i akceptacją ich postanowień.

5. Tabliczki piktogramowe i informacyjne umieszczone na urządzeniach i wokół atrakcji stanowią integralną część Regulaminu. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania informacji zamieszczonych na tabliczkach piktogramowych i informacyjnych oraz wykonywania poleceń pracowników Obiektu. Na urządzeniach lub wokół nich mogą być umieszczone wyciągi z Regulaminów, których zapisów należy bezwzględnie przestrzegać.

6. Opiekun dziecka ma obowiązek zapoznać się z regulaminem Obiektu oraz przekazać dziecku zasady bezpieczeństwa.

7. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu oraz korzystać z poszczególnych atrakcji znajdujących się na terenie Obiektu w sposób bezpieczny i zgodny z przeznaczeniem danej atrakcji.

8. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z urządzenia lub atrakcji.

9. Numery telefonów alarmowych oraz innych ważnych telefonów znajdują się na tablicach umieszczonych przy kasach Ośrodka Narciarskiego Bania Ski.

10. Obiekt czynny jest okresie zimowym w godzinach 10:00-18:00. Przebywanie na terenie Obiektu poza godzinami jego otwarcia jest zabronione. Godziny mogą ulec zmianie,
a aktualną informację otrzymuje się przy zakupie biletu wstępu w kasach Ośrodka Narciarskiego Bania Ski.

11. Na terenie Obiektu zabrania się:
a. wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu oraz pozostawianie i wyrzucanie nieczystości,

b. prowadzenia przez osoby trzecie jakiejkolwiek działalności gospodarczej i usługowej, zarówno odpłatnie, jak też nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych, w tym umieszczanie reklam i ulotek jest dopuszczalne wyłącznie za Bania Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością za uprzednią zgodą Zarządu. Osoby przebywające na terenie Obiektu powinny zachować należytą ostrożność i postępować w sposób niezagrażający życiu, zdrowiu oraz bezpieczeństwu własnemu i innych osób.

12. Urządzenia Obiektu posiadają standardowe rozmiary foteli, siedzisk i krzesełek oraz posiadają ograniczenia dotyczące wagi i wzrostu oraz zasad użycia systemów zabezpieczających umieszczone obok urządzeń. Osoby o niestandardowych wymiarach i wadze muszą się liczyć z możliwością nieskorzystania z niektórych lub w wyjątkowych sytuacjach, z wszystkich atrakcji. Niemożność skorzystania z urządzeń i atrakcji, ze względu na nietypowe gabaryty (wzrost, waga, szerokie biodra, etc.), nie mogą stanowić podstawy do reklamacji, odszkodowań, ani jakichkolwiek innych roszczeń (zwroty za bilet, rabaty, etc.).

13. Zarządca Obiektu nie odmawia wstępu nawet przy bardzo dużej frekwencji. Dopóki liczba odwiedzających nie będzie stanowić zagrożenia dla bezpieczeństwa, wszystkie osoby, które zakupią bilet wstępu zostaną wpuszczone. W weekendy i pogodne dni należy liczyć się z dużą frekwencją, a co za tym idzie również z dłuższym czasem oczekiwania na dostęp do poszczególnych urządzeń i atrakcji. W związku powyższym, informujemy, że Zarządca nie będzie rozpatrywał reklamacji i skarg związanych z tłokiem, kolejkami i długim czasem oczekiwania na dostęp do atrakcji i urządzeń.

14. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne i pogodowe (burze, wichury, ulewny deszcz) nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń. Zarządca nie ma wpływu na pogodę i warunki atmosferyczne, a klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o zakupie biletu w danym dniu i w danym momencie. Nagła zmiana warunków pogodowych, nie będzie stanowić podstawy do zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu, reklamacji lub innych roszczeń.

§ 2 Zasady korzystania z urządzeń i atrakcji Zimowego Placu Zabaw

1. Bilet wstępu lub zaproszenie imienne uprawnia do korzystania ze wszystkich urządzeń i atrakcji Obiektu przez okres określony na bilecie oraz w cenniku.

2. Opiekunowie zezwalający na korzystanie dziecka z Obiektu czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.

3. Po zakupieniu biletu i wejściu na teren Obiektu, jego opuszczenie jest możliwe, jednak nie wstrzymuje to czasu uprawniającego do korzystania z obiektu. Po upływie czasu, na jaki zakupiono bilet, bilet wygaśnie i ponowne wejście na jego podstawie na obiekt nie będzie możliwe.

4. Zabrania się przekazywania zakupionego biletu wstępu po wejściu do Obiektu, celem wejścia do Obiektu przez osobę trzecią.
5. Zarządca Obiektu nie zapewnia opieki i nadzoru nad dziećmi przebywającymi w Zimowym Placu Zabaw.
6. Dzieci do 13 roku życia wchodzą do Zimowego Placu Zabaw tylko pod nadzorem pełnoletniego opiekuna i w trakcie zabawy pozostają pod jego ścisłą opieką. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za cały okres przebywania dziecka w Obiekcie.
7. Z urządzeń Zimowego Placu Zabaw korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi urządzenia, z wyłączeniem atrakcji i urządzeń oraz stref bezobsługowych

§ 3 Zasady korzystania ze snowtubingu

1. Snow Tubing przeznaczony jest dla dzieci od 7 lat o maksymalnej wadze 50 kg.
2. Snow Tubing jest dostępny w godzinach otwarcia Zimowego Placu Zabaw.
3. Opiekunowie zezwalający na korzystanie dziecka ze Snow Tubingu czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
4. Zabrania się:
a. wchodzenia z przedmiotami, które mogą stanowić zagrożenie,
b. zachowań niebezpiecznych i narażających innych użytkowników na doznanie uszczerbku na zdrowiu,
c. korzystania z atrakcji w trakcie wyładowań atmosferycznych.
5. Urządzenie nie wymaga bezpośredniego nadzoru obsługi Ogrodu Zabaw.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu zostanie usunięty przez pracowników ochrony, a także zostanie pozbawiony możliwości dalszego korzystania.

2. Wykroczenie przeciwko postanowieniom Regulaminu może pociągać za sobą także odpowiedzialność cywilną.

3. Wszelkie uwagi, co do działania Obiektu i poszczególnych urządzeń można zgłosić do Biura mieszczącego się obok kas przy dolnej stacji kolei Bania (V), w kasach, pocztą elektroniczną na adres: administracja@bania.pl lub listownie na adres Bania Sp. z o. o. Sp. k., Administracja, ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska.

4. Zarządcą Obiektu jest: BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Białce Tatrzańskiej przy ul. Środkowej 181, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000565410, NIP: 7361719638, REGON: 361149082.

5. Regulaminy dostępne są w kasach Ośrodka Narciarskiego Bania Ski & Fun. Wszystkie regulaminy dostępne na stronie https://hotelbania.pl/regulamin-i-prywatnosc

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od grudnia 2021 r.