Polityka Prywatności Strony Internetowej Hotelu

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej hotelu bv-hotel.pl. 1.2. Administratorem danych osobowych jest Hotel Bella Vista, z siedzibą pod adresem ul. Trakt Brzeski 99 05-077 Warszawa, zwany dalej "Hotelem". 1.3. Hotel przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres zbieranych danych osobowych 2.1. Hotel może zbierać następujące dane osobowe: a) Imię i nazwisko, b) Adres e-mail, c) Numer telefonu, d) Adres zamieszkania (w przypadku wystawienia faktury), e) Dane dotyczące rezerwacji pobytu, f) Adres IP oraz dane o aktywności na Stronie.

3. Cel przetwarzania danych 3.1. Dane osobowe są przetwarzane w celu: a) Realizacji rezerwacji hotelowych, b) Kontaktowania się z klientem w sprawie rezerwacji lub innych zapytań, c) Realizacji usług hotelowych, d) Wysyłania informacji marketingowych (za zgodą użytkownika), e) Poprawy funkcjonowania Strony oraz zapewnienia jej bezpieczeństwa.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych 4.1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie: a) Niezbędności do wykonania umowy (np. rezerwacja hotelowa), b) Obowiązków prawnych ciążących na Hotelu, c) Prawnie uzasadnionego interesu administratora (np. analiza statystyk, poprawa usług), d) Zgody użytkownika na określone cele (np. marketing).

5. Prawa użytkowników 5.1. Każdy użytkownik ma prawo do: a) Dostępu do swoich danych, b) Sprostowania lub usunięcia danych, c) Ograniczenia przetwarzania, d) Przenoszenia danych, e) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, f) Cofnięcia zgody na przetwarzanie (jeśli była udzielona), g) Złożenia skargi do organu nadzorczego.

6. Okres przechowywania danych 6.1. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie usuwane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Odbiorcy danych osobowych 7.1. Hotel może przekazywać dane osobowe: a) Podmiotom współpracującym przy realizacji usług hotelowych, b) Dostawcom usług IT i hostingowych, c) Organom administracji publicznej, gdy wymaga tego prawo.

8. Pliki cookies 8.1. Strona korzysta z plików cookies w celu poprawy jej funkcjonalności i analizy ruchu. 8.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies w przeglądarce internetowej.

9. Zabezpieczenia danych 9.1. Hotel stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą lub kradzieżą.

10. Postanowienia końcowe 10.1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. 10.2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na Stronie.