

Oferta relokacyjna: SPA & Wellness Manager odpowiedzialny za projekt

Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej

Hotel Białowiecki, www.hotel.bialowieza.pl, Białowieża, poszukuje osoby na stanowisko:

SPA & Wellness Manager

Szukamy osoby z potwierdzonym doświadczeniem operacyjnym w SPA / Wellness, która chce wejść na wyższy poziom samodzielności organizacyjnej.

Jej zadaniem będzie współtworzenie od podstaw produktu:

Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej

Miejsce pracy

Hotel Białowiecki, www.hotel.bialowieza.pl, Białowieża

Strefa Wellness & SPA

Strefa SPA & Wellness Hotelu Białowieckiego obejmuje:

- 9 gabinetów SPA.
- recepcję SPA połączoną funkcjonalnie ze strefą basenową.
- krytą halę basenową na poziomie parteru z widokiem na zielen i ogród hotelowy.
- basen kryty o wymiarach około 12 m długości i 8 m szerokości.
- brodzik dla dzieci o wymiarach około 3 x 2 m powierzchni, oddzielony od basenu taflą szkła.
- siedmioosobowe jacuzzi wewnętrzne.
- saunę suchą fińską z codziennymi rytuałami naparzenia.
- 2 łaźnie parowe.
- bezpośrednie wyjście z hali basenowej na zewnątrz.
- podgrzewane zewnętrzne jacuzzi „pod gwiazdami” dla 7 osób.

Zakres odpowiedzialności SPA & Wellness Managera

1. wdrażanie produktu „Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej” jako głównego produktu SPA & Wellness Hotelu Białowieckiego.
2. tworzenie i rozwijanie oferty SPA & Wellness, w tym menu zabiegowego, masaży orientalnych, zabiegów premium oraz propozycji pakietów pobytowych.
3. organizację pracy zespołu SPA & Wellness, w tym zarządzanie terapeutami, masażystami i pracownikami SPA w ścisłej współpracy z Koordynatorem Operacyjnym strefy SPA i basenu.
4. nadzór nad standardem obsługi gości, jakością usług oraz przygotowaniem strefy SPA & Wellness.
5. współpracę z recepcją hotelową i marketingiem w zakresie zwiększania wykorzystania potencjału SPA & Wellness.
6. organizację pracy operacyjnej, w tym grafikowanie, wdrażanie procedur, checklist i standardów pracy.
7. analizę sprzedaży zabiegów, opinii gości, kosztów, przychodów i rentowności SPA jako samodzielnego produktu hotelowego.
8. proponowanie zmian cenowych, działań rozwojowych, usprawnień organizacyjnych i decyzji kadrowych służących poprawie jakości, sprzedaży i wyniku SPA.

9. raportowanie wyników SPA & Wellness dyrekcji hotelu oraz przedstawianie rekomendacji dotyczących dalszego rozwoju produktu.

Profil kandydata

Szukamy osoby, która:

- ma potwierdzone doświadczenie operacyjne w hotelowym SPA, wellness, obiekcie wypoczynkowym lub podobnej strukturze.
- chce wejść na wyższy poziom samodzielności organizacyjnej.
- rozumie, że wynagrodzenie powinno być adekwatne do zakresu odpowiedzialności oraz weryfikowalnych efektów pracy.
- zna realia pracy z terapeutami, masażystami, recepcją i gośćmi hotelowymi.
- rozumie sprzedaż zabiegów i pakietów pobytowych.
- potrafi zarządzać zespołem.
- nie boi się odpowiedzialności za wynik.
- potrafi pracować z checklistami, grafikami, standardami i raportowaniem.
- ma wycucie jakości obsługi gościa.
- potrafi współpracować z recepcją, marketingiem i działem technicznym.
- potrafi rozwijać ofertę SPA, a nie tylko administrować istniejącymi zabiegami.
- jest gotowa budować produkt długofalowo.

Oferujemy

- realny wpływ na stworzenie i rozwój produktu „Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej”.
- samodzielność organizacyjną w budowaniu oferty, zespołu, standardów pracy i sposobu funkcjonowania SPA & Wellness.
- realną pomoc zakładu pracy (organizacyjną I finansową) w procesie rekrutacji personelu wykonawczego SPA, w szczególności terapeutów i masażystów.
- pracę w hotelu położonym w rozpoznawalnej i atrakcyjnej rynkowo lokalizacji.
- wynagrodzenie podstawowe przy współpracy B2B na poziomie **zaczynającym się od 14 000 zł netto + VAT miesięcznie**.
- coroczną aktualizację wynagrodzenia o wskaźnik inflacji GUS.
- wzrastającą premię kwartalną (zaczynającą się od 20 %) naliczaną od realnego wzrostu wyniku operacyjnego SPA ,względem ustalonego planu kwartalnego lub historycznego punktu odniesienia;
- bezpłatne mieszkanie rodzinne, obejmujące dwa pokoje mieszkalne, aneks kuchenny, dwie łazienki, TV kablową i internet, w bliskim sąsiedztwie hotelu;
- prywatną opiekę medyczną w standardzie pakietu rodzinnego Premium, finansowaną przez hotel dla kandydata oraz — przy relokacji — obejmującą również małżonka / partnera oraz dzieci. Pakiet powinien zapewniać dostęp do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, lekarzy specjalistów, pediatry, badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz konsultacji online, w formule LUX MED Premium, Medcover Premium lub pakietu równoważnego;
- samochód służbowy z pokryciem kosztów eksploatacji ;
- telefon służbowy — model według wyboru kandydata;
- laptop służbowy.

Reasumując

Szukamy osoby z potwierdzonym doświadczeniem operacyjnym w SPA / Wellness, która chce wejść na wyższy poziom samodzielności organizacyjnej. Jej zadaniem będzie współtworzenie od podstaw produktu:

Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej. Wynagrodzenie końcowe będzie adekwatne do zakresu odpowiedzialności oraz weryfikowalnych efektów pracy.

.....

Oferty z CV prosimy przesyłać na adres:

m.czarny@hotel.bialowieza.pl

Ewentualne informacje uzupełniające: tel. **+48 605 35 24 36**