

Oferta relokacyjna: SPA & Wellness Manager / Lider projektu Oriental Spa

Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej

Hotel Białowiecki, www.hotel.bialowieza.pl, Białowieża

poszukuje osoby na stanowisko lub ścieżkę dojścia do stanowiska:

SPA & Wellness Manager / Lider projektu SPA

Szukamy osoby z potwierdzonym doświadczeniem operacyjnym w SPA, wellness, masażu, kosmetologii, kosmetyce albo usługach beauty & wellness, która chce wejść na wyższy poziom samodzielności organizacyjnej i współtworzyć od podstaw produkt: Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej.

Oferta jest kierowana nie tylko do obecnych managerów SPA i zastępców managerów, lecz **także do doświadczonych praktyków wykonawczych, którzy mają potencjał, ambicję i predyspozycje do objęcia funkcji liderskiej lub managerskiej.**

Dwie możliwe ścieżki kandydata

1. Ścieżka managerska

Dla osób, które już zarządzały SPA, wellness, zespołem terapeutów, gabinetem, salonem lub częścią operacyjną obiektu wypoczynkowego. Taki kandydat może od początku wejść w rolę SPA & Wellness Managera odpowiedzialnego za produkt, zespół, sprzedaż, standard i wynik.

2. Ścieżka specjalistyczna z awansem do roli liderskiej

Dla osób, które mają mocne doświadczenie wykonawcze — jako kosmetolog, kosmetyczka, masażysta, terapeuta SPA, specjalista masażu orientального, pracownik Bali Spa, Thai Spa albo podobnej koncepcji — i chcą przejść z roli wykonawczej do roli organizacyjnej. W takim wariacie możliwe jest rozpoczęcie współpracy jako lider / koordynator wdrożenia SPA z jasną ścieżką dojścia do funkcji managerskiej po 3-miesięcznym okresie próbnym.

Kogo szczególnie zapraszamy

- obecnych managerów SPA, zastępców managerów, koordynatorów, liderów zespołów SPA i wellness;
- kosmetologów, kosmetyczki, terapeutów SPA, masażystów, fizjoterapeutów pracujących w usługach wellness i body care;
- osoby z doświadczeniem w Bali Spa, Thai Spa, gabinetach masażu orientального, ajurwedzie, masażu tajskim, balijskim, orientalnym i relaksacyjnym, rytuałach wellness oraz zabiegach premium;
- osoby pracujące w hotelach, resortach, salonach SPA, day SPA, gabinetach kosmetycznych lub centrach masażu, które wiedzą, jak wygląda realna praca z gościem i zespołem;
- kandydatów, którzy dotąd wykonywali zabiegi, ale czują, że potrafią organizować pracę, pilnować standardu, uczyć innych i budować ofertę.

Miejsce pracy

Hotel Białowieski, www.hotel.bialowieza.pl, Białowieża

Strefa Wellness & SPA

Strefa SPA & Wellness Hotelu Białowieskiego obejmuje:

- 9 gabinetów SPA;
- recepcję SPA połączoną funkcjonalnie ze strefą basenową;
- krytą halę basenową na poziomie parteru z widokiem na zielen i ogród hotelowy;
- basen kryty o wymiarach około 12 m długości i 8 m szerokości;
- brodzik dla dzieci o wymiarach około 3 x 2 m, oddzielony od basenu taflą szklą;
- siedmioosobowe jacuzzi wewnętrzne;
- saunę suchą fińską z codziennymi rytuałami naparzania;
- 2 łaźnie parowe;
- bezpośrednie wyjście z hali basenowej na zewnątrz;
- podgrzewane zewnętrzne jacuzzi „pod gwiazdami” dla 7 osób.

Zakres docelowej odpowiedzialności

1. wdrażanie produktu „Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej” jako głównego produktu SPA & Wellness Hotelu Białowieskiego;
2. tworzenie i rozwijanie oferty SPA & Wellness, w tym menu zabiegowego, masaży orientalnych, zabiegów premium, rytuałów oraz propozycji pakietów pobytowych;
3. budowanie standardu usług inspirowanego doświadczeniami Bali Spa, Thai Spa, masażu orientального, rytuałów wellness oraz wysokiej jakości obsługi hotelowej;
4. organizację pracy zespołu SPA & Wellness, w tym terapeutów, masażystów i pracowników SPA, we współpracy z Koordynatorem Operacyjnym strefy SPA i basenu;
5. nadzór nad jakością obsługi gości, przygotowaniem gabinetów, higieną pracy, standardem zabiegów i estetyką całej strefy;
6. wdrażanie procedur, checklist, grafików, standardów sprzedaży i standardów pracy wykonawczej;
7. szkolenie i rozwijanie członków zespołu, szczególnie w zakresie jakości zabiegów, komunikacji z gośćmi i sprzedaży usług SPA;
8. współpracę z recepcją hotelową, marketingiem i sprzedażą w zakresie wykorzystania potencjału SPA & Wellness;
9. analizę sprzedaży zabiegów, opinii gości, kosztów, przychodów i rentowności SPA jako samodzielnego produktu hotelowego;
10. proponowanie zmian cenowych, działań rozwojowych, usprawnień organizacyjnych i decyzji kadrowych służących poprawie jakości, sprzedaży i wyniku SPA;
11. raportowanie wyników SPA & Wellness dyrekcji hotelu oraz przedstawianie rekomendacji dotyczących dalszego rozwoju produktu.

Czego nie traktujemy jako bariery

- Pracy poza hotelem, jeżeli kandydat pracował w gabinecie, Bali Spa, Thai Spa, salonie masażu, kosmetologii lub usługach premium i rozumie standard obsługi gościa.
- Tego, że kandydat dotąd wykonywał zabiegi, a nie zarządzał całym działem — pod warunkiem gotowości do nauki, pracy z procedurami i objęcia odpowiedzialności.

Oferujemy

- realny wpływ na stworzenie i rozwój produktu „Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej”;
- samodzielność organizacyjną w budowaniu oferty, zespołu, standardów pracy i sposobu funkcjonowania SPA & Wellness;
- realną pomoc zakładu pracy, organizacyjną i finansową, w procesie rekrutacji personelu wykonawczego SPA, w szczególności terapeutów i masażystów;
- pracę w hotelu położonym w rozpoznawalnej i atrakcyjnej rynkowo lokalizacji;
- możliwość wejścia w rolę managerską od początku albo przejścia ścieżki rozwojowej od roli specjalisty / lidera do funkcji SPA & Wellness Managera;
- wynagrodzenie i model współpracy adekwatne do doświadczenia, zakresu odpowiedzialności oraz weryfikowalnych efektów pracy;
- dla kandydata gotowego od początku do objęcia samodzielnej funkcji managerskiej: możliwość współpracy B2B z wynagrodzeniem podstawowym zaczynającym się od 14 000 zł netto + VAT miesięcznie (18.175 zł brutto),-;
- dla kandydatów ze ścieżki specjalistycznej: indywidualnie uzgodniony model wejścia do projektu, z określeniem zakresu odpowiedzialności, wynagrodzenia i ścieżki awansu;
- coroczną aktualizację wynagrodzenia o wskaźnik inflacji GUS;
- premię kwartalną powiązaną z wynikiem SPA, w modelu uzgodnionym odpowiednio do zakresu odpowiedzialności;
- bezpłatne mieszkanie służbowe w bliskim sąsiedztwie hotelu — przy relokacji i objęciu docelowo funkcji liderskiej / managerskiej;
- prywatną opiekę medyczną w standardzie pakietu rodzinnego Premium, przy relokacji i objęciu docelowo funkcji liderskiej / managerskiej, w formule LUX MED Premium, Medcover Premium lub pakietu równoważnego;
- samochód służbowy z pokryciem kosztów eksploatacji, przy relokacji i objęciu docelowo funkcji liderskiej / managerskiej;

Reasumując

Szukamy osoby z potwierdzonym doświadczeniem operacyjnym w SPA / Wellness, masażu, kosmetologii, kosmetyce albo usługach beauty & wellness, która chce wejść na wyższy poziom samodzielności organizacyjnej. Jej zadaniem będzie współtworzenie od podstaw produktu: Oriental Spa w sercu Puszczy Białowieskiej.

Jesteśmy otwarci zarówno na obecnych managerów i zastępców managerów SPA, jak również na doświadczonych terapeutów, masażystów, kosmetologów i specjalistów masażu orientalnych, którzy mają potencjał do objęcia roli liderskiej lub managerskiej.

Oferty z CV prosimy przysłać na adres:

m.czarny@hotel.bialowieza.pl

Ewentualne informacje uzupełniające: tel. +48 605 35 24 36